

McKinsey & Company «Got a concern?» Повідомлення про конфіденційність гарячої лінії

Дата набуття чинності 28 лютого 2019 року

Це Повідомлення про конфіденційність гарячої лінії «Got a concern?» («Повідомлення про конфіденційність») описує, як ми обробляємо та захищаємо ваші персональні дані у зв'язку з роботою гарячої лінії «McKinsey» «Got a concern?» («гаряча лінія»). Компанія McKinsey & Company Inc., а також її дочірні компанії та афілійовані особи (далі — «McKinsey», «нас» або «ми») розуміють, що ваша конфіденційність важлива для Вас. [Дочірні компанії та афілійовані особи McKinsey](#) можуть обробляти Ваші персональні дані як розпорядники персональних даних. Ми зобов'язуємось поважати вашу конфіденційність і захищати ваші персональні дані, тобто будь-яку інформацію, яка дозволяє ідентифікувати вас як фізичну особу.

Гаряча лінія є приватним каналом (базованим онлайн і на телефонній основі), який ми організували для того, щоб наші Колеги могли висловити занепокоєння щодо можливих порушень законів чи правил або політик компанії, пов'язаних із:

- Фінансовими питаннями, бухгалтерським обліком або аудитом (наприклад, фінанси та витрати, фальсифікація договорів, звітів або записів)
- Корупцією (наприклад, хабарі, відкати, незаконна чи шахрайська поведінка)
- Порушенням принципів конкуренції (наприклад, діяльність, яка порушує антимонопольне законодавство)
- Дискримінацією, домаганням чи помстою
- Здоров'ям, гігієною та безпекою на робочому місці (наприклад, наркоманія, насильство чи загроза безпеці)
- Цінностями та політиками фірми (наприклад, конфіденційність фірми та клієнта, зловживання інтелектуальною власністю, активами чи послугами)

Якщо ваша стурбованість не належить до перелічених вище категорій, ми не зможемо розв'язати вашу проблему за допомогою гарячої лінії. У цьому випадку ми радимо вам використовувати інші доступні вам канали повідомлення.

Це Повідомлення про конфіденційність стосується лише персональних даних наших Колег, які порушують питання про занепокоєння через гарячу лінію «Got a concern?», та персональних даних осіб, які є об'єктом стурбованості або персональні дані яких іншим чином передаються у зв'язку із даною стурбованістю. Воно не стосується наших підрядників або клієнтів, або інших персональних даних, які компанія «McKinsey» збирає для інших цілей.

Зауважте, що залежно від законодавства країни, в якій Ви проживаєте, занепокоєння, питання про яке ви порушуєте, може бути неможливо обговорити анонімно; однак ваші персональні дані будуть оброблятися конфіденційно та будуть розкриті лише відповідно до наведеного нижче.

Особливі міркування, пов'язані з гарячою лінією «Got a concern?»

Якщо ви вважаєте, що стали свідком порушення наших політик щодо особистої поведінки, [ви можете порушити питання про занепокоєння](#), поговоривши із залученими особами, провівши розмову зі своїм менеджером, PD, представником HR, керівництвом осередку чи відділення або навіть із директором з персоналу. З питань, що не стосуються особистої поведінки, ви можете також поговорити з вищими керівниками щодо своєї участі або з CST, надійним партнером або функціональним лідером, або нашими [Юридичним відділом Фірми чи Відділом ризиків](#).

Якщо вам не зручно безпосередньо порушувати питання про стурбованість, ви також можете скористатись нашою гарячою лінією «Got a concern?», щоб порушити питання про стурбованість. Попри це ваше використання цієї гарячої лінії є абсолютно добровільним. Потім Фірма розгляне і розв'яже ці проблеми так само, як якщо б питання було порушено через будь-який з інших каналів повідомлення.

Ми радимо вам представлятися під час повідомлення про занепокоєння, щоб підвищити нашу здатність збирати необхідну інформацію, пов'язану з проблемою, яку ви порушили. Якщо ви надасте свою контактну інформацію, коли порушуєте питання про стурбованість за допомогою гарячої лінії, ми зможемо безпосередньо зв'язатися з вами щодо ваших проблем. Хоча ми не заохочуємо анонімні повідомлення, оскільки вони не є особливо корисними для особи, яка повинна вивчити факти, про які ви повідомили, ми все одно

продовжимо розслідування, якщо воно буде подане анонімно, за умови, що країна, де ви перебуваєте, це дозволяє. Щоб допомогти вам зберегти анонімність, вам буде наданий унікальний ключ повідомлення та можливість створити пароль, щоб ви могли перевірити стан свого питання чи повідомлення, додати інформацію до повідомлення та (або) поспілкуватися приватно й анонімно з Фірмою. Після закінчення розслідування ми повідомимо вас про стан розслідування.

Ми негайно повідомляємо будь-якій особі, яка викликає занепокоєння, питання про яке було порушене за допомогою гарячої лінії, за винятком випадків, коли повідомлення потрібно відкласти для забезпечення надійності розслідування та збереження відповідної інформації.

Якщо ви не хочете порушувати питання про занепокоєння у спосіб, який підпадає під умови, викладені тут, ми не зможемо прийняти жодну вашу інформацію через нашу гарячу лінію «Got a concern?». Ми рекомендуємо повідомити про свою стурбованість безпосередньо своєму менеджеру, PD, представникові HR, керівництву осередку або відділення. З питань, що не стосуються особистої поведінки, ви можете також поговорити з вищими керівниками щодо своєї участі або з CST, надійним партнером або функціональним лідером, або нашим [Відділом ризиків Фірми](#) чи нашим [Юридичним відділом Фірми](#)

Інформація, яку ми збираємо

Гаряча лінія «Got a concern?» збирає такі персональні дані та інформацію, які ви надаєте, коли порушуєте питання про занепокоєння через гарячу лінію: (i) Ваше ім'я та контактні дані (якщо ви не порушуєте питання про занепокоєння анонімно); (ii) ім'я та інші персональні дані осіб, яких ви ідентифікуєте у питанні про стурбованість, що ви подали на гарячу лінію, у тому обсязі в якому ви готові надати таку інформацію; та (iii) опис зазначеного інциденту, який змусив вас порушити питання про занепокоєність через гарячу лінію.

Використання інформації та правові підстави для обробки ваших персональних даних

Інформація, що надсилається через гарячу лінію «Got a concern?», збирається представниками нашого постачальника послуг, NAVEX Global, який задокументує стурбованість та передасть її Фірмі. Потім Фірма розгляне і розв'яже ці проблеми так само, як якщо б питання було порушено через будь-який з інших каналів повідомлення.

«McKinsey» має законний інтерес в обробці цих персональних даних. Підтримка цінностей та професійних стандартів нашої Фірми означає, що ми повинні мати шляхи обговорення та розслідування, коли стаються випадки сумнівної поведінки. Важливо, щоб ми надавали нашим Колегам різноманітні доступні, відповідні канали, коли вони вважають, що дія чи подія заслуговує на розгляд.

Одержувачі даних і передача даних закордон

Для опрацювання та розгляду вашої стурбованості та відповідно до положень місцевого законодавства, до персональних даних, які ви надаєте через гарячу лінію «Got a concern?», можуть мати доступ, опрацьовувати та використовувати їх представники відповідних команд у межах «McKinsey», включаючи Відділ кадрів, Фінансовий відділ, Відділ внутрішнього аудиту, Юридичний відділ, керівництво Фірми та наших зовнішніх радників (наприклад, юридичних радників).

Зібрані через гарячу лінію персональні дані можуть час від часу передаватися до дочірніх компаній та афілійованих осіб «McKinsey» та їхньому персоналу, що працює в нашій глобальній організації, а також нашим стороннім постачальникам послуг, розташованим по всьому світу, зокрема в країнах, де місцеве законодавство може надати Вам менше прав, аніж у вашій власній країні. Де це вимагається законодавством, ми ввели в дію правові механізми, спрямовані на забезпечення належного захисту ваших персональних даних, які обробляють дочірні підприємства та афілійовані особи компанії «McKinsey», а також її сторонні постачальники послуг, зокрема під час передачі ваших персональних даних до країн, відмінних від тієї, в якій ви проживаєте. Якщо Ви хочете отримати додаткову інформацію про ці правові механізми, які можуть включати стандартні договірні положення ЄС, будь ласка, зв'яжіться з нами за вказаною нижче адресою.

Ми також можемо в обмежених випадках передавати ваші персональні дані технічному персоналу NAVEX Global.

До того ж, ми маємо право розкривати інформацію про вас:

- якщо ми зобов'язані зробити це за законом або постановою суду;
- правоохоронним або іншим державним органам;
- якщо ми вважаємо, що розкриття інформації є необхідним або доречним для запобігання фізичної шкоди чи фінансових втрат, або у зв'язку з розслідуванням ймовірних або фактичних незаконних дій;
- якщо розкриття необхідне для захисту життя особи;
- для захисту нашого майна, служб та законних прав;
- для запобігання шахрайству проти компанії «McKinsey», наших дочірніх підприємств, афілійованих осіб та (або) ділових партнерів;
- для підтримки функції аудиту, дотримання нормативно-правових вимог та здійснення корпоративного управління; або
- для дотримання будь-якого та всіх застосовних законів.

Незважаючи на зазначене вище, компанія «McKinsey» зобов'язується захищати Вашу особистість і не розголошуватиме її, якщо від нас цього не вимагатиме чинне законодавство, внаслідок розслідування, яке призвело до судового розгляду, або якщо є зловмисні наміри чи неправдиві свідчення.

Ми маємо процеси, призначені для забезпечення того, щоб будь-яка обробка персональних даних сторонніми постачальниками послуг відповідала положенням цього Повідомлення про конфіденційність, а також захисту конфіденційності, доступності та цілісності Ваших персональних даних.

До того ж, ми можемо розкривати або передавати Ваші персональні дані, надані через гарячу лінію «Got a concern?», у випадку реорганізації, злиття, продажу, створення спільного підприємства, відступлення чи іншої передачі або відчуження всієї або будь-якої частини нашої компанії.

Безпека

Компанія «McKinsey» впровадила загальноприйняті стандарти технологічної та експлуатаційної безпеки для захисту персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Тільки уповноважені співробітники компанії «McKinsey» і сторонні постачальники послуг отримують доступ до персональних даних. Ці співробітники та постачальники послуг зобов'язані розглядати цю інформацію як конфіденційну. Незважаючи на ці заходи безпеки, компанія «McKinsey» не може гарантувати, що неуповноважені особи не отримають доступу до Ваших персональних даних.

Збереження даних

Надані Вами персональні дані зберігатимуться стільки, скільки потрібно, щоб розглянути занепокоєння, питання про яке Ви порушили через гарячу лінію «Got a concern?», та провести будь-які судові процедури або дисциплінарні заходи, що випливають із повідомлення. Ми також маємо право зберігати персональні дані довше, ніж тривалість розслідування, у разі, якщо нам необхідно зберігати їх для свого захисту проти судових позовів; використовувати їх для аналізу чи хронологічного обліку; дотримання нашої політики щодо управління інформацією та пов'язаних термінів. Якщо ви попросите нас видалити ваші персональні дані і таке ваше прохання буде задоволене, компанія «McKinsey» зробить належні спроби, щоб видалити всю інформацію в повному обсязі. Щодо запитів на доступ, виправлення чи видалення, див. розділ «Ваші права» цього Повідомлення про конфіденційність.

Ваші права

Якщо це передбачено місцевим законодавством, особи, які порушують питання про занепокоєння через гарячу лінію «Got a concern?», та особи, які є об'єктом розслідування, можуть мати право вимагати доступу до персональних даних, які ми зібрали, для перегляду, зміни або внесення запиту на видалення даних. Такі особи також можуть мати право запросити копію персональних даних, які ми зібрали, а також виправити будь-які неточності в них. За певних обставин такі особи також можуть вимагати, щоб ми припинили обробку їхніх персональних даних.

Якщо ви належите до таких осіб, як описано вище, і хочете зробити запит на доступ, перегляд або виправлення персональних даних, які ми отримали про вас, або дізнатись, як ми обробляємо ваші персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com. Щоб захистити конфіденційність ваших даних і забезпечити їхню безпеку, ми будемо вживати розумних заходів для перевірки вашої особи, наприклад вимагатимемо надати посвідчення особи, перед наданням вам доступу до ваших персональних даних. Ми докладемо розумних зусиль для оперативного розслідування, виконання або іншого реагування на Ваші запити, якщо це може бути необхідним відповідно до застосовного законодавства. Різні закони забороняють нам надавати доступ до ваших персональних даних або іншим чином повністю виконувати ваш запит (залежно від обставин), наприклад, коли надання вашої інформації може розкрити особу іншої людини. Ми залишаємо за собою право стягувати відповідну плату за виконання вашого запиту, якщо це передбачено відповідним законодавством, та/або відмовити у виконанні вашого запиту, якщо він може бути явно необґрунтованим, надмірним або іншим чином невиправданим відповідно до чинного законодавства.

До того ж, якщо це передбачено місцевим законодавством, ви можете мати право подати скаргу до компетентного органу із захисту даних.

Зв'язатися з нами

Якщо ви маєте будь-які запитання щодо нашої гарячої лінії «Got a concern?», напишіть нам за адресою:

Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com.

Якщо ви маєте будь-які запитання щодо цього Повідомлення про конфіденційність, напишіть нам за адресою:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

privacy@mckinsey.com