

# Pemberitahuan Privasi Saluran Langsung “Got a Concern?” McKinsey & Company

---

*Tanggal berlaku 28 Februari 2019*

Pemberitahuan Privasi Saluran Langsung “Got a Concern?” ini (“Pemberitahuan Privasi”) menjelaskan cara kami dalam menangani dan melindungi data pribadi Anda sehubungan dengan saluran langsung Got a Concern? McKinsey (“saluran langsung”). McKinsey & Company Inc., beserta anak perusahaan dan afiliasinya (“McKinsey” atau “kami”), memahami pentingnya privasi bagi Anda. [Anak perusahaan dan afiliasi McKinsey](#) dapat memproses data pribadi Anda dalam kapasitasnya sebagai pengendali data. Kami berkomitmen untuk menghormati privasi dan melindungi data pribadi Anda, yakni segala informasi yang dapat mengidentifikasi Anda sebagai individu.

Saluran langsung adalah saluran pribadi (berbasis web dan telepon) yang digunakan untuk memungkinkan Rekan Kerja kita mengungkapkan kekhawatiran yang mungkin mereka miliki tentang dugaan pelanggaran undang-undang atau peraturan ataupun kebijakan perusahaan yang terkait dengan:

- Keuangan, akuntansi, atau audit (mis. keuangan dan pengeluaran, pemalsuan kontrak, laporan, atau catatan)
- Korupsi (mis. suap, balas jasa, perilaku ilegal atau penipuan)
- Praktik antipersaingan (mis. aktivitas antimonopoli)
- Diskriminasi, pelecehan, atau tindakan balas dendam
- Kesehatan, kebersihan, dan keamanan di tempat kerja (mis. penyalahgunaan zat, kekerasan, atau ancaman terhadap keselamatan)
- Nilai dan kebijakan perusahaan (mis. kerahasiaan Perusahaan dan klien, penyalahgunaan kekayaan intelektual, aset, atau layanan)

Apabila kekhawatiran Anda tidak termasuk dalam kategori yang tercantum di atas, kami tidak akan dapat mengatasi kekhawatiran Anda melalui saluran langsung. Dalam hal ini, kami akan mendorong Anda untuk menggunakan saluran pelaporan lain yang tersedia.

Pemberitahuan Privasi ini hanya berlaku untuk data pribadi Rekan Kerja yang mengungkapkan kekhawatiran melalui saluran langsung Got a Concern? dan data pribadi individu yang menjadi subjek kekhawatiran, atau data pribadi yang dibagikan dengan cara lain sehubungan dengan kekhawatiran

tersebut. Hal ini tidak berlaku bagi kontraktor atau klien kami, atau data pribadi lain yang dikumpulkan McKinsey untuk tujuan lain.

Perhatikan bahwa tergantung pada undang-undang negara tempat Anda tinggal, kekhawatiran yang Anda ungkapkan mungkin tidak dapat disampaikan secara anonim; tetapi, data pribadi Anda akan diperlakukan secara rahasia dan hanya akan diungkapkan berdasarkan ketentuan di bawah ini.

## **Pertimbangan khusus terkait dengan saluran langsung “Got a Concern?”**

Apabila Anda yakin bahwa Anda telah menyaksikan pelanggaran terhadap kebijakan perilaku pribadi kita, [Anda dapat mengungkapkan kekhawatiran](#) dengan berbicara kepada individu yang terlibat, berbicara dengan manajer Anda, PD, perwakilan HR, pimpinan kelompok atau departemen, atau bahkan Chief People Officer. Untuk masalah di luar perilaku pribadi, Anda juga dapat berbicara dengan pemimpin senior untuk keterlibatan Anda atau CST, mitra tepercaya atau pemimpin fungsional, atau [Departemen Hukum Perusahaan atau Departemen Risiko](#).

Apabila Anda merasa tidak nyaman untuk mengungkapkan kekhawatiran secara langsung, Anda juga memiliki opsi untuk memanfaatkan saluran langsung Got a Concern? guna mengungkapkan kekhawatiran Anda. Sekalipun demikian, penggunaan saluran langsung ini sepenuhnya bersifat sukarela. Perusahaan kemudian akan memeriksa dan mengatasi kekhawatiran ini dengan cara yang sama seperti ketika masalah tersebut diungkapkan melalui salah satu saluran pelaporan lainnya.

Kami mendorong Anda untuk memperkenalkan diri saat melaporkan kekhawatiran untuk meningkatkan kemampuan kami dalam mengumpulkan informasi yang diperlukan terkait dengan kekhawatiran yang Anda ungkapkan. Apabila Anda memberikan informasi kontak Anda saat mengungkapkan kekhawatiran melalui saluran langsung, kami dapat menghubungi Anda secara langsung mengenai kekhawatiran tersebut. Sekalipun kami tidak mendorong pelaporan anonim karena tidak memudahkan individu yang harus memeriksa fakta dugaan Anda, kami masih akan melanjutkan penyelidikan yang dikirimkan secara anonim, sesuai ketentuan negara tempat Anda tinggal. Untuk membantu Anda menjaga anonimitas, Anda akan mendapatkan report key unik dan dapat membuat kata sandi sehingga Anda dapat memeriksa status pertanyaan atau laporan

Anda, untuk menambahkan informasi ke laporan, dan/atau untuk berkorespondensi secara pribadi serta anonim dengan Perusahaan. Pada akhir penyelidikan, kami akan memberi tahu Anda tentang status penyelidikan.

Kami akan segera memberi tahu siapa pun yang menjadi subjek kekhawatiran yang diajukan melalui saluran langsung kecuali jika pemberitahuan tersebut perlu ditunda untuk memastikan integritas penyelidikan dan pemeliharaan informasi terkait.

**Apabila Anda tidak ingin mengemukakan kekhawatiran dengan cara yang sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan di sini, kami tidak akan dapat menerima informasi Anda melalui saluran langsung Got a Concern?. Kami menyarankan agar Anda melaporkan kekhawatiran secara langsung kepada manajer Anda, PD, perwakilan HR, kepemimpinan kelompok atau departemen. Untuk masalah di luar perilaku pribadi, Anda juga dapat berbicara dengan pemimpin senior untuk keterlibatan Anda atau CST, mitra tepercaya atau pemimpin fungsional, Departemen Risiko Perusahaan, atau Departemen Hukum Perusahaan**

## **Informasi yang kami kumpulkan**

Saluran langsung Got a Concern? mengumpulkan data pribadi berikut dan informasi yang Anda berikan saat mengungkapkan kekhawatiran melalui saluran langsung: (i) nama dan perincian kontak Anda (kecuali jika Anda mengungkapkan kekhawatiran secara anonim); (ii) nama dan data pribadi pihak yang Anda identifikasi terkait dengan kekhawatiran yang Anda kirimkan melalui saluran langsung sejauh Anda memberikan informasi tersebut; dan (iii) deskripsi tuduhan insiden yang menyebabkan Anda melaporkan kekhawatiran melalui saluran langsung.

## **Penggunaan informasi dan dasar hukum bagi kami untuk memproses data pribadi Anda**

Informasi yang dikirimkan melalui saluran langsung Got a Concern? dikumpulkan oleh perwakilan penyedia layanan kami, NAVEX Global, yang akan mendokumentasikan kekhawatiran tersebut dan meneruskannya kepada Perusahaan. Perusahaan kemudian akan memeriksa dan mengatasi kekhawatiran ini dengan cara yang sama seperti ketika masalah tersebut diungkapkan melalui salah satu saluran pelaporan lainnya.

McKinsey memiliki kepentingan yang sah dalam pemrosesan data pribadi ini. Menjunjung tinggi nilai dan standar profesional Perusahaan kita berarti kita harus memiliki cara untuk mendiskusikan serta menyelidiki ketika terjadi perilaku yang bermasalah. Sangat penting bagi kami untuk menyediakan berbagai saluran yang dapat diakses dan sesuai yang tersedia bagi Rekan Kerja kita saat mereka meyakini adanya tindakan atau peristiwa yang layak diperiksa.

## **Penerima data dan pemindahan data internasional**

Untuk memproses dan menyelidiki kekhawatiran Anda dan tunduk pada ketentuan hukum setempat, data pribadi yang Anda berikan melalui saluran langsung Got a Concern? dapat diakses, diproses, dan digunakan oleh perwakilan tim yang relevan dalam McKinsey, termasuk bagian Sumber Daya Manusia, Keuangan, Audit Internal, Hukum, kepemimpinan Perusahaan, dan penasihat eksternal kita (mis., penasihat hukum).

Data pribadi yang dikumpulkan melalui saluran langsung dapat dipindahkan dari waktu ke waktu ke anak perusahaan dan afiliasi McKinsey serta para personil di seluruh organisasi global kami, serta ke penyedia layanan pihak ketiga kami yang berlokasi di berbagai belahan dunia, termasuk di negara dengan hukum setempat yang mungkin memberikan hak lebih terbatas daripada di negara Anda. Apabila diwajibkan oleh hukum, kami telah menerapkan mekanisme hukum yang dirancang untuk memastikan perlindungan data yang memadai atas data pribadi Anda yang diproses oleh anak perusahaan, afiliasi, dan penyedia layanan pihak ketiga McKinsey, termasuk pemindahan data pribadi Anda ke negara di luar negara tempat tinggal Anda. Apabila Anda membutuhkan informasi lebih lanjut mengenai mekanisme hukum ini, yang dapat meliputi Klausul Kontraktual Standar Uni Eropa, hubungi kami di alamat di bawah ini.

Kami juga dapat membagikan data pribadi Anda, dalam keadaan terbatas, dengan staf teknis di NAVEX Global.

Di samping itu, kami dapat mengungkapkan informasi mengenai Anda:

- Apabila kami diwajibkan untuk melakukannya berdasarkan hukum atau proses hukum;
- Kepada otoritas penegak hukum atau pejabat pemerintah lainnya;
- Apabila kami meyakini pengungkapan diperlukan atau sesuai untuk mencegah bahaya fisik atau kerugian keuangan ataupun sehubungan dengan penyelidikan dugaan kegiatan ilegal maupun kegiatan ilegal aktual;

- Apabila pengungkapan diperlukan untuk melindungi kepentingan vital seseorang;
- Untuk melindungi properti, layanan, dan hak hukum kami;
- Untuk mencegah penipuan terhadap McKinsey, anak perusahaan, afiliasi, dan/atau mitra bisnis kami;
- Untuk mendukung audit, kepatuhan, dan fungsi tata kelola perusahaan; atau
- Untuk mematuhi setiap dan semua undang-undang yang berlaku.

Sekalipun demikian, Mckinsey berkomitmen untuk melindungi identitas Anda dan tidak akan mengungkapkannya kecuali diwajibkan oleh hukum yang berlaku, karena penyelidikan yang mengakibatkan proses hukum, atau jika ada maksud jahat atau pemberian kesaksian palsu.

Kami mengelola proses yang dirancang untuk memastikan bahwa segala pemrosesan data pribadi oleh penyedia layanan pihak ketiga sejalan dengan Pemberitahuan Privasi ini serta melindungi kerahasiaan, ketersediaan, dan integritas data pribadi Anda.

Selain itu, kami dapat mengungkapkan atau memindahkan data pribadi yang dikirimkan melalui saluran langsung Got a Concern? bilamana terjadi reorganisasi, merger, penjualan, usaha bersama, penugasan, atau pemindahan maupun pembagian seluruh atau sebagian dari bisnis kami.

## **Keamanan**

McKinsey telah menerapkan standar keamanan teknologi dan operasional yang berlaku umum untuk melindungi data pribadi dari kehilangan, penyalahgunaan, perubahan, atau pemusnahan. Hanya personel McKinsey dan penyedia layanan pihak ketiga yang berwenang yang memiliki akses ke data pribadi. Karyawan dan penyedia layanan tersebut diwajibkan memperlakukan informasi ini dengan penuh kerahasiaan. Namun demikian, terlepas dari tindakan pencegahan ini, McKinsey tidak dapat menjamin bahwa pihak yang tidak berwenang tidak akan memperoleh akses menuju data pribadi Anda.

## **Penyimpanan data**

Data pribadi yang Anda berikan akan disimpan selama diperlukan untuk menyelidiki kekhawatiran yang Anda ajukan melalui saluran langsung Got a Concern?, dan untuk mengupayakan proses hukum atau tindakan pendisiplinan yang timbul dari laporan. Kami juga dapat menyimpan data pribadi melebihi durasi penyelidikan jika kami perlu menyimpannya untuk melindungi diri dari gugatan

hukum, menggunakannya untuk pencatatan analisis atau historis, atau mematuhi kebijakan dan jadwal manajemen informasi kami. Apabila Anda meminta kami menghapus data pribadi Anda, dan permintaan Anda dikabulkan, McKinsey akan melakukan upaya wajar untuk menghapus segala jenis informasi secara keseluruhan. Untuk permohonan akses, perbaikan, atau penghapusan, bacalah bagian “Hak Anda” dalam Pemberitahuan Privasi ini.

## **Hak Anda**

Apabila diizinkan oleh hukum setempat, individu yang menyampaikan kekhawatiran melalui saluran langsung Got a Concern? dan individu yang merupakan target penyelidikan dapat memiliki hak untuk meminta akses ke data pribadi yang telah kami kumpulkan untuk tujuan meninjau, memodifikasi, atau meminta penghapusan data. Individu tersebut juga berhak meminta salinan data pribadi yang telah kami kumpulkan, dan memperbaiki data yang tidak akurat. Dalam keadaan tertentu, individu tersebut juga dapat meminta agar kami berhenti memproses data pribadi mereka.

Apabila Anda memenuhi syarat sebagai salah satu dari individu yang disebutkan di atas, dan Anda ingin mengajukan permohonan untuk mengakses, meninjau, atau memperbaiki data pribadi Anda yang telah kami kumpulkan, atau untuk mendiskusikan cara kami memproses data pribadi Anda, hubungilah kami di [Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com). Untuk membantu melindungi privasi dan keamanan Anda, kami akan mengambil langkah wajar dalam memverifikasi identitas Anda, seperti mewajibkan pengisian kata sandi dan ID pengguna sebelum memberikan akses ke data pribadi Anda. Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk segera menyelidiki, mematuhi, atau menanggapi permohonan Anda sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Undang-undang lain mungkin mencegah kami memberikan akses ke data pribadi Anda atau benar-benar memenuhi permohonan Anda, tergantung pada keadaan dan permohonan tersebut, misalnya, jika mengutarakan informasi Anda dapat mengungkapkan identitas orang lain. Kami berhak mengenakan biaya yang sesuai guna memenuhi permohonan Anda jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, dan/atau untuk menolak permohonan Anda bilamana permohonan secara nyata tidak berdasar, dan/atau berlebihan, ataupun ditolak atau tidak dibenarkan oleh hukum yang berlaku.

Selain itu, dan jika diizinkan oleh hukum setempat, Anda berhak secara hukum untuk menyampaikan pengaduan kepada otoritas perlindungan data yang kompeten.

## **Hubungi kami**

Apabila Anda memiliki pertanyaan apa pun tentang saluran langsung Got a Concern?, hubungi kami di:

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@Mckinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@Mckinsey.com).

Apabila Anda memiliki pertanyaan mengenai Pemberitahuan Privasi, hubungilah kami di:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

[privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com)