

Got a concern? Soalan Lazim

Apakah Got a concern?

Got a concern? ialah saluran pihak ketiga yang bebas untuk rakan sekerja Firma untuk menimbulkan kebimbangan atau mendapatkan nasihat mengenai tingkah laku yang tidak konsisten dengan nilai kami, atau berpotensi melanggar dasar, piawaian profesional atau undang-undang kami. *Got a concern?* ialah tambahan kepada rangkaian saluran Firma sedia ada yang merangkumi pengurus, HR/PD rakan sekerja, pemimpin Jabatan Undang-undang, dan Sumber Manusia. Anda boleh berhubung dengan *Got a concern?* melalui telefon. Kami menggalakkan anda untuk mengenalkan diri anda semasa mengemukakan kebimbangan kerana ia meningkatkan keupayaan kami untuk mengumpul maklumat yang diperlukan, dan kami menyimpan maklumat dan identiti anda sebagai maklumat sulit sebaik mungkin. Bagaimanapun, sebarang pertanyaan dibenarkan oleh undang-undang boleh dikemukakan secara tanpa nama.

Kenapakah kita melaksanakan Got a concern?

Kami ingin memastikan semua pekerja didalam persekitaran yang menyokong dan terangkum. Oleh itu, rakan sekerja harus berasa bebas untuk mengemukakan kebimbangan atau bertanya soalan tentang tingkah laku yang mungkin melanggar nilai atau dasar, piawaian profesional atau undang-undang. Tujuan *Got a concern?* adalah untuk menyediakan cara tambahan bagi rakan-rakan untuk menampilkan dan menangani kebimbangan tersebut. Jika boleh, *Got a concern?* menyediakan pilihan untuk kekal tanpa nama yang boleh memudahkan sesetengah rakan sekerja untuk mengemukakan kebimbangan atau soalan mereka. Sewajarnya, rakan sekerja akan mempunyai seseorang di Firma seperti pengurus, HR atau PD profesional atau ketua Firma yang mereka boleh berhubung terus, tetapi jika tidak, talian *Got a concern?* kini tersedia.

Bagaimanakah anda boleh memastikan Got a concern? mengekalkan ketanpanamaan?

Got a concern? dihoskan oleh pihak ketiga yang bebas, *EthicsPoint* Navex Global. *Got a concern?* dirancang untuk melindungi kesulitan anda dan ketanpanamaan anda, jika diminta. *Got a concern?* membenarkan surat-menyurat ketanpanamaan di antara rakan sekerja yang mengemukakan kebimbangan atau bertanya soalan dan sumber Firma berkaitan yang dapat menjawab soalan atau menyiasat kebimbangan itu. Ini membolehkan maklumat tambahan diberikan jika perlu dan membolehkan anda menerima pemberitahuan apabila siasatan tamat. Navex tidak log atau mengenal pasti pemanggil atau menjana log alamat IP sambungan dalaman komputer.

Sekiranya anda mengemukakan kebimbangan atau mendapatkan nasihat secara tanpa nama, ia adalah penting untuk memberikan seberapa banyak maklumat yang mungkin supaya Firma dapat menyiasat kebimbangan anda atau memberikan respons yang menyeluruh. Anda boleh memberi maklum balas kepada permintaan untuk maklumat lanjut jika perlu menggunakan "kunci laporan" dan kata laluan anda. Walaupun kami berusaha dengan teliti untuk menyiasat dan menangani semua soalan dan kebimbangan, namun ada kes-kes di mana tidak ada maklumat yang cukup untuk membolehkan kami bertindak balas. Dalam keadaan itu, kami akan meminta lebih banyak maklumat melalui ciri-ciri hubungan dalam talian. Rakan-rakan sekerja boleh terus kekal tanpa nama dan boleh memilih sama ada untuk memberikan lebih banyak maklumat.

Apakah yang akan berlaku jika saya memilih untuk mengenalkan diri saya?

Apabila mengemukakan kebimbangan atau bertanya melalui *Got a concern?*, anda boleh memilih untuk mengenalkan diri anda, yang boleh membantu Firma mengendalikan laporan anda. Firma akan mengendalikan perkara itu secara sulit dan akan melindungi identiti anda sebaik mungkin. Kami tidak berkongsi identiti rakan sekerja yang mengemukakan kebimbangan kepada sesiapa sahaja yang tidak perlu mengenali identiti orang tersebut.

Apakah yang dilakukan oleh Firma untuk melindungi saya daripada tindakan balas jika saya mengemukakan kebimbangan?

Firma melarang tindakan balas terhadap sesiapa yang, dengan niat baik, meminta nasihat, mengemukakan kebimbangan atau mengambil bahagian dalam penyiasatan, walaupun tuduhan tersebut akhirnya tidak dapat dipastikan. Anda digalakkan mendapatkan nasihat atau mengemukakan kebimbangan tanpa rasa takut terhadap tindakan balas. Jika perlu, kami akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan seseorang dilindungi daripada tindakan balas.

Sekiranya anda fikir anda telah menerima maklum balas, anda boleh menggunakannya *Got a concern?* atau mengemukakan hal ini dengan pengurus, HR atau PD profesional, atau Pemimpin Jabatan Sumber Manusia. Kakitangan firma yang didapati terlibat dalam perlakuan tindakan balas akan dikenakan tindakan disiplin.

Siapakah yang boleh menggunakannya *Got a concern?*

Got a concern? hanya akan tersedia kepada kakitangan Firma dan dilaksanakan menurut undang-undang yang berkaitan di setiap negara.

Bagaimanakah *Got a concern?* dikendalikan dan diuruskan?

Rakan kongsi pihak ketiga kami, *EthicsPoint* Navex Global, akan menyediakan perkhidmatan telefon dan berasaskan web untuk mengendalikan *Got a concern?*. Menggunakan pembekal luaran membantu memberikan jaminan kepada sesiapa yang memfailkan laporan dan ketanpanamaan bagi mereka yang memilih untuk mengeluarkan nama mereka. Navex merupakan peneraju industri global untuk talian utama dan memiliki sistem yang mantap, termasuk pasukan terlatih yang berdedikasi. Navex tidak akan menyiasat kes; sebaliknya mereka akan menghantar apa-apa kebimbangan dan soalan – tetapi bukan identiti orang yang mengemukakan kebimbangan itu melainkan pelapor itu mengenalkan dirinya sendiri - terus kepada Firma, supaya kita boleh mengambil langkah-langkah yang perlu. Navex juga menyediakan akses kepada *Got a concern?* 24 jam sehari, tujuh hari seminggu.

Bolehkah saya menggunakan *Got a concern?* sama ada melalui Internet atau telefon?

Ya, anda boleh. Dengan memberi anda pilihan, Firma membantu memastikan rakan sekerja dapat bertanya soalan atau mengemukakan kebimbangan dengan cara yang paling selesa atau mudah untuk mereka. Panduan khusus negara tentang cara membuat panggilan tol bebas *Got a concern?* tersedia [di sini](#).

Apakah perbezaan antara *Got a concern?* dan Ombuds?

Got a concern? dan Ombuds kami memberikan tujuan yang berbeza untuk kakitangan Firma kami. Ombuds ialah sumber sulit yang tersedia kepada rakan sekerja yang meminta panduan mengenai pelbagai topik, sama ada nasihat kerjaya, situasi yang sukar, atau kebimbangan di tempat kerja. Ombuds kami membantu anda meneroka pilihan anda tentang bagaimana dan saluran mana untuk mengemukakan atau menangani kebimbangan anda dan, oleh itu, ia merupakan satu platform yang baik untuk mendengar dan sebagai rakan berfikir. Sebagai sumber tidak rasmi, Ombuds tidak menerima atau mengkaji aduan atau keluhan sebagai wakil Firma. Sebaliknya, perbincangan dengan Ombuds tetap sulit dan tidak mengakibatkan tinjauan dalaman (kecuali ada risiko yang pasti membawa kemudaratan serius kepada rakan sekerja atau Firma). *Got a concern?* ialah saluran untuk pertanyaan atau kebimbangan (termasuk secara tanpa nama di mana mungkin) supaya mereka boleh disiasat dan ditangani oleh Firma. Maklumat disimpan sebagai rahsia sebaik mungkin untuk memastikan siasatan menyeluruh oleh Firma.

Bolehkah saya mengemukakan kebimbangan atau mengajukan pertanyaan dalam bahasa selain Bahasa Inggeris?

Ya, anda boleh menggunakan apa-apa bahasa pun; walau bagaimanapun, soalan berasaskan web muncul dalam Bahasa Inggeris. Input telefon mungkin memerlukan penggunaan penterjemahan pihak ketiga yang akan membantu anda dan pengendali *Got a concern?* semasa panggilan anda.

Apakah jenis kebimbangan yang boleh dikemukakan dan apa soalan boleh ditanya melalui *Got a concern?*

Got a concern bertujuan untuk membantu rakan sekerja mengatasi isu-isu serius yang berkaitan dengan nilai-nilai, dasar dan tingkah laku keprofesionalan kami. Negara tertentu mempunyai sekatan undang-undang mengenai jenis kebimbangan yang mungkin dikemukakan melalui saluran seperti ini. Jika kebimbangan seperti itu dikemukakan, Firma akan memberi maklum balas melalui portal untuk mengenal pasti saluran lain yang boleh digunakan untuk memastikan kebimbangan disemak dan ditangani.

Bilakah saya boleh menjangkakan maklum balas kepada kebimbangan atau pertanyaan *Got a concern?* saya?

Biasanya, Firma akan menghantar maklum balas awal dalam tempoh 3-5 hari bekerja. Ia adalah mustahak untuk menyemak secara kerap, menggunakan kunci laporan dan kata laluan anda, bagi mendapatkan permintaan maklumat daripada pasukan penyiasatan. Sesetengah soalan dan kebimbangan mungkin lebih rumit untuk diatasi daripada yang lain – kami akan berusaha secepat mungkin untuk menyelesaikan semua kebimbangan yang dikemukakan dan pertanyaan yang dibuat melalui *Got a concern?*. Sebaik sahaja kami telah menamatkan mana-mana kerja penyiasatan yang diperlukan kami akan menyiarkannya, jadi anda boleh mengaksesnya dengan menggunakan kunci laporan dan kata laluan anda. Kami mengesyorkan anda menyemak semula secara kerap. Jika anda memilih untuk kekal tanpa nama, kami tidak mempunyai cara lain untuk menghubungi anda bagi memberitahu anda tentang hasilnya.

Dikemas kini Ogos 2019