

“Got a Concern?” McKinsey & Company Talian Utama Notis Privasi

Tarikh berkuat kuasa 28 Februari 2019

Talian utama “Got a Concern?” Notis Privasi (“Notis Privasi”) ini menerangkan bagaimana kami mengendalikan dan melindungi data peribadi anda berkaitan dengan talian utama (“talian utama”) Got a Concern? McKinsey. McKinsey & Company Inc., dan subsidiari serta sekutunya (“McKinsey”, “kita” atau “kami”), memahami bahawa privasi adalah penting kepada anda. [Subsidiari serta syarikat sekutu McKinsey](#) boleh memproses data peribadi anda dalam kapasiti mereka sebagai pengawal data. Kami komited terhadap prinsip menghormati privasi anda dan melindungi data peribadi anda, iaitu apa-apa maklumat yang boleh mengenal pasti diri anda sebagai orang perseorangan.

Talian utama ialah saluran peribadi (web dan berasaskan telefon) yang telah kami aturkan untuk membolehkan Kakitangan Firma kami untuk mengemukakan kebimbangan yang mungkin mereka ada mengenai pelanggaran undang-undang atau peraturan atau dasar syarikat yang disyaki berkaitan dengan:

- Kewangan, perakaunan atau pengauditan (contohnya, kewangan dan perbelanjaan, pemalsuan kontrak, laporan atau rekod)
- Rasuah (misalnya, rasuah, sogokan, tingkah laku atau penipuan yang menyalahi undang-undang)
- Amalan antipersaingan (contohnya, aktiviti antipersaingan)
- Diskriminasi, gangguan atau tindakan balas
- Kesihatan, kebersihan dan keselamatan di tempat kerja (misalnya, penyalahgunaan dadah, keganasan atau ancaman kepada keselamatan)
- Nilai dan dasar firma (misalnya, Kerahsiaan firma dan pelanggan, salah guna harta intelek, aset atau perkhidmatan)

Jika kebimbangan anda tidak termasuk dalam kategori yang disenaraikan di atas, kami tidak akan dapat menangani kebimbangan anda melalui talian utama ini. Dalam hal ini, kami menggalakkan anda menggunakan saluran pelaporan alternatif yang tersedia kepada anda.

Notis Privasi ini hanya terpakai ke atas data peribadi Kakitangan Firma yang mengemukakan kebimbangan melalui talian utama Got a Concern? dan data peribadi individu yang menjadi subjek kebimbangan atau yang mana data peribadi sebaliknya dikongsi berkaitan dengan kebimbangan itu. Notis Privasi ini tidak akan diguna pakai ke atas kakitangan kontraktor atau klien kami atau data peribadi lain yang dikumpulkan oleh McKinsey untuk tujuan lain.

Sila ambil perhatian bahawa bergantung kepada undang-undang negara di mana anda tinggal, kebimbangan yang anda mengemukakan mungkin tidak boleh dibuat secara tanpa nama; walau bagaimanapun, data peribadi anda akan dikendalikan secara rahsia dan hanya akan didedahkan seperti yang dinyatakan di bawah.

Pertimbangan khusus yang berkaitan dengan talian utama “Got a Concern?”

Sekiranya anda yakin bahawa anda telah menyaksikan pelanggaran dasar tingkah laku peribadi kita, [anda boleh mengemukakan kebimbangan](#) dengan bercakap dengan individu yang terlibat, bercakap dengan pengurus anda, PD, wakil HR, unit atau pemimpin jabatan, ataupun Chief People Officer. Untuk isu-isu di luar tingkah laku peribadi, anda juga boleh bercakap dengan pemimpin kanan mengenai penglibatan anda atau CST, rakan kerja yang boleh dipercayai atau ketua jabatan, atau [Jabatan undang-undang firma atau Jabatan Risiko](#) kita.

Sekiranya anda merasa kurang selesa mengemukakan kebimbangan secara terus, anda juga mempunyai alternatif menggunakan talian utama Got a Concern? untuk mengemukakan kebimbangan anda. Walau bagaimanapun, penggunaan talian utama ini adalah secara sukarela. Firma kemudian akan meninjau dan menangani kebimbangan ini dengan cara yang sama seolah-olah isu itu telah dibangkitkan melalui mana-mana saluran pelaporan yang lain.

Kami menggalakkan anda mengenalkan diri anda apabila melaporkan kebimbangan untuk meningkatkan kemampuan kami untuk mengumpulkan maklumat yang perlu berkaitan dengan kebimbangan yang telah anda mengemukakan. Sekiranya anda memberikan maklumat hubungan anda apabila anda mengemukakan kebimbangan anda menerusi talian utama, kami boleh menghubungi anda secara terus mengenai kebimbangan anda. Walaupun kami tidak menggalakkan laporan tanpa butiran peribadi kerana ia tidak dapat membantu individu yang perlu memeriksa fakta dakwaan anda, kami masih akan meneruskan penyiasatan jika ia dihantar

secara tanpa nama, dengan syarat negara di mana anda diami membenarkan ini. Untuk membantu anda mengekalkan ketanpanamaan anda, anda akan diberikan kunci laporan unik dan diberi peluang untuk menetapkan suatu kata laluan supaya anda boleh menyemak status soalan atau laporan anda, untuk menambah maklumat kepada laporan, dan/atau untuk berhubung secara peribadi dan tanpa nama dengan Firma. Apabila penyiasatan tamat, kami akan memaklumkan anda status penyiasatan tersebut.

Kami dengan serta-merta akan memaklumkan mana-mana individu yang merupakan subjek kebimbangan yang dikemukakan melalui talian utama melainkan jika notis perlu ditangguhkan untuk memastikan integriti penyiasatan dan pemeliharaan maklumat yang relevan.

Sekiranya anda tidak ingin mengemukakan kebimbangan dengan cara yang tertakluk kepada terma yang dinyatakan di sini, kami tidak akan dapat menerima apa-apa maklumat anda melalui talian utama Got a Concern?. Kami mengesyorkan agar anda melaporkan kebimbangan anda terus kepada pengurus anda, PD, wakil HR, unit atau pemimpin jabatan. Untuk isu-isu di luar tingkah laku peribadi, anda juga boleh bercakap dengan pemimpin kanan mengenai penglibatan anda atau CST, rakan kerja yang boleh dipercayai atau ketua jabatan, [Jabatan Risiko Firma](#), atau [Jabatan Undang-undang Firma](#) kami

Maklumat yang kami kumpul

Talian utama Got a Concern? mengumpul data peribadi dan maklumat berikut yang anda berikan apabila anda mengemukakan kebimbangan melalui talian utama: (i) nama dan butiran hubungan anda (melainkan jika anda mengemukakan kebimbangan secara tanpa nama); (ii) nama dan data peribadi individu-individu lain yang anda kenal pasti dalam kebimbangan yang anda kemukakan melalui talian utama setakat yang anda berikan maklumat tersebut; dan (iii) penerangan tentang insiden yang didakwa yang menyebabkan anda mengemukakan kebimbangan melalui talian utama.

Penggunaan maklumat dan asas undang-undang yang kami ikuti untuk memproses data peribadi anda

Maklumat yang dikemukakan melalui talian utama Got a concern? dikumpulkan oleh wakil-wakil pembekal perkhidmatan kami, NAVEX Global, yang akan mendokumentasikan kebimbangan itu dan menyerahkan kepada Firma. Firma kemudian akan meninjau dan menangani kebimbangan ini dengan cara yang sama seolah-olah isu itu dikemukakan melalui mana-mana saluran laporan yang lain.

McKinsey mempunyai kepentingan sah dalam pemrosesan data peribadi ini. Dengan berpegang kepada nilai dan standard profesional Firma, kita harus ada cara untuk berbincang dan menyiasat apabila mengesyaki sesuatu insiden tingkah laku yang meragukan. Ia adalah penting untuk menyediakan pelbagai saluran yang mudah diakses dan sesuai kepada Kakitangan Firma apabila mereka yakin bahawa sesuatu tingkah laku atau berpendapat insiden perlu disiasat.

Penerima data dan pemindahan data antarabangsa

Untuk memproses dan menyiasat kebimbangan anda dan tertakluk kepada peruntukan undang-undang tempatan, data peribadi yang anda berikan melalui talian utama Got a Concern? ini boleh diakses, diproses dan digunakan oleh wakil-wakil pasukan yang berkenaan dalam McKinsey, termasuk Sumber Manusia, Kewangan, Audit Dalaman, Undang-undang, kepimpinan Firma dan penasihat luar kami (contohnya penasihat undang-undang).

Data peribadi yang dikumpulkan melalui talian utama boleh dipindahkan dari semasa ke semasa ke subsidiari dan syarikat sekutu McKinsey dan kakitangan mereka di seluruh organisasi global kami, serta penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami yang terletak di serata dunia, termasuk di negara-negara di mana undang-undang tempatan mungkin memberikan anda hak yang kurang berbanding di negara anda sendiri. Mengikut keperluan undang-undang, kami telah melaksanakan mekanisme undang-undang yang dirancang untuk memastikan perlindungan data yang mencukupi untuk data peribadi anda yang diproses oleh subsidiari, syarikat sekutu dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga McKinsey, termasuk pemindahan data peribadi anda ke negara selain negara yang anda diami. Sekiranya anda ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai mekanisme undang-undang ini yang mungkin merangkumi Klausula Kontraktual Standard Kesatuan Eropah, sila hubungi kami di alamat di bawah.

Kami juga boleh berkongsi data peribadi anda, dalam keadaan terhad, dengan kakitangan teknikal di NAVEX Global.

Selain itu, kami boleh mendedahkan maklumat mengenai anda:

- Sekiranya kami dikehendaki untuk berbuat demikian oleh undang-undang atau proses perundangan;
- Kepada lembaga penguatkuasaan undang-undang atau pegawai kerajaan lain;
- Apabila kami percaya pendedahan adalah perlu atau sesuai untuk mencegah kecederaan fizikal atau kerugian kewangan atau berkaitan dengan penyiasatan aktiviti haram yang disyaki atau sebenar;
- Sekiranya pendedahan perlu untuk melindungi kepentingan mustahak seseorang;
- Untuk melindungi harta, perkhidmatan dan hak undang-undang kami;
- Untuk mengelakkan penipuan terhadap McKinsey, subsidiari, syarikat sekutu dan/atau rakan kongsi perniagaan kami;
- Untuk menyokong pengauditan, pematuhan, dan fungsi tadbir urus korporat; atau
- Untuk mematuhi sebarang dan semua undang-undang berkaitan.

Walau apa pun yang tersebut di atas, McKinsey adalah komited untuk melindungi identiti anda dan tidak akan mendedahkannya melainkan jika kami dikehendaki oleh undang-undang terpakai kerana siasatan yang melibatkan prosiding undang-undang atau jika terdapat niat jahat atau testimoni palsu yang dikemukakan.

Kami melaksanakan proses yang direka bentuk untuk memastikan mana-mana pemprosesan data peribadi oleh penyedia perkhidmatan pihak ketiga mematuhi Notis Privasi ini dan melindungi maklumat sulit, ketersediaan dan keutuhan data peribadi anda.

Selain itu, kami boleh mendedahkan atau memindahkan data peribadi melalui talian utama Got a concern? sekiranya berlaku penstrukturan semula, penggabungan, penjualan, usaha sama, penyerahan hak atau pemindahan atau pelupusan lain bagi kesemua atau mana-mana bahagian perniagaan kami.

Keselamatan

McKinsey telah melaksanakan piawaian teknologi dan keselamatan operasi yang diterima umum untuk melindungi data peribadi daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahan, atau pemusnahan. Hanya kakitangan McKinsey yang diberi kuasa dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga diberikan akses kepada data peribadi, dan kakitangan serta penyedia perkhidmatan pihak ketiga ini dikehendaki merahsiakan maklumat ini. Meskipun langkah berjaga-jaga ini dilaksanakan, McKinsey tidak dapat memberikan jaminan bahawa individu yang tidak dibenarkan tidak akan mendapat akses ke data peribadi anda.

Penyimpanan data

Data peribadi yang anda berikan akan disimpan selama diperlukan untuk menyiasat kebimbangan yang anda mengemukakan melalui talian utama Got a Concern? dan untuk meneruskan apa-apa prosiding undang-undang atau tindakan tatatertib yang timbul daripada laporan itu. Kami juga boleh mengekalkan data peribadi lebih lama daripada tempoh siasatan tersebut sekiranya kami perlu mengekalkannya untuk melindungi syarikat kami daripada tuntutan undang-undang, menggunakannya untuk analisis atau sejarah penyimpanan rekod, atau mematuhi dasar dan jadual pengurusan maklumat kami. Sekiranya anda meminta kami memadam data peribadi anda dan permintaan anda dipenuhi, McKinsey akan melakukan percubaan munasabah untuk memadam semua maklumat tersebut secara menyeluruh. Untuk permintaan akses, pembetulan, atau pemadaman, sila rujuk bahagian “Hak Anda” dalam Dasar Privasi ini.

Hak anda

Sekiranya dibenarkan oleh undang-undang tempatan, para individu yang mengemukakan kebimbangan melalui talian Got a Concern? dan individu yang menjadi sasaran siasatan boleh berhak untuk meminta akses kepada data peribadi yang telah kami kumpulkan untuk tujuan mengkaji, mengubah, atau meminta pemadaman data. Pihak individu ini juga berhak meminta salinan data peribadi yang telah kami kumpulkan mengenai anda dan berhak meminta supaya sebarang ketidaktepatan data tersebut dibetulkan. Dalam keadaan tertentu, pihak individu ini juga boleh meminta kami menghentikan pemrosesan data peribadi mereka.

Jika anda memenuhi syarat sebagai salah seorang daripada pihak individu ini yang dinyatakan di atas dan anda ingin membuat permintaan untuk mengakses, menyemak atau membetulkan data peribadi yang kami kumpulkan tentang anda, atau membincangkan tentang cara kami memproses data peribadi anda, sila hubungi kami di Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com. Untuk membantu melindungi privasi dan keselamatan anda, kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti anda, misalnya meminta kata laluan dan ID pengguna, sebelum memberi anda akses kepada data peribadi. Kami akan membuat percubaan yang munasabah untuk menyiasat, mematuhi atau menjawab permintaan anda dengan segera sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan. Undang-undang yang berbeza mungkin menghalang kami daripada memberikan akses kepada data peribadi anda atau memenuhi permintaan anda bergantung pada keadaan dan permintaan, misalnya, sekiranya memberikan maklumat anda boleh mendedahkan identiti orang lain. Kami berhak mengenakan caj yang bersesuaian untuk memenuhi permintaan anda sekiranya dibenarkan oleh undang-undang berkenaan, dan/atau menolak permintaan anda sekiranya permintaan tersebut tidak berasas, dan/atau melampau atau tidak dibenarkan oleh undang-undang berkenaan.

Selain itu, dan sekiranya dibenarkan oleh undang-undang tempatan, anda mempunyai hak yang sah untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data yang kompeten.

Hubungi kami

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan lain mengenai talian utama Got a Concern? sila hubungi kami di:

Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com.

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan mengenai Dasar Privasi kami, sila hubungi kami di:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

privacy@mckinsey.com