

McKinsey & Company “Got a Concern?” 핫라인(hotline) 개인정보보호 고지

발효일: 2019년 2월 28일

본 “Got a Concern?” 핫라인(hotline) 개인정보보호 고지(“개인정보보호 고지”)는 McKinsey 의 Got a Concern? 핫라인(“핫라인”)과 관련하여 당사가 귀하의 개인정보를 취급 및 보호하는 방법을 담고 있습니다. McKinsey & Company Inc. 및 그 자회사와 계열사(“McKinsey”, “당사”)는 귀하의 개인정보보호가 지니는 중요성에 대해 인지하고 있습니다. [McKinsey 자회사 및 계열사](#)는 데이터 관리자로서 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보보호를 존중하고 귀하의 개인정보, 즉 개인으로서 귀하의 신원을 확인할 수 있는 모든 정보를 보호하는 데 최선을 다합니다.

핫라인이란 당사의 직원들이 다음과 관련한 법률이나 규정 또는 회사 정책을 위반했다는 의심이 드는 경우, 문제를 제기할 수 있도록 마련해놓은 사설 채널(웹 및 전화 기반)입니다.

- 재무, 회계 또는 감사(예: 재무 및 경비, 계약, 보고서 또는 기록의 위조)
- 부패(예: 뇌물, 리베이트, 불법 또는 사기 행위)
- 반경쟁 관행(예: 반독점 활동)
- 차별, 괴롭힘 또는 보복
- 직장 내 건강, 위생 및 보안(예: 약물 남용, 폭력 또는 안전에 대한 위협)
- 회사 가치와 정책(예: 회사 및 고객 기밀유지, 지적재산, 자산 또는 서비스의 오용)

위에 나열된 범주에 포함되지 않은 문제의 경우, 핫라인을 통해 문제를 처리할 수 없습니다. 해당 경우 제공된 다른 보고 채널을 이용하십시오.

본 개인정보보호 고지는 Got a Concern? 핫라인을 통해 문제를 제기하는 당사 직원 및 문제의 주체가 되는 사람의 개인정보 또는 문제와 관련하여 다른 방식으로 공유된 개인정보에만 적용되며, 당사의 계약업체나 고객, 또는 McKinsey 가 다른 목적으로 수집하는 개인정보에는 적용되지 않습니다.

거주하는 국가의 법률에 따라 문제를 익명으로 제기하지 못할 수도 있습니다. 한편, 개인정보는 기밀로 취급되며 아래에 명시된 경우에만 공개됩니다.

“Got a Concern?” 핫라인 관련 특별 고려 사항

당사의 개인 행동 정책 위반을 목격했다고 생각될 경우 관련자에게 이야기하거나 관리자, PD, HR 담당자, 셀(cell) 또는 부서 리더 또는 Chief People Officer 와 논의하는 방식으로 [문제를 제기할 수 있습니다](#). 개인적인 행동 이외의 문제에 대해서는 업무상 선임 리더 및 CST, 신뢰할 수 있는 파트너 및 기능 조직의 리더, [사내 법무 부서 및 리스크 부서](#)와도 논의할 수 있습니다.

문제를 직접 제기하는 것이 어려울 경우 Got a Concern? 핫라인을 이용하여 문제를 제기하는 방법도 있습니다. 단, 본 핫라인의 사용 여부는 전적으로 귀하의 자발적인 판단에 따라 이뤄집니다. 그 후, 회사는 다른 보고 채널을 통해 제기된 문제와 동일한 방식으로 이러한 문제들을 검토하고 해결합니다.

문제를 신고할 때에는 본인의 신원을 밝혀서 제기한 문제와 관련해 필요한 정보를 용이하게 수집할 수 있도록 해야 합니다. 핫라인을 통해 문제를 제기할 때 연락처를 제공해주신다면 귀하에게 직접 연락드려 해당 문제를 논의할 수 있습니다. 익명 신고를 권장하지 않는 이유는 귀하가 제기한 사항을 검토해야 하는 담당자에게 도움이 되지 않기 때문입니다. 하지만, 익명으로 문제가 제기될 경우 거주 국가에서 익명으로 문제 제기하는 것을 허용한다면 이에 대한 조사가 진행될 것입니다. 익명성 유지를 돕기 위해 문의 또는 신고 상태를 확인하고 신고서에 정보를 추가하거나 당사와 익명으로 연락할 수 있도록 고유 신고서 키(key) 또는 암호를 생성할 기회를 제공합니다. 조사가 종료되면 조사 상태에 대해 알려드립니다.

조사의 무결성을 위해 통지를 늦추어 정보를 지속 보존해야 하는 경우를 제외하고 핫라인을 통해 제기된 문제 관련 직원에게 이를 신속히 통지합니다.

귀하가 본 문서에 명시된 조건에 따라 문제를 제기하고 싶지 않다면, 당사는 귀하에 대한 어떠한 정보도 Got a Concern? 핫라인을 통해 받아볼 수 없습니다. 문제 발생 시 직속 관리자, PD, HR 담당자, 셀 또는 부서 리더에게 직접 보고하는 것을 권장합니다. 개인적인 행동 이외의 문제에 대해서는 업무상 선임 리더 및 CST, 신뢰할 수 있는 파트너 및 기능 조직의 리더, 또는 [사내 리스크 부서 및 법무 부서](#)와 논의할 수 있습니다.

당사의 수집 정보

Got a Concern? 핫라인은 귀하의 핫라인을 통한 문제 제기 시 (i) 이름 및 연락처 상세 정보(익명으로 문제를 제기하지 않는 경우), (ii) 정보 제공 범위 내에서 핫라인을 통해 제기한 문제에 대해 귀하가 파악한 직원의 이름 및 기타 개인정보, (iii) 핫라인을 통한 문제 제기를 유발한 의심스러운 사건의 내용 등의 개인 데이터 및 정보를 수집합니다.

정보의 사용 및 당사가 개인정보를 처리하는 법적 근거

Got a Concern? 핫라인을 통해 제기된 사항은 당사의 서비스 제공업체인 NAVEX Global 의 담당자가 수집합니다. 해당 담당자는 이를 문서로 작성하여 회사에 전달합니다. 그 후, 회사는 다른 신고 채널을 통해 제기된 것과 동일한 방식으로 해당 문제를 검토하고 해결합니다.

McKinsey 는 정당한 이해에 근거하여 해당 개인정보를 처리합니다. 회사의 가치와 직업상의 기준을 유지하기 위해서는 의심스러운 행동이 발생할 경우 이를 논의하고 조사할 수 있는 방법이 갖춰져 있어야 합니다. 회사의 직원이 어떤 행동이나 사건에 대한 조사가 이뤄져야 한다고 판단할 경우 이용할 수 있는 접근 가능하고 적절한 채널을 다양하게 마련해 놓는 것이 매우 중요합니다.

데이터 수신자 및 국제 데이터 전송

문제가 의심될 경우 인사, 재무, 내부 감사, 법무, 회사 리더십 및 외부 자문(예: 법률 고문)과 같은 McKinsey 내 관련 팀의 담당자들은 귀하가 Got a Concern? 핫라인을 통해 제공한 개인정보에 접근하여 현지 법률의 조항에 따라 이를 처리하고 조사할 수 있습니다.

핫라인을 통해 수집된 개인정보는 전 세계 McKinsey 자회사와 계열사 및 그 직원들에게 전송될 뿐만 아니라 현지 법상 본국에서의 권한보다 더 적은 권한을 부여하는 국가들을 포함해 전 세계에 소재하는 제 3 자 서비스 제공업체들에게도 전송될 수 있습니다. 법률이 요구하는 경우, 당사는 귀하가 거주하는 국가 외 다른 국가로 개인정보를 전송하는 것을 포함해 McKinsey 자회사, 계열사 및 제 3 자 서비스 제공업체들이 처리하는 개인정보를 적절히 보호하기 위한 법적 수단을 마련하였습니다. EU 의 표준계약조항(Standard Contractual Clauses)을 포함한 관련 법적 수단에 대한 자세한 정보를 원하는 경우 다음 주소로 연락하시기 바랍니다.

그리고 일부 제한적 상황에서 NAVEX Global 기술 직원들과 귀하의 개인정보를 공유할 수도 있습니다.

또한, 다음에 해당하는 경우 귀하에 관한 정보를 공개할 수 있습니다.

- 법률 또는 법적 절차에 따라 공개해야 하는 경우
- 법 집행 당국 또는 다른 공무원들에게 공개해야 하는 경우
- 신체적 상해 또는 재정적 손실을 예방하기 위해 또는 의심되거나 실제 발생한 불법 활동을 조사하는 것과 관련하여 공개가 필요하거나 적절하다고 생각되는 경우
- 개인의 중요한 이해관계를 보호하는 데 공개가 필요한 경우
- 당사의 재산, 서비스, 법적 권리를 보호하기 위해 필요한 경우
- McKinsey, 당사의 자회사, 계열사 및/또는 사업 파트너에 대한 사기를 예방하기 위해 필요한 경우
- 감사, 규정 준수, 기업 지배구조 기능을 지원하기 위해 필요한 경우, 또는
- 일체의 모든 해당 법률을 준수하기 위해 필요한 경우

전술한 내용에도 불구하고, McKinsey 는 귀하의 신원을 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며, 법적 절차를 초래하는 조사로 인해 또는 악의적인 의도가 있거나 거짓 증언이 발견되더라도 관련 법률이 요구하지 않는 한 귀하의 개인정보를 공개하지 않습니다.

당사는 제 3 자 서비스 제공업체의 개인정보 처리 시 본 개인정보보호 고지에 부합하고 개인정보의 기밀유지, 가용성 및 무결성을 보호하도록 설계된 프로세스를 유지합니다.

또한 당사는 사업의 전부 또는 일부를 구조조정, 합병, 매각, 합작 투자, 양도 또는 기타 이전 및 처분할 경우 Got a Concern? 핫라인을 통해 접수한 개인정보를 공개 또는 양도할 수 있습니다.

보안

McKinsey 는 개인정보의 분실, 오용, 변경 또는 파기를 예방하기 위해 일반적으로 인정받는 기술과 운영 보안 표준을 실행하였습니다.

개인정보는 오직 권한을 부여받은 McKinsey 직원과 제 3 자 서비스 제공업체들만이 접근할 수 있으며, 이러한 직원들과 서비스 제공업체들은 해당 정보를 기밀로 취급해야

합니다. 그러나 이러한 예방조치에도 불구하고, McKinsey 는 권한이 없는 사용자들이 귀하의 개인정보에 접근하지 않을 것을 보장할 수 없습니다.

데이터 보존

귀하가 제공하는 개인정보는 귀하가 Got a Concern? 핫라인을 통해 제기한 문제를 조사하고 신고 시 발생하는 법적 절차 또는 징계 조치를 취하는 데 필요한 기간 동안 보존됩니다. 또한 당사는 법적 청구로부터 회사를 보호하거나, 분석 또는 역사적 기록 유지에 사용하거나, 정보 관리 정책과 일정을 준수하기 위해 개인정보를 보존해야 하는 경우, 조사 기간보다 더 오랜 기간 동안 개인정보를 보존할 수 있습니다. 귀하가 개인정보 삭제를 요청하고 해당 요청이 승인되었다면, McKinsey 는 관련 개인정보의 모든 인스턴스(instance)를 완전히 삭제하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 접근, 정정 또는 삭제 요청에 대한 내용은 본 개인정보보호 고지의 “귀하의 권리” 항목을 참조하십시오.

귀하의 권리

현지 법률에서 허가하는 경우, Got a Concern? 핫라인을 통해 문제를 제기하는 개인 및 조사 대상 개인은 데이터 삭제를 검토, 수정 또는 요청할 목적으로 수집된 개인정보에 대한 접근을 요청할 권리를 보유하고 있습니다. 또한, 해당 개인들은 당사가 자신에 관해 수집한 개인정보의 사본을 요청하고 해당 데이터의 부정확성을 정정할 권리를 가질 수 있습니다. 일부 상황에서는 개인정보 처리 중단을 요청하는 것도 가능합니다.

귀하가 위에 기술한 개인 중 한 명으로 자격을 갖추고 있으며, 당사가 귀하에 대해 수집한 개인정보에 접근, 검토 또는 이의 정정을 요청하거나 개인정보 처리 방법에 관해 논의하고 싶다면 Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com으로 연락하십시오. 당사는 개인정보보호와 보안 유지를 돕기 위해서 암호와 사용자 ID 요구 등 신원 확인을 위한 합리적 조치를 취한 후 귀하의 개인정보에 대한 접근을 허가할 것입니다. 당사는 관련 법률에서 요구하는 한 귀하의 요청을 신속하게 검토, 이행 또는 달리 대응하기 위해 합리적인 조치를 취할 것입니다. 상이한 법(예: 귀하의 정보 생성으로 인해 다른 사람의 신원이 밝혀질 수 있는 경우) 및 상황 또는 요청에 따라 개인정보에 대한 접근을 허용하거나 요청을 완전히 준수하지 못하는 경우가 발생할 수 있습니다. 관련 법률에서 허용하는 경우, 당사는 귀하의 요청 이행 시 적절한 수수료를 청구할 수 있으며, 관련

법률에 의거하여 명백한 근거가 없거나 요청이 과도하거나 불쾌 및 부당하다고 판단될 경우 귀하의 요청을 거부할 권리가 있습니다.

또한 현지 법률에서 허용하는 경우, 귀하는 관할 데이터 보호 당국에 불만을 제기할 법적 권리가 있습니다.

연락처

당사의 Got a Concern? 핫라인에 관해 문의 사항이 있는 경우, 다음 이메일 주소로 연락하십시오.

Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com.

당사의 개인정보보호 고지에 관해 문의 사항이 있는 경우, 다음 주소로 연락하십시오.

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

privacy@mckinsey.com