

Уведомление о конфиденциальности горячей линии McKinsey & Company “Got a Concern?”

Дата вступления в силу: 28 февраля 2019 г.

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности горячей линии *Got a Concern?* («Уведомление о конфиденциальности») содержится информация о том, как мы обрабатываем и защищаем ваши персональные данные в связи с работой горячей линии *Got a Concern?* («горячая линия»). McKinsey & Company Inc., ее дочерние и аффилированные организации («McKinsey» или «мы») понимают, какую важность для вас представляет сохранение вашей конфиденциальности. При осуществлении контроля данных [дочерние и аффилированные организации McKinsey](#) могут работать с вашими персональными данными. Мы стремимся обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, то есть данных, представляющих собой любую информацию, которая может идентифицировать вас как физическое лицо, и охранять такие данные.

Горячая линия – это частный канал (телефонной и интернет-связи), который мы организовали для того, чтобы позволить сотрудникам McKinsey поднимать вопросы, вызывающие у них беспокойство в связи с возникшими подозрениями относительно нарушения законов, нормативных актов или правил и принципов работы McKinsey, связанных со следующими аспектами:

- финансовый и бухгалтерский учет или аудит (например, нарушения в области финансов и расходов, фальсификация договоров, отчетов или записей);
- коррупция (например, взятки, случаи незаконного возврата исполнителем части суммы оплаты услуг заказчику в качестве благодарности за получение заказа, незаконное или мошенническое поведение);
- антиконкурентные действия (например, нарушение антимонопольного законодательства);
- дискриминация, преследование или незаконные действия, совершаемые в ответ на противостояние им;

- здоровье, гигиена и безопасность на рабочем месте (например, злоупотребление алкоголем и наркотиками, насилие или угроза безопасности);
- система корпоративных ценностей, правил и принципов (например, несоблюдение условий конфиденциальности McKinsey и наших клиентов, ненадлежащее использование интеллектуальной собственности, активов или услуг).

Если ваша проблема не относится к перечисленным категориям, мы не сможем разрешить ее с использованием горячей линии. В этом случае рекомендуем вам воспользоваться другими имеющимися каналами коммуникации.

Настоящее Уведомление о конфиденциальности применимо только к персональным данным сотрудников McKinsey, которые сообщают о проблеме на горячую линию *Got a Concern?*, участников ситуации, вызвавшей проблему, и лиц, чьи персональные данные иным образом раскрываются в связи с проблемой. Оно не распространяется на наших подрядчиков или клиентов, а также на другие персональные данные, которые McKinsey получает в иных целях.

Обращаем внимание, что в зависимости от законов страны, в которой вы проживаете, анонимное сообщение о вопросе, вызвавшем ваше беспокойство, может быть невозможным; тем не менее, ваши персональные данные будут обрабатываться как конфиденциальные и раскрываться только в перечисленных ниже случаях.

Порядок обращения на горячую линию *Got a Concern?*

Если вы считаете, что стали свидетелем нарушения наших принципов профессионального поведения, [вы можете поднять вопрос об этом](#), поговорив с причастными к этому лицами, со своим руководителем, представителем службы управления персоналом или профессионального развития, руководителем направления или отдела или даже с директором по работе с персоналом. При возникновении вопросов, не связанных с чьими-либо личными действиями, вы также можете поговорить со старшим руководителем вашего проекта или руководителем рабочей группы, ответственным партнером или руководителем отдела, а также обратиться в [юридическую службу или службу управления рисками McKinsey](#).

Если вам неудобно сообщать о проблеме напрямую, вы также можете воспользоваться нашей горячей линией *Got a Concern?*, чтобы поднять этот вопрос. При этом решение о

том, воспользоваться или нет этой горячей линией, остается исключительно за вами. Затем McKinsey рассмотрит и изучит эту проблему таким же образом, как если бы о ней было сообщено по любому другому каналу.

Когда вы сообщаете о проблеме, рекомендуем вам указывать свои имя и фамилию, чтобы нам было легче собирать необходимую связанную с проблемой информацию. Если вы указываете свои контактные данные, когда сообщаете о проблеме на горячую линию, мы можем напрямую связаться с вами по поводу описанных вами обстоятельств. Несмотря на то, что мы не поощряем анонимные сообщения, поскольку это не облегчает работу лицу, которое должно изучить указанные вами факты, мы проведем расследование, даже если сообщение будет отправлено анонимно, если это не противоречит законодательству страны, где вы находитесь. Чтобы вы имели возможность сохранить анонимность, вам будет предоставлен уникальный ключ доступа к обращению и возможность создать пароль, позволяющие вам узнавать статус вашего вопроса или обращения, сообщать дополнительную информацию, касающуюся его, и/или вести конфиденциальную и анонимную переписку с McKinsey. По завершении расследования мы сообщим вам о его результатах.

Мы незамедлительно уведомим лицо, относительно которого на горячую линию поступило сообщение, за исключением случаев, когда такое уведомление необходимо отложить для обеспечения непредвзятости расследования и сохранения соответствующей информации.

Если вы не захотите сообщать о проблеме на условиях, изложенных в настоящем документе, мы не сможем принять вашу информацию по нашей горячей линии *Got a Concern?*. Рекомендуем вам сообщить о вопросах, вызывающих у вас беспокойство, непосредственно своему руководителю, представителю служб управления персоналом или профессионального развития, руководству направления или отдела. При возникновении вопросов, не связанных с чьими-либо личными действиями, вы также можете поговорить со старшим руководителем вашего проекта или руководителем рабочей группы, ответственным партнером или руководителем отдела, а также обратиться в [службу управления рисками](#) или [юридическую службу McKinsey](#).

Получаемые нами данные

Горячая линия *Got a Concern?* получает следующие персональные данные и информацию, которую вы предоставляете, сообщая о проблеме на горячую линию: (i) ваша фамилия, имя и контактные данные (если вы не сообщаете о проблеме анонимно); (ii) фамилии, имена и другие персональные данные лиц, указанных вами при сообщении о проблеме на горячую линию, если вы предоставляете такую информацию; и (iii) описание предполагаемого инцидента, который заставил вас обратиться на горячую линию.

Использование данных и правовое основание для обработки нами ваших персональных данных

Информация, предоставляемая на горячую линию *Got a Concern?*, собирается представителями нашего поставщика услуг компанией NAVEX Global, которая документирует проблему и передает ее McKinsey. Затем мы рассматриваем и изучаем проблему таким же образом, как если бы о ней было сообщено по любому другому каналу.

McKinsey имеет законное право на обработку этих персональных данных. Следование корпоративной системе ценностей и профессиональных стандартов предполагает, что у нас должны быть возможности обсуждения и расследования случаев сомнительного поведения. Очень важно, чтобы сотрудникам McKinsey были доступны различные соответствующие этой цели каналы обращения на случай, если они сочтут, что какое-либо действие или событие заслуживает проверки.

Получатели данных и передача данных подразделениям, находящимся в других странах

Для обработки и расследования проблемы, о которой вы сообщили, а также в соответствии с положениями законодательства соответствующей страны персональные данные, которые вы предоставляете по горячей линии *Got a Concern?*, могут быть доступны для ознакомления, обработки и использования представителями соответствующих служб McKinsey, включая службу управления персоналом, финансовую службу, службу внутреннего аудита, юридическую службу, руководство McKinsey, а также нашим внешним консультантам (например, юрисконсультам).

Получаемые по горячей линии персональные данные могут периодически передаваться дочерним и аффилированным организациям McKinsey, а также их персоналу в рамках нашей международной структуры, а также нашим сторонним поставщикам услуг, находящимся в разных странах мира, включая страны, законодательство которых может предоставлять вам более ограниченные права, как законодательство вашей страны. В предусмотренных законом случаях в нашей компании действуют юридические механизмы, предназначенные для обеспечения адекватной защиты ваших персональных данных, которые обрабатываются дочерними и аффилированными организациями, а также сторонними поставщиками услуг McKinsey, в том числе при передаче ваших персональных данных в страны, соответствующие законодательные нормы которых отличаются от страны, в которой вы проживаете. Если вы захотите получить дополнительную информацию об этих юридических механизмах, которые могут включать в себя Стандартные договорные условия ЕС, свяжитесь с нами по указанному ниже адресу.

Мы также можем в ограниченных случаях предоставлять ваши персональные данные техническому персоналу компании NAVEX Global.

Кроме того, мы можем раскрывать сведения о вас:

- если мы обязаны сделать это по закону или судебному решению;
- правоохранительным органам или иным представителям органов власти;
- если мы сочтем раскрытие данных необходимым или целесообразным для предотвращения причинения ущерба здоровью или финансового ущерба либо в связи с расследованием предполагаемого или фактического правонарушения;
- если раскрытие данных необходимо для защиты жизненно важных интересов человека;
- для защиты нашего имущества, услуг и законных прав;
- для предотвращения мошеннических действий в отношении McKinsey, наших дочерних и аффилированных организаций и/или деловых партнеров;
- для содействия подразделениям, занимающимся аудитом, обеспечением нормативно-правового соответствия и корпоративным управлением;
- для соблюдения всех положений действующего законодательства.

Несмотря на сказанное выше, McKinsey обязуется защищать ваши личные данные и не раскрывать их за исключением случаев, когда этого требует от нас применимое законодательство, расследование, которое привело к судебному разбирательству, а также при наличии злого умысла или ложных показаний.

Мы осуществляем процессы, направленные на то, чтобы любая обработка персональных данных сторонними поставщиками услуг проводилась в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности и обеспечивала защиту конфиденциальности, доступности и целостности ваших персональных данных.

Кроме того, мы вправе раскрывать или передавать персональные данные, предоставленные по горячей линии *Got a Concern?*, в случае реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки либо передачи всего нашего бизнеса или любой его части либо распоряжения им в ином порядке.

Безопасность

В McKinsey действуют общепринятые стандарты технической и операционной безопасности для защиты персональных данных от потери, ненадлежащего использования, изменения или уничтожения. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченному персоналу McKinsey и сторонним поставщикам услуг; и от этих сотрудников и поставщиков услуг требуется соблюдение конфиденциальности в отношении таких данных. Тем не менее, несмотря на эти меры предосторожности, McKinsey не может гарантировать того, что неуполномоченные лица не получают доступа к вашим персональным данным.

Хранение данных

Предоставленные вами персональные данные будут храниться до тех пор, пока это необходимо для расследования проблемы, о которой вы сообщили на горячую линию *Got a Concern?*, а также для осуществления любых судебных разбирательств или принятия дисциплинарных мер, вызванных сообщенными фактами. Мы также можем хранить персональные данные после завершения расследования, если это необходимо нам для защиты от судебных исков, анализа данных или ведения учетной документации, а также выполнения наших обязательных процедур и реализации программ управления данными. Если вы подадите нам заявку на

удаление ваших персональных данных и она будет удовлетворена, McKinsey примет разумные меры для удаления всех копий данных в полном объеме. Подробнее о заявках на получение доступа к данным, исправление или удаление их можно узнать в разделе «Ваши права» настоящего Заявления о конфиденциальности.

Ваши права

В случаях, предусмотренных законодательством конкретной страны, граждане, сообщающие о проблеме на горячую линию *Got a Concern?*, а также лица, в отношении которых проводится расследование, могут иметь право запрашивать доступ к своим персональным данным, имеющимся у нас, для их проверки, изменения или направления запроса об их удалении. Эти лица также могут иметь право запросить копию своих персональных данных, имеющихся у нас, и потребовать исправления любых неточностей в этих данных. В определенных случаях эти лица также могут потребовать от нас прекращения использования их персональных данных.

Если вы относитесь к вышеуказанным лицам и хотите направить запрос о получении доступа к своим персональным данным, имеющимся у нас, об их проверке или исправлении или обсудить то, как мы используем ваши персональные данные, свяжитесь с нами по адресу электронной почты Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com. Чтобы помочь вам обеспечить защиту и безопасность ваших персональных данных, перед тем как предоставить вам доступ к ним, мы предпримем ряд разумных мер по проверке вашей личности, например запросив ваши пароль и логин. Мы обязуемся прилагать разумные усилия для оперативного рассмотрения ваших запросов, их выполнения или иного реагирования на них в порядке, требуемом применимым законодательством. В зависимости от обстоятельств и характера запроса различные законы могут запрещать нам предоставить доступ к вашим персональным данным или выполнить ваш запрос в полном объеме (например, если при предоставлении ваших данных может быть установлена личность другого лица). Мы оставляем за собой право взимать соответствующую комиссию за выполнение вашего запроса, если это разрешено применимым законодательством, и/или отклонять ваши запросы, если они являются необоснованными и/или чрезмерными либо по иным причинам неприемлемыми или непредусмотренными действующим законодательством.

Кроме того, если это предусмотрено законодательством конкретной страны, вы можете иметь законное право подать жалобу в компетентный государственный орган по защите данных.

Контакты

Вопросы относительно нашей горячей линии *Got a Concern?* направляйте нам по электронной почте по адресу:

Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com.

Вопросы относительно настоящего Заявления о конфиденциальности направляйте нам по адресам:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

privacy@mckinsey.com