

Ethics Point FAQs

Q. What is EthicsPoint?

A. EthicsPoint is a comprehensive and confidential reporting system created by NAVEX Global. This system allows employees to report concerns that may include but are not limited to; policy violations, conduct, fraud, and other misconduct in the workplace. This supports cultivating a positive work environment.

Q. Why do we need a system like EthicsPoint?

A. We believe that our employees are our most important asset, and we want everyone to feel comfortable bringing their concerns forward, including anonymously. By creating open channels of communication, we can promote a positive work environment and maximize productivity.

Q. How can I report my concern?

A. You can report a concern via telephone, web, or mobile web (on a smartphone).

Q. What type of situations should I report?

A. The EthicsPoint system is designed for employees to report any violation including but not limited to; Chipotle's Code of Conduct, policies outlined in Chipotle's Employee Handbook, or other Chipotle policies and/or concerns of misbehavior or misconduct that you may have. Unethical behavior, at any level, has an impact on our teams, company culture, and you. If unsure, it is always best to report it, even if you aren't directly affected.

Q. What if I remember something important about the incident after I file the report? Or what if the company has further questions for me concerning my report?

A. When you file a report at the EthicsPoint website or through the EthicsPoint Call Center, you receive a **Report Key** which is unique to the case you filed. You can return to the EthicsPoint system again either by Internet or telephone and access the original report to add more detail or answer questions posed by a company representative and add further information that will help resolve open issues, but you **must retrain** the **Report Key**. The investigator may also send questions to you through the site so you will want to review the case periodically to ensure you can answer the follow up questions.

Q. If I see a violation, shouldn't I just report it to my manager or field management and let them deal with it?

A. When you observe behavior that you believe violates Chipotle's Code of Conduct, policies outlined in the Employee Handbook or other Chipotle policies, we expect you to report it. Ideally, you should bring any concerns forward to your direct manager, or other member of our management team, however, we recognize there may be circumstances when you are not comfortable reporting the issue in this manner. It is for such circumstances that we have partnered with EthicsPoint.

Q. Where do these reports go? Who can access them? Will my boss see my report?

A. Reports are entered directly into the EthicsPoint secure server to prevent any possible breach in security. EthicsPoint makes these reports available only to specific individuals within the company who have had training in investigating such concerns and maintaining the utmost confidence. Report distribution is designed so that implicated parties are not notified or granted access to reports in which they have been named.

Q. Can I file a report anonymously?

A. Yes. A report via telephone or any Internet portal will remain secure and anonymous if you choose to report anonymously. EthicsPoint is contractually committed not to pursue a reporter's identity. However, certain concerns may not be able to be investigated and resolved without identifying information. Please login to your report frequently, using your report key, to provide any additional details needed.

EthicsPoint

Preguntas frecuentes

- P. ¿Qué es EthicsPoint?
- R. EthicsPoint es un sistema global y confidencial de reportes creado por NAVEX Global. Este sistema permite a los empleados reportar inquietudes que pueden incluir, pero no se limitan a: violaciones de las políticas, conducta, fraude y otra mala conducta en el lugar de trabajo. Esto ayuda a cultivar un ambiente de trabajo positivo.
- P. ¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?
- R. Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más importante y queremos que todos se sientan cómodos expresando sus inquietudes, incluyendo de manera anónima. Al crear canales de comunicación abiertos, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- P. ¿Cómo puedo reportar mi inquietud?
- R. Puedes reportar una inquietud mediante teléfono, la web o la web móvil (en un teléfono inteligente).
- P. ¿Qué tipos de situaciones debería reportar?
- R. El sistema EthicsPoint está diseñado para que los empleados reporten cualquier violación, incluyendo, pero no se limita a: Código de conducta de Chipotle, políticas expuestas en el Manual para empleados de Chipotle, u otras políticas y/o inquietudes de mal comportamiento o de mala conducta que tengan. El comportamiento poco ético, cualquiera que sea el nivel, tiene un impacto sobre nuestros equipos, la cultura de nuestra compañía y ti. Si no estás seguro, es siempre mejor reportar la inquietud, aunque no te afecte directamente.
- P. ¿Qué hago si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar el reporte? O, ¿qué ocurre si la compañía tiene más preguntas para mí relacionadas con mi reporte?
- R. Cuando presentas un reporte en el sitio web de EthicsPoint o a través del Centro de Llamadas de EthicsPoint, recibes una **clave del reporte**, que es exclusiva para el caso presentado. Puedes regresar al sistema EthicsPoint vía Internet o teléfono y acceder al reporte original con el fin de añadir más detalles o contestar preguntas formuladas por un representante de la compañía, así como agregar información adicional para ayudar a resolver cuestiones pendientes; sin embargo, **debes volver a proporcionar la clave del reporte**. El investigador también puede enviarte preguntas a través del sitio, de manera que debes revisar el caso periódicamente para asegurarte de poder contestar las preguntas de seguimiento.
- P. Si veo una violación, ¿no sería mejor reportarla a mi gerente o a la gerencia regional y dejar que se ocupen de ella?
- R. Cuando observas comportamiento que crees que viola el Código de conducta de Chipotle, las políticas expuestas en el Manual para empleados, u otras políticas de Chipotle, esperamos que lo reportes tú.

Preferentemente, deberías expresar cualquier inquietud a tu gerente directo o a otro miembro de nuestro equipo de gestión; sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no te sientas cómodo reportando el problema de esta manera. Es para dichas circunstancias que nos hemos asociado con EthicsPoint.

- P. ¿A dónde van estos reportes? ¿Quién puede acceder a ellos? ¿Verá mi jefe mi reporte?
- R. Los reportes se introducen directamente en el servidor seguro de EthicsPoint con el fin de prevenir cualquier posible violación de la seguridad. EthicsPoint solo pone los reportes a disposición de personas específicas dentro de la compañía, las cuales han recibido capacitación en la investigación de ese tipo de inquietudes y en el mantenimiento de la más absoluta confidencialidad. La distribución de los reportes está diseñada de manera que las partes implicadas no son notificadas ni reciben acceso a los reportes en los que se mencionan sus nombres.
- P. ¿Puedo presentar un reporte de manera anónima?
- R. Sí. Un reporte vía teléfono o cualquier portal de Internet permanecerá seguro y anónimo si eliges presentarlo de manera anónima. EthicsPoint tiene una obligación contractual de no intentar averiguar la identidad del autor de un reporte. Sin embargo, es posible que ciertas inquietudes no se puedan investigar y resolver sin datos de identificación personales. Inicia sesión en tu reporte periódicamente, usando tu clave de reporte, con el fin de proporcionar cualquier detalle adicional que se necesite.