

# McKinsey & Company「Got a Concern?」ホットライン・プライバシー通知

---

発効日:2019年2月28日

本「Got a Concern?」ホットライン・プライバシー通知(以下「プライバシー通知」といいます)には、McKinsey の Got a Concern?ホットライン(以下「ホットライン」といいます)に関連するあなたの個人情報を当社がどのように取り扱い、保護するかを記載しています。McKinsey & Company Inc.ならびにその子会社および関連会社(以下「McKinsey」または「当社」といいます)は、あなたのプライバシーがあなたにとって重要であることを理解しています。[McKinseyの子会社および関連会社](#)は、データ管理者としての立場で、あなたの個人情報を処理する場合があります。当社は、あなたのプライバシーを尊重すること、およびあなたの個人情報(あなたを個人として特定できる情報)を保護することを約束いたします。

ホットラインは、当社社員が、以下に関する法律、規制または当社ポリシーに対する違反の疑いについて懸念を持った場合に、それらを提起することができるよう設けている非公開のルート(ウェブおよび電話による)です。

- 財務、会計または監査(例として、財務および支出ならびに契約、報告または記録の改ざん)
- 不正行為(例として、賄賂、不正レポート、違法または詐欺行為)
- 反競争的行為(例として、反トラスト行為)
- 差別、ハラスメントまたは報復
- 職場の健康、衛生および安全性(例として、薬物の乱用、暴力または安全性への脅威)
- 当社の価値観およびポリシー(例として、当社およびクライアントの秘密保持、知的財産、資産またはサービスの悪用)

あなたの懸念が上記に掲げる分類に含まれない場合、当社はホットラインを介してあなたの懸念に対処することができません。この場合、利用できるその他の報告ルートを利用することをお勧めします。

本プライバシー通知は、Got a Concern?ホットラインを通じて懸念を提起する当社社員の個人情報および懸念の対象である個人または当該懸念に関連して個人情報が共有される個人の個人情報に限り適用されます。当社の請負業者もしくはクライアント、または McKinsey がその他の目的で収集するその他の個人情報には適用されません。

あなたの居住国の法律によっては、懸念を匿名で提起できない場合がありますので注意してください。しかしながらあなたの個人情報  
は秘密情報として取り扱われ、以下に定める場合に限り開示されま  
す。

## 「Got a Concern?」ホットラインに関する特別な 配慮事項

当社の個人的行為に関するポリシーへの違反を目撃した確信がある場合、関与する個人と話をすること、あなたのマネージャー、PD、HR 担当者、チームもしくは部門の責任者、または Chief People Officer にも相談することにより、[懸念を提起することが出来ます](#)。個人的行為以外の問題について、あなたの業務の上席責任者または CST、信頼できるパートナーもしくは部門責任者、または[当社の法務部門もしくはリスク管理部門](#)にも話をすることができます。

懸念を直接提起することに抵抗がある場合、当社の Got a Concern?ホットラインを利用して懸念を提起する選択もできます。上記にかかわらず、ホットラインの利用は完全に任意です。その後当社はこれらの懸念について、当該事案がその他いずれかの報告ルートを通じて提起された場合と同様に、調査および対処します。

あなたが提起した懸念に関連して必要な情報を集める当社の能力を高めるために、懸念の報告時には自ら名乗ることをお勧めします。ホットラインを通じて懸念を提起する時点で連絡先情報を提供していただいた場合、当社はあなたが提起した懸念について直接あなたに連絡をすることがあります。匿名での報告は、あなたが申し立てた事実を調査しなければならない担当者にとって有用ではないためお勧めしませんが、あなたが拠点とする国で許されていることを条件として、匿名で提起される場合にも当社は調査を進めます。匿名で提起された場合、あなたの匿名性を維持できるように、パスワードが設定できる固有の報告キーが付与され、質問や報告の状況の確認、報告への情報追加、および/または非公開かつ匿名で当社に連絡する機会を提供されます。調査が終了すると、当社は調査の状況についてあなたに最新情報を提供します。

当社は、ホットラインを通じて提起された懸念の対象者にすみやかに通知しますが、調査の完全性および関連情報の保全を確保するために、通知を遅らせる必要がある場合を除きます。

あなたが、本書に定める条件に従った方法で懸念を提起することを望まない場合、当社はあなたのいずれの情報も、当社の Got a Concern?ホットラインを通じて受け付けることができません。あなたの懸念を、あなたのマネージャー、PD、HR 担当者、チームまたは部門責任者に直接報告することをお勧めしま

す。個人的行為以外の問題について、あなたの業務の上席責任者または CST、信頼できるパートナーもしくは部門責任者、[当社のリスク管理部門](#)または[法務部門](#)にも話をすることができます。

## 当社が収集する情報

Got a Concern?ホットラインでは、あなたがホットライン上で懸念を提起する際に提供する以下の情報を収集します。(i) あなたの氏名と連絡先情報(匿名で懸念を提起する場合を除きます)、(ii) ホットライン上で提起する懸念に関してあなたが特定する人物の氏名およびその他の個人情報(あなたがこれらの情報を提供する範囲で)、ならびに(iii) あなたがホットラインを通じて懸念を提起する要因となったと申し立てる事案についての説明。

## 情報の使用および、当社があなたの個人情報を処理する法的根拠

Got a Concern?ホットライン上で提供された情報は、当社のサービスプロバイダである NAVEX Global の担当者により収集されます。NAVEX Global は、懸念を文書化し、それを当社に引き渡します。その後当社はこれらの懸念について、当該事案がその他の報告ルートを通じて提起された場合と同様に、調査および対処します。

McKinsey は、この個人情報の処理に関して正当な利害関係を有しています。当社の価値観と職業規範を守ることは、疑わしい行為の事例がある場合に協議および調査する方法がなければならないことを意味します。調査に値する行為または事案であると確信する場合、当社社員が利用できる分かりやすく適切な様々な方法が用意されていることは非常に重要です。

## データの受領者および国際間のデータ移転

あなたの懸念を処理および調査するため、また現地法の規定に従い、McKinsey の関係チームの担当者(人事、財務、内部監査、法務、当社の経営陣および社外顧問(法律顧問など)を含みます)が、Got a Concern?ホットラインを通じてあなたが提供する個人情報にアクセスし、これを処理および使用することがあります。

ホットラインを通じて収集する個人情報は、当社のグローバル組織の McKinsey 子会社および関連会社ならびにこれらの担当者、および世界各地の当社の第三者サービスプロバイダーに随時転送される場合があります。この場合の世界各地には、現地法に従い、あなたが居住する国で認められている権利よりも制限された範囲で、あなたに権利を付与する国が含まれる場合があります。法により要請される場合、McKinsey の子会社、関連会社、および第三者サービスプロバイダが処理するあなたの個人情報(個人情報をあなたが居住する国以外の国に転送する場合を含みます)について、当社

は、適切なデータ保護を徹底するための正当なメカニズムを導入しました。これらの正当なメカニズムの詳細(欧州連合(EU)の標準契約条項を含む場合があります)については、下記の住所宛で当社にお問い合わせください。

限られた状況において、当社はあなたの個人情報を NAVEX Global の技術スタッフと共有することもあります。

当社はさらに、以下の場合にもあなたに関する情報を開示する場合があります。

- 法律または法的手続により要請される場合
- 法執行機関またはその他の政府機関に対する開示
- 身体的危害または金銭的損失を防止するため、もしくは違法行為の事実または疑いに関する調査に関連して、開示が必要または適切であると当社が判断する場合
- 個人の重要な利益を保護するために開示が必要な場合
- 当社の財産、サービスおよび法的権利を保護するため
- McKinsey、当社の子会社、関連会社、および/または取引先への不正を防止するため
- 監査、コンプライアンス、およびコーポレートガバナンス機能に資するため
- あらゆる適用法を遵守するため

上記にかかわらず、McKinsey はあなたの身元を保護し、適用法、訴訟に至る調査、または悪意もしくは偽証が提示されたことにより必要となる場合を除き、これを開示しないことを約束します。

当社は、第三者サービスプロバイダによる個人情報の処理が本プライバシー通知に準拠していることを徹底し、個人情報の機密性、可用性および完全性を保護するプロセスを維持します。

さらに、当社の事業の全部または一部について、再編、合併、売却、ジョイントベンチャー、譲渡、またはその他の移転もしくは処分が行われる場合、当社は、Got a Concern?ホットラインを通じて提出された個人情報を開示または転送する場合があります。

## セキュリティ

McKinsey は、個人情報を紛失、悪用、改変または破壊から保護するために、一般的に認められる水準の技術的かつ運営上のセキュリティを導入しています。承認を受けた McKinsey 担当者および第三者サービスプロバイダーのみが、個人情報へのアクセス権を付与されます。当該従業員および第三者サービスプロバイダーは、この情報を機密情報として扱うよう義務付けられます。しかしながら、こうし

た予防措置にもかかわらず、McKinsey は、承認を受けていない人物があなたの個人情報にアクセスしないと保証することはできません。

## データ保持

あなたが提供する個人情報は、Got a Concern?ホットラインを通じて提起された懸念について調査するため、また報告により生じる訴訟手続きまたは懲戒処分を進めるために必要である限り保持されます。さらに当社は、法的請求から当社を保護するため、分析もしくは履歴記録を維持するため、または当社の情報管理に関するポリシーおよびスケジュールに準拠するために個人情報を保存する必要がある場合、調査期間より長期間にわたって個人情報を保存する場合があります。あなたが自分の個人情報の消去を当社に要求し、かかる要求が認められる場合、McKinsey は、あなたの個人情報をすべて完全に消去するよう合理的な努力を払います。アクセス、訂正、または消去を要求する場合は、本プライバシー通知の「あなたの権利」をご参照ください。

## あなたの権利

現地法により認められる場合、Got a Concern?ホットラインを通じて懸念を提起する個人および、調査対象の個人は、当社が収集した個人情報の確認、修正または削除依頼の目的により当該情報へのアクセスを要求する権利を有します。これらの個人は、当社が収集した個人情報の写しを要求し、不正確な内容を当社に修正させる権利も有します。ある特定の状況においては、これらの個人は当社が個人情報を処理することを中止するよう要求することができます。

あなたが上記の個人のいずれかとしての条件を満たし、かつ当社が収集したあなたに関する個人情報へのアクセス、その閲覧もしくは訂正を要求する場合、または個人情報の処理方法について話し合いを希望する場合は、当社 ([Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com)) 宛にお問い合わせください。あなたにその個人情報へのアクセスを許可する前に、当社は、プライバシーおよびセキュリティを保護するためにパスワードおよびユーザ ID の要求などを含む身元確認のための合理的な措置を取ります。当社は、適用法により義務付けられるとおり、あなたの要求を速やかに調査し、対応し、またはその他回答するよう合理的な努力をします。異なる法律が適用される場合、状況および要求に応じて、例えばあなたの情報を提示することで他の人の身元が判明する可能性がある場合などは、当社は、あなたが自分の個人情報にアクセスすることを許可できない場合や、あなたのその他の要求への十分な対応ができない場合があります。当社は、適用法に基づきあなたの要求に応じる際に妥当な費用を課す権利、ならびに/またはあなたの要求が明らかに根拠がない、および/もしくは過度である場合、またはその他の理由

で、適用法に基づき異議を唱えることが可能であり、または不当なものである場合には、当該要求を拒否する権利を留保します。

さらに、現地法により認められる場合、あなたは、データ保護の管轄機関に苦情を申し立てる権利を有します。

## お問い合わせ

当社の Got a Concern?ホットラインに関する質問がある場合は、以下宛にお問い合わせください。

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com)

本プライバシー通知に関する質問がある場合は、以下宛にお問い合わせください。

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

[privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com)