

Got a concern? Поширені запитання

Що таке «Got a concern?»

«Got a concern?» — це незалежний сторонній канал для співробітників Фірми, які висловлюють занепокоєння або звертаються по пораду щодо поведінки, що не відповідає нашим цінностям або потенційно порушує наші політики, професійні стандарти чи закон. «Got a concern?» є доповненням до наявного переліку каналів Фірми, які включають менеджерів, колег із HR / PD, Юридичний відділ і керівників відділу кадрів. Ви можете взаємодіяти з лінією «Got a concern?» або онлайн, або телефоном. Ми радимо вам представлятися, коли висловлюєте занепокоєння, оскільки це надає нам більше можливостей збирати необхідну інформацію. Ми зберігаємо максимальну конфіденційність щодо вашої інформації та особи. Однак, де це дозволено законом, про стурбованість можна повідомляти анонімно.

Чому ми запроваджуємо лінію «Got a concern?»

Ми хочемо, щоб усі працювали в сприятливому та інклюзивному середовищі. Таким чином, колеги повинні висловлювати будь-яку стурбованість або ставити запитання про поведінку, яка може суперечити нашим цінностям або порушувати політику, професійні стандарти чи закон. Мета лінії «Got a concern?» полягає в наданні додаткового способу колегам повідомити про такі проблеми й розв'язати їх. Де можливо, лінія «Got a concern?» надає можливість залишатись анонімним, що може спростити процес висловлення занепокоєння чи запитань для деяких колег. В ідеалі колеги матимуть когось із Фірми, як-от менеджер, фахівець із HR або PD або керівник Фірми, до якого їм має бути комфортно звернутися безпосередньо, але якщо ні, то тепер буде доступна лінія «Got a concern?».

Як ви можете забезпечити анонімність лінії «Got a concern?»?

Лінію «Got a concern?» веде незалежна третя сторона, *EthicsPoint* від Navex Global. Лінія «Got a concern?» призначена для захисту вашої конфіденційності та анонімності, якщо це вимагається. Лінія «Got a concern?» дозволяє анонімне листування між колегою, який висловлює занепокоєння або ставить запитання, та відповідним ресурсом Фірми, здатним відповісти на запитання або дослідити проблему. Це дає змогу надавати додаткову інформацію за необхідності, а вам — отримувати повідомлення після закінчення розслідування. Navex не здійснює реєстрацію та ідентифікацію абонентів або генерування внутрішніх журналів з'єднань IP-адрес комп'ютера.

Якщо ви висловлюєте занепокоєння або анонімно звертаєтесь за порадою, важливо надати якомога більше інформації, щоб Фірма могла розглянути вашу проблему або надати ретельну відповідь. Ви можете відповісти на запити про отримання додаткової інформації, якщо потрібно, використовуючи свій «ключ для повідомлень» і пароль. Хоча ми докладасмо всіх зусиль для ретельного розгляду та розв'язання всіх питань та проблем, є випадки, коли інформації недостатньо, щоб ми могли відповісти. У цій ситуації ми попросимо про додаткову інформацію за допомогою функції онлайн-листування. Колеги можуть продовжувати залишатись анонімними та вирішувати, чи надавати більше інформації.

Що станеться, якщо я вирішу представитися?

Коли ви висловлюєте занепокоєння або ставите запитання через лінію «Got a concern?», то можете представитися, що може допомогти Фірмі опрацювати ваше повідомлення. Фірма поставиться до справи конфіденційно та якнайкраще захистить вашу особу. Ми не ділимось ідентифікаційною інформацією про колег, які висловлюють занепокоєння, ні з ким, кому не потрібно знати особу людини.

Що робить Фірма, щоб захистити мене від помсти, якщо я висловлюю занепокоєння?

Фірма забороняє помсту проти тих, хто добросовісно шукає порад, висловлює занепокоєння або бере участь у розслідуванні, навіть якщо обвинувачення врешті не є обґрунтованим. Ми заохочуємо вас звернутися за порадою або висловити занепокоєння, не побоюючись помсти. У разі необхідності ми вживатимемо заходів, щоб забезпечити захист особи від помсти.

Якщо ви відчуваєте, що стали об'єктом помсти, ви можете скористатися лінією «*Got a concern?*» або порушити це питання з менеджером, фахівцем HR або PD або керівником Відділу кадрів. Наші колеги, щодо яких було виявлено, що вони брали участь у репресивних діях, підлягатимуть дисциплінарному покаранню.

Хто може використовувати лінію «*Got a concern?*»

Лінія «*Got a concern?*» буде доступною лише для наших колег та впроваджується згідно із відповідними законами кожної країни.

Хто працює на лінії «*Got a concern?*» і як нею керують?

Наш сторонній партнер, *EthicsPoint* від Navex Global, надаватиме телефонні та веб-сервіси для роботи лінії «*Got a concern?*». Використання зовнішнього постачальника допомагає забезпечити конфіденційність кожному, хто подає повідомлення, та анонімність тим, хто вирішить залишитися анонімним. Navex є світовим лідером у галузі гарячих ліній та має надійну систему, включаючи спеціально навчену команду. Navex не буде розслідувати справи; натомість вони передаватимуть будь-які занепокоєння та запитання — але не особисту інформацію про людину, яка їх висловлює, якщо така людина не представиться — безпосередньо Фірмі, щоб ми могли вжити необхідних заходів. Navex також забезпечує доступ до «*Got a concern?*» цілодобово, сім днів на тиждень.

Чи можу я використовувати лінію «*Got a concern?*» або онлайн, або через телефон?

Так, можете. Надаючи вам вибір, Фірма допомагає забезпечити колегам можливість поставити питання або висловити занепокоєння в найбільш комфортний або зручний для них спосіб. Інструкції (залежно від країни) про те, як здійснити безкоштовний дзвінок на лінію «*Got a concern?*», доступні [тут](#).

Яка різниця між лінією «*Got a concern?*» і Ombuds?

Лінія «*Got a concern?*» і наші Ombuds мають різне призначення для наших Колег. Ombuds — це конфіденційний ресурс, доступний колегам, які шукають рекомендацій із різних тем: поради щодо кар'єри, складної ситуації чи проблеми на робочому місці. Наші Ombuds допомагають вам дізнатися про варіанти того, як і через який канал можна висловити або розв'язати свою стурбованість, і, отже, є хорошою перевіркою та генератором ідей. Як неформальний ресурс, Ombuds не отримують та не переглядають скарги як представники Фірми. Натомість обговорення з Ombuds залишаються конфіденційними та не призводять до внутрішніх перевірок (якщо не існує неунікного ризику серйозної шкоди колезі чи Фірмі). Лінія «*Got a concern?*» є каналом для висловлення будь-яких запитань або проблем (у тому числі, якщо це можливо, анонімно), щоб Фірма змогла їх розглянути та розв'язати. Інформація зберігається максимально конфіденційно, щоб забезпечити ретельний розгляд Фірмою.

Чи можу я висловити занепокоєння чи поставити запитання не англійською мовою?

Так, ви можете використовувати будь-яку мову; однак веб-запитання з'являються англійською мовою. Для звернення телефоном вам може знадобитися використання стороннього перекладача, який допоможе вам і оператору лінії «*Got a concern?*» під час вашого дзвінка.

Які проблеми можна висловлювати і які запитання можна поставити через лінію «*Got a concern?*»

Лінія «*Got a concern?*» має на меті допомогти колегам попрацювати над серйозними питаннями, що стосуються наших цінностей, політик та професійної поведінки. Деякі країни мають юридичні обмеження щодо типу проблем, які можуть бути порушені через цей тип каналу. У разі висвітлення такої проблеми, Фірма відповість через портал, щоб визначити інші канали, які можна використати для розгляду та розв'язання проблеми.

Коли я можу очікувати відповідь на своє запитання чи стурбованість, висловлені через лінію «Got a concern?»

Зазвичай Фірма публікує початкову відповідь протягом 3-5 робочих днів. Важливо регулярно перевіряти, використовуючи ключ повідомлення та пароль, наявність запитів щодо інформації від слідчої групи. Деякі питання та проблеми можуть бути складнішими для розв'язання, ніж інші. Ми працюватимемо якомога швидше, щоб ретельно розглянути всі проблеми та запитання, поставлені через лінію «Got a concern?». Після того, як ми завершимо будь-яку роботу з розслідування, ми її опублікуємо, щоб ви могли отримати доступ до неї, використовуючи ключ повідомлення та пароль. Ми рекомендуємо вам часто перевіряти статус. Якщо ви вирішили зберегти анонімність, у нас немає іншого способу зв'язатися з вами, щоб повідомити вас про результат.

Оновлено в серпні 2019 року