

McKinsey & Company

Infolinia “Got a Concern?”

Informacja o zasadach ochrony prywatności dotyczących infolinii

Data wejścia w życie: 28 lutego 2019 r.

W niniejszej Informacji o zasadach ochrony prywatności dotyczących infolinii “Got a Concern?” („Informacja o zasadach ochrony prywatności”) opisano sposób przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem z linii “Got a concern?” („infolinia”) przez pracowników firmy McKinsey McKinsey & Company Inc. oraz wszystkie jednostki zależne i stowarzyszone („McKinsey”, „nas”, „my”) rozumieją wagę kwestii związanych z ochroną prywatności. [Jednostki zależne i stowarzyszone McKinsey](#) mogą przetwarzać Państwa dane osobowe w ramach pełnienia funkcji administratorów danych. Państwa prywatność oraz ochrona danych osobowych, czyli wszelkich informacji, za pomocą których możliwe jest ustalenie Państwa tożsamości, jest dla nas niezmiernie ważna.

„Got a concern?” jest prywatnym kanałem (internetowym i telefonicznym) uruchomionym przez nas, aby umożliwić naszym pracownikom zgłaszanie obaw na temat podejrzewanych naruszeń prawa i regulacji lub polityk firmy związanych z:

- finansami, księgowością lub audytem (np. finanse i wydatki, fałszowanie umów, raportów lub rejestrów);
- korupcją (np. łapówki, nielegalne prowizje, niezgodne z prawem lub oszukańcze postępowanie);
- praktykami antykonkurencyjnymi (np. działania związane z naruszeniem przepisów antymonopolowych);
- dyskryminacją, nękaniami lub działaniami odwetowymi;
- zdrowiem, higieną i bezpieczeństwem w miejscu pracy (np. nadużywanie substancji odurzających, przemoc lub zagrożenie bezpieczeństwa);
- wartościami i politykami firmy (np. ochrona poufności firmy i klienta, niewłaściwe wykorzystywanie własności intelektualnej, aktywów lub usług).

Jeżeli Państwa obawy nie dotyczą kwestii naruszeń w wymienionych powyżej kategoriach, nie będziemy mogli rozwiązać problemu za pośrednictwem tej infolinii. W takim przypadku zachęcamy do skorzystania z innych dostępnych kanałów służących do dokonywania zgłoszeń.

Niniejsza Informacja o zasadach ochrony prywatności ma zastosowanie wyłącznie do danych osobowych pracowników, którzy zgłaszają obawy za pośrednictwem linii „Got a concern?” oraz danych osobowych osób będących przedmiotem zgłoszenia lub osób, których dane osobowe są w inny sposób udostępniane w związku ze zgłoszeniem. Nie ma ona zastosowania do danych naszych kontrahentów lub klientów, ani innych danych osobowych gromadzonych przez McKinsey w innych celach.

Należy zauważyć, że w zależności od przepisów obowiązujących w kraju, w którym Państwo mieszkają, może nie być możliwe zgłoszenie obaw anonimowo; niemniej jednak Państwa dane osobowe będą traktowane poufnie i będą ujawniane wyłącznie w sposób opisany poniżej.

Szczególne kwestie związane z infolinią „Got a concern?”

Jeśli uważają Państwo, że byli świadkami naruszenia naszych zasad postępowania, mogą Państwo porozmawiać z osobami, których sprawa dotyczy lub zgłosić obawę swojemu przełożonemu, przedstawicielowi Działu HR lub PD, przedstawicielom kadry kierowniczej, komórki lub działu, bądź nawet do Chief People Officera. W przypadku problemów wychodzących poza zakres personalnego kodeksu postępowania, możecie Państwo również porozmawiać z kierownictwem projektu (engagement) lub zespołu doradczego klienta (CST), zaufanym Partnerem McKinsey, liderem funkcyjnym, [Działem prawnym firmy lub Działem ryzyka](#).

Jeżeli nie czują się Państwo komfortowo, zgłaszając obawę bezpośrednio do wymienionych wyżej osób, mogą Państwo także skorzystać z naszej linii „Got a concern?”. Niezależnie od powyższego, korzystanie z tej linii jest całkowicie dobrowolne. Firma zbada sprawy zgłoszone za pośrednictwem infolinii w taki sam sposób, jak w przypadku zgłoszeń za pośrednictwem innych kanałów.

Zachęcamy do podania swojego imienia i nazwiska podczas zgłaszania spraw, aby pomóc nam w zebraniu niezbędnych informacji do rozwiązania zgłoszonego problemu. Jeżeli podczas zgłoszenia podadzą Państwo swoje dane kontaktowe, będziemy mogli również w kontaktować się z Państwem bezpośrednio w danej sprawie. Chociaż nie zachęcamy do anonimowego dokonywania zgłoszeń, ponieważ może to utrudnić dochodzenie osobie ustalającej fakty, jeśli zgłoszenie zostanie dokonane anonimowo nadal będzie ono rozpatrywane, pod warunkiem, że jest to dozwolone w kraju, w którym Państwo mieszkają.

Aby ułatwić zachowanie anonimowości, otrzymają Państwo unikalny kod zgłoszenia oraz możliwość utworzenia własnego hasła, które pozwolą na sprawdzanie statusu zapytania, dodawanie informacji do zgłoszenia oraz prowadzenie prywatnej i anonimowej korespondencji z przedstawicielem firmy. Po zakończeniu dochodzenia poinformujemy Państwa o statusie dochodzenia.

Każda osoba będąca przedmiotem obaw zgłoszonych za pośrednictwem infolinii, zostanie niezwłocznie poinformowana o zgłoszeniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy powiadomienie musi zostać opóźnione, aby zagwarantować rzetelność dochodzenia i zabezpieczenie istotnych informacji.

Jeżeli nie chcą Państwo zgłaszać obaw zgodnie z warunkami określonym w niniejszym dokumencie, nie będziemy mogli zaakceptować żadnych danych przekazanych przez Państwa za pośrednictwem naszej linii “Got a concern?”. Zalecamy zgłoszenie problemu bezpośrednio kierownikowi, przedstawicielowi Działu HR lub PD, kadrze kierowniczej komórki lub działu. W przypadku problemów wychodzących poza kodeks postępowania personalnego, możecie Państwo również porozmawiać z kierownictwem projektu lub zespołu doradczego klienta, zaufanym Partnerem McKinsey lub liderem funkcyjnym, bądź [Działem prawnym firmy lub Działem ryzyka](#).

Dane, które gromadzimy

Podczas zgłaszania obaw za pośrednictwem “Got a concern?” gromadzone są następujące dane osobowe i podane przez Państwa informacje: (i) Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (o ile nie zgłaszają Państwo obaw anonimowo); (ii) imię i nazwisko oraz inne dane osobowe osób, które zidentyfikowano w zgłoszeniu przekazywanym za pośrednictwem infolinii w zakresie, w jakim podają Państwo takie informacje; oraz (iii) opis domniemanego incydentu, który spowodował zgłoszenie przez Państwa obaw za pośrednictwem infolinii.

Sposób wykorzystywania informacji i podstawa prawna, w oparciu o którą przetwarzamy Państwa dane osobowe

Informacje przekazywane za pośrednictwem infolinii “Got a concern?” są zbierane przez przedstawicieli naszego usługodawcy, NAVEX Global, którzy udokumentują obawy i przekazują je wyznaczonym pracownikom naszej firmy. Następnie Firma bada zgłoszone przypadki w taki sam sposób, jak w przypadku problemów zgłoszonych za pośrednictwem innych dostępnych kanałów.

McKinsey ma uzasadniony interes w przetwarzaniu tych danych osobowych. Respektowanie wartości i standardów zawodowych naszej firmy oznacza, że musimy mieć sposobność przedyskutowania i zbadania

przypadków budzącego wątpliwości postępowania. Niezwykle istotne jest, abyśmy przygotowali różne dostępne i odpowiednie kanały komunikacji dla naszych pracowników, gdy uważają, że określone działanie lub wydarzenie wymaga zbadania.

Odbiorcy danych i przekazywanie danych za granicę

W celu przetwarzania i zbadania Państwa obaw, z zastrzeżeniem przepisów miejscowego prawa, dane osobowe przekazywane za pośrednictwem “Got a concern?” mogą być udostępniane, przetwarzane i wykorzystywane przez przedstawicieli odpowiednich zespołów w McKinsey, w tym Dział kadr, Dział finansowy, Dział audytu wewnętrznego, Dział prawny, kierownictwo firmy i naszych zewnętrznych doradców (np. doradców prawnych).

Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem infolinii mogą być czasami przekazywane jednostkom zależnym i stowarzyszonym McKinsey oraz ich personelowi zatrudnionemu globalnie, a także naszym zewnętrznym usługodawcom z różnych stron świata, w tym z krajów, w których na mocy przepisów prawa miejscowego przysługuje Państwu mniej praw niż we własnym kraju. Wdrożyliśmy wymagane obowiązującymi przepisami prawa mechanizmy mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych osobowych, które są przetwarzane przez jednostki zależne, jednostki stowarzyszone oraz zewnętrznych usługodawców McKinsey, w tym zapewnienie ochrony Państwa danych osobowych przekazywanych do krajów niebędących Państwa krajem zamieszkania. Jeżeli potrzebują Państwo więcej informacji na temat wspomnianych mechanizmów prawnych, które mogą obejmować standardowe klauzule umowne UE, prosimy o kontakt z nami pod podanym niżej adresem.

Możemy także udostępnić Państwa dane osobowe, w ograniczonych okolicznościach, personelowi technicznemu NAVEX Global.

Ponadto możemy ujawniać informacje na Państwa temat:

- jeżeli wymagane jest to od nas na podstawie prawa lub w związku z toczącym się postępowaniem;
- organom porządkowym lub innym organom państwowym;
- jeżeli mamy przekonanie, że ujawnienie tych informacji jest niezbędne lub słuszne, aby zapobiec uszczerbkowi na zdrowiu lub stratom finansowym, lub też w związku z postępowaniem wyjaśniającym w sprawie podejrzewanych lub stwierdzonych działań niezgodnych z prawem;
- jeżeli ujawnienie jest niezbędne dla ochrony żywotnych interesów danej osoby;
- aby chronić naszą własność, usługi i prawa;

- aby zapobiegać oszustwom wobec McKinsey, naszych jednostek zależnych i stowarzyszonych i/lub partnerów biznesowych;
- aby wspierać działy audytu, zgodności i ładu korporacyjnego; lub
- aby przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa.

Niezależnie od powyższego, McKinsey zobowiązała się do ochrony Państwa tożsamości i nie będzie jej ujawniać, o ile nie będą wymagać tego od nas obowiązujące przepisy prawa, w związku z dochodzeniem skutkującym wszczęciem postępowania sądowego bądź w przypadku złych zamiarów lub złożenia fałszywych zeznań.

Stosujemy procesy mające na celu zapewnienie, że wszelkie przetwarzanie danych osobowych przez usługodawców zewnętrznych odbywa się zgodnie z Zasadami ochrony prywatności i przy zapewnieniu ochrony poufności, dostępności i integralności Państwa danych osobowych.

Ponadto możemy ujawnić lub przekazać dane osobowe przesłane za pośrednictwem “Got a concern?” przy okazji reorganizacji, fuzji, sprzedaży, założenia spółki joint venture, cesji lub innego przeniesienia czy innej formy zbycia całości bądź dowolnej części Firmy.

Bezpieczeństwo

McKinsey wdrożyła ogólnie przyjęte standardy zabezpieczeń technicznych i operacyjnych w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, niewłaściwym użyciem, zmianą lub zniszczeniem. Wyłącznie upoważniony personel McKinsey i nasi usługodawcy zewnętrzni uzyskują dostęp do danych osobowych. Od takich pracowników oraz usługodawców wymaga się traktowania informacji jako poufnych. Pomimo zastosowania tych środków McKinsey nie jest w stanie jednak zagwarantować, że do Państwa danych osobowych nie uzyskają dostępu osoby nieupoważnione.

Archiwizacja danych

Podane przez Państwa dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak będzie to niezbędne dla zbadania obaw zgłoszonych za pośrednictwem “Got a concern?” oraz w celu przeprowadzenia postępowań prawnych lub wdrożenia środków dyscyplinarnych w związku ze zgłoszeniem. Możemy również przechowywać dane osobowe przez dłuższy okres niż czas trwania dochodzenia, jeżeli będą nam potrzebne do zabezpieczenia się przed roszczeniami, analizy, prowadzenia dokumentacji archiwalnej lub przestrzegania naszej polityk dotyczących klasyfikacji danych i zarządzania nimi. Jeśli zażądamy Państwo usunięcia swoich danych

osobowych i Państwa wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, McKinsey podejmie wszelkie uzasadnione działania w celu usunięcia wszystkich informacji w całości. Informacje na temat żądania uzyskania dostępu, sprostowania lub usunięcia danych znajdują się w części zatytułowanej „Przysługujące Państwu prawa” w niniejszych Zasad ochrony prywatności.

Przysługujące Państwu prawa

W przypadkach dozwolonych na mocy miejscowego prawa, osoby zgłaszające obawy za pośrednictwem infolinii “Got a concern?” i osoby będące przedmiotem dochodzenia mogą mieć prawo zażądania dostępu do zgromadzonych przez nas danych osobowych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia. Osobom tym przysługuje również prawo zażądania kopii zgromadzonych przez nas danych osobowych i poprawienia wszelkich błędów, które się w nich znalazły. W określonych okolicznościach osoby te mogą również zażądać, abyśmy zaprzestali przetwarzania ich danych osobowych.

Jeżeli należą Państwo do opisanych powyżej osób i chcieliby Państwo zażądać dostępu do zgromadzonych przez nas danych osobowych dotyczących Państwa, dokonać ich przeglądu lub sprostowania bądź omówić sposób przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z nami pod adresem Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com.

Aby chronić Państwa prywatność i bezpieczeństwo, przed udzieleniem dostępu do danych osobowych podejmiemy stosowne kroki w celu sprawdzenia Państwa tożsamości, takie jak prośba o podanie hasła oraz identyfikatora użytkownika. Podejmiemy uzasadnione działania w celu niezwłocznego zbadania Państwa żądania i zastosowania się do niego lub odpowiedzenia na nie w inny sposób, zgodnie z wymogami stosownych przepisów prawa. Różne przepisy prawa mogą uniemożliwić nam udzielenie dostępu do Państwa danych osobowych lub uwzględnienia innego rodzaju Państwa żądania w całości, w zależności od jego rodzaju i okoliczności, na przykład, jeśli przedstawienie Państwa informacji może spowodować ujawnienie tożsamości innej osoby. Zastrzegamy sobie prawo do naliczania stosownej opłaty z tytułu uwzględnienia Państwa żądania, jeśli jest to dopuszczalne na mocy stosownych przepisów prawa lub do odmownego rozpatrzenia Państwa żądania, jeśli jest ono w sposób oczywisty nieuzasadnione, nadmierne lub w inny sposób budzące zastrzeżenia bądź bezpodstawne zgodnie ze stosownymi przepisami prawa.

Ponadto, jeśli jest to przewidziane przepisami prawa miejscowego, przysługuje Państwu prawo złożenia skargi do właściwego organu ds. ochrony danych osobowych.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszej infolinii “Got a concern?” prosimy o kontakt pod adresem:

Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszej Informacji o zasadach ochrony prywatności prosimy o kontakt pod adresem:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

privacy@mckinsey.com