

# Informativa sulla privacy della hotline “Got a Concern?” di McKinsey & Company

---

*Data di entrata in vigore: 28 febbraio 2019*

La presente Informativa sulla privacy (“Informativa sulla privacy”) della hotline “Got a concern?” descrive il modo in cui trattiamo e proteggiamo i vostri dati personali in relazione alla hotline Got a concern? di McKinsey (la “hotline”). McKinsey & Company Inc., e le relative società controllate e affiliate (“McKinsey”, “ci” or “noi”), riconoscono che la vostra privacy è importante per voi.

[Le controllate e affiliate di McKinsey](#) possono trattare i vostri dati personali nella loro qualità di titolare del trattamento. Ci impegniamo a rispettare la vostra privacy e a proteggere i vostri dati personali, ossia qualsiasi informazione in grado di identificarvi come persona fisica.

La hotline è un canale privato (basato sul web e sul telefono) che abbiamo implementato per consentire ai Collaboratori della Società di segnalare eventuali dubbi in merito a sospette violazioni di leggi o regolamenti o politiche aziendali in relazione a:

- Aspetti finanziari, contabili o di audit (ad es., finanza e spese, falsificazione di contratti, relazioni o documenti)
- Corruzione (ad es., tangenti, bustarelle, condotte illegali o fraudolente)
- Pratiche contrarie alla concorrenza (ad es., attività antitrust)
- Discriminazione, molestie e/o ritorsioni
- Salute, igiene e sicurezza sul luogo di lavoro (ad es., abuso di sostanze, violenza o minaccia alla sicurezza)
- Valori e politiche della Società (ad es., riservatezza della Società e del cliente, uso improprio della proprietà intellettuale, di beni o servizi)

Se i vostri dubbi non sono inclusi nelle categorie sopra elencate, non saremo in grado di affrontarli attraverso la hotline. In questo caso, vi invitiamo a utilizzare gli altri canali di segnalazione a vostra disposizione.

La presente Informativa sulla privacy si applica solo ai dati personali dei Collaboratori della Società che segnalano dubbi attraverso la hotline Got a concern? e i dati personali di chi è oggetto del dubbio o i cui dati personali sono altrimenti condivisi in relazione a tali timori. Non si applica ai nostri appaltatori o clienti, né ad altri dati personali che McKinsey raccoglie per altre finalità.

Si noti che, a seconda delle leggi del Paese in cui risiedete, potrebbe non essere consentito presentare la segnalazione in forma anonima; tuttavia le vostre informazioni personali saranno trattate in modo confidenziale e divulgate solo come descritto di seguito.

### **Considerazioni speciali relative alla hotline “Got a concern?”**

Se ritenete di aver assistito a una violazione delle nostre politiche di condotta personale, [potete segnalare un dubbio](#) parlandone con le persone coinvolte, con il vostro responsabile, il PD, il rappresentante di HR, la direzione della sezione o dell’ufficio, o addirittura con il Chief People Officer. Per le questioni che esulano dalla condotta personale, potete anche parlare con i dirigenti senior per il vostro incarico o con CST, un partner di fiducia o un leader funzionale, o con [l’Ufficio legale o l’Ufficio rischi](#) della nostra Società.

Se non vi sentite a vostro agio nel segnalare direttamente un dubbio, avete anche della possibilità di utilizzare la nostra hotline Got a concern? per farlo. Tuttavia, l’utilizzo di questa hotline è completamente volontario. La Società esaminerà e affronterà questi dubbi come se la questione fosse stata segnalata attraverso uno qualsiasi degli altri appositi canali.

Vi invitiamo a identificarvi quando segnalate un dubbio per migliorare la nostra capacità di raccogliere le informazioni necessarie relative al dubbio segnalato. Se fornite le vostre informazioni di contatto quando segnalate dubbi attraverso la hotline, potremmo contattarvi direttamente in merito ai vostri dubbi. Sebbene non incoraggiamo la segnalazione anonima perché non è così utile per la persona che deve esaminare i fatti segnalati, procederemo comunque con l’indagine se è presentata in forma anonima, a condizione che il Paese in cui vi trovate lo consenta. Per aiutarvi a mantenere l’anonimato, vi verrà data una chiave di accesso univoca e vi verrà data la possibilità di creare una password in modo da poter controllare lo stato della domanda o della segnalazione, aggiungere informazioni alla segnalazione e/o corrispondere privatamente e anonimamente con la Società. Al termine di un’indagine, vi aggiorneremo sullo stato dell’indagine stessa.

Informeremo tempestivamente qualsiasi persona oggetto di un timore segnalato mediante la hotline, tranne ove tale notifica debba essere ritardata per garantire l'integrità dell'indagine e la protezione delle informazioni rilevanti.

**Se non desiderate segnalare un dubbio in un modo conforme ai termini stabiliti nel presente documento, non potremo accettare alcuna delle vostre informazioni tramite la nostra hotline Got a concern? Vi consigliamo di segnalare i vostri dubbi direttamente al vostro responsabile, al PD, al rappresentante di HR, alla direzione della sezione o dell'ufficio. Per le questioni che esulano dalla condotta personale, potete anche parlare con i dirigenti senior per il vostro incarico o con CST, un partner di fiducia o un leader funzionale, con il nostro [Ufficio rischi](#) o l'[Ufficio legale della Società](#).**

## **Quali informazioni raccogliamo**

La hotline Got a concern? raccoglie i seguenti dati e le informazioni personali che fornite quando segnalate un dubbio alla hotline: (i) nome e dettagli di contatto (a meno che non segnaliate un dubbio in forma anonima); (ii) il nome e gli altri dati personali delle persone che identificate segnalandoci i vostri dubbi tramite la hotline, qualora ci forniate tali informazioni; e (iii) una descrizione del presunto incidente che ha causato la segnalazione di un dubbio attraverso la hotline.

## **Utilizzo delle informazioni e base legale su cui trattiamo i dati personali**

Le informazioni inviate tramite la hotline Got a concern? sono raccolte dai rappresentanti del nostro fornitore di servizi, NAVEX Global, che documenteranno il dubbio e lo trasmetteranno alla Società. La Società esaminerà e affronterà questi dubbi come se la questione fosse stata segnalata attraverso uno qualsiasi degli altri appositi canali.

McKinsey ha un interesse legittimo al trattamento di questi dati personali. Sostenere i valori della Società e i nostri standard professionali ci impone di stabilire le modalità per discutere e condurre indagini quando vi sono casi di condotta discutibile. È fondamentale mettere a disposizione dei collaboratori della Società vari canali appropriati quando essi ritengono che un'azione o un evento meritino un esame.

## **Destinatari dei dati e trasferimenti internazionali di dati**

Per trattare e indagare sui vostri dubbi e fatte salve le disposizioni della legge locale, i dati personali forniti tramite la hotline Got a concern? possono essere consultati, trattati e utilizzati dai rappresentanti dei team interessati all'interno di McKinsey, tra cui le Risorse umane, l'Ufficio Finanza, l'Internal Audit, l'Ufficio Legale, la Direzione societaria e i nostri consulenti esterni (ad es., i consulenti legali).

I dati personali raccolti attraverso la hotline possono essere a volte trasferiti a società controllate e affiliate di McKinsey e al loro personale in tutta la nostra organizzazione globale, nonché ai nostri terzi fornitori di servizi situati in tutto il mondo, anche in Paesi in cui la legge nazionale può attribuire diritti minori di quelli garantiti nel vostro Paese. Ove previsto dalla legge, abbiamo predisposto dei meccanismi giuridici volti a garantire una protezione adeguata dei vostri dati personali trattati dalle società controllate e affiliate e dai terzi fornitori di servizi di McKinsey, compreso il trasferimento dei vostri dati personali in Paesi diversi da quello di residenza. Se desiderate maggiori informazioni su questi meccanismi legali, comprese le clausole contrattuali tipo dell'UE, potete contattarci all'indirizzo riportato di seguito.

Potremmo anche condividere i vostri dati personali, in circostanze limitate, con il personale tecnico di NAVEX Global.

Inoltre, potremmo divulgare informazioni su di voi:

- Qualora ci venisse richiesto per legge o in base a un procedimento legale;
- Alle forze dell'ordine o altri funzionari governativi;
- Quando crediamo che la divulgazione sia necessaria o adeguata a prevenire danni fisici o perdite finanziarie o in relazione a un'indagine che ha per oggetto un'attività illecita reale o sospettata;
- Se la divulgazione è necessaria per proteggere gli interessi vitali di una persona;
- Per proteggere la nostra proprietà, i nostri servizi e i nostri diritti legali;
- Per prevenire frodi contro McKinsey, le nostre società controllate, affiliate e/o i partner commerciali;
- Per sostenere le funzioni di audit, conformità e corporate governance; o
- Per rispettare tutte le leggi applicabili.

Fatto salvo quanto precede, McKinsey si impegna a proteggere la vostra identità e non la divulgherà a meno che ciò non sia richiesto dalla legge applicabile, a causa di un'indagine che genera un procedimento giudiziario o laddove siano presenti intenzioni fraudolente o sia stata resa una falsa testimonianza.

Adottiamo dei processi finalizzati a garantire che i trattamenti dei dati personali svolti da terzi fornitori di servizi siano in linea con la presente Informativa sulla privacy e proteggano la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei vostri dati personali.

Inoltre, nel caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, o altro trasferimento o disposizione di tutta o parte della nostra azienda, possiamo comunicare o trasferire i dati personali che sono stati inviati attraverso la hotline Got a concern?

## **Sicurezza**

McKinsey ha implementato degli standard generali di tecnologia e sicurezza operativa per proteggere i dati personali contro la perdita, l'abuso, l'alterazione o la distruzione. L'accesso ai dati personali è consentito esclusivamente al personale autorizzato di McKinsey e ai nostri dipendenti e terzi fornitori di servizi; tali dipendenti e fornitori di servizi sono tenuti a trattare tali informazioni come confidenziali. Nonostante tali precauzioni, tuttavia, McKinsey non può garantire che soggetti non autorizzati non abbiano accesso ai dati personali dell'utente.

## **Conservazione dei dati**

I dati personali forniti verranno conservati per tutto il tempo necessario a indagare sui dubbi segnalati attraverso la hotline Got a concern? e per perseguire i procedimenti legali o le misure disciplinari derivanti dalla segnalazione. Potremmo conservare i dati personali anche per un periodo più lungo della durata dell'indagine qualora la conservazione sia necessaria per proteggerci da rivendicazioni legali, per utilizzare dati per l'analisi o per la tenuta di documenti storici, o per rispettare le nostre politiche e i programmi di gestione delle informazioni. Qualora ci venga richiesto di cancellare i vostri dati personali, e la vostra richiesta sia accolta, McKinsey compirà tentativi ragionevoli per eliminare tutte le istanze delle informazioni nella loro interezza. Per le richieste di accesso, correzioni o cancellazioni, consultate la sezione "I vostri diritti" della presente Informativa sulla privacy.

## **I vostri diritti**

Laddove previsto dalla legge locale, le persone che segnalano un dubbio attraverso la hotline Got a concern? e le persone indagate possono avere il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali che abbiamo raccolto ai fini di riesaminarli, modificarli o per richiederne la cancellazione. Tali persone potrebbero inoltre avere il diritto di richiedere una copia dei dati personali che abbiamo raccolto su di loro e di fare correggere qualsiasi inesattezza in tali dati. In alcune circostanze, tali persone possono anche richiedere la cessazione del trattamento dei propri dati personali da parte nostra.

Se rientrate tra le persone sopra indicate e desiderate effettuare una richiesta di accesso, riesame, o di correzione dei dati personali che abbiamo raccolto su di voi, o per discutere la modalità con cui trattiamo tali dati personali, potete contattarci all'indirizzo

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com). Per favorire la protezione della vostra privacy e sicurezza, adotteremo delle misure ragionevoli per verificare l'identità, quali la richiesta di una password e un ID utente prima di concedere l'accesso ai dati personali. Effettueremo ragionevoli tentativi di indagare tempestivamente, di conformarci o di rispondere in altro modo alle vostre richieste secondo le disposizioni della legge in vigore. Diverse disposizioni di legge potrebbero vietarci di fornire l'accesso ai vostri dati personali o di conformarci pienamente in altro modo con la vostra richiesta, ad esempio nel caso in cui la produzione delle vostre informazioni potrebbe rivelare l'identità di altre persone. Ci riserviamo il diritto di addebitare una spesa adeguata per evadere la vostra richiesta nei casi consentiti dalla legge in vigore, e/o di respingere le richieste nei casi in cui sono manifestamente infondate e/o eccessive o in altra maniera non accettabili o precluse in base alla legge vigente.

Inoltre, e nei casi consentiti dalla legge vigente, avete il diritto legale di sporgere un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati.

## **Contatti**

In caso di altre domande sulla nostra hotline Got a concern? potete contattarci al seguente indirizzo:

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com).

In caso di domande riguardo alla presente Informativa sulla privacy, potete contattarci al seguente indirizzo:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

[privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com)