

[Acerca de NAVEX Global](#)

[Información de reportaje general](#)

[Seguridad & confidencialidad](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

Acerca de NAVEX Global

¿Cuál es la función de NAVEX Global?

Las principales responsabilidades de NAVEX son:

- Proporcionar opciones de reporte confidencial vía telefónica o electrónicamente a través de la web para denunciar inquietudes respecto al conocimiento o sospecha de alguna conducta no ética o ilegal o infracciones de políticas de conducta empresarial;
- Proteger la identidad de los denunciantes que desean permanecer en el anonimato, donde la ley local lo permita;
- Proporcionar servicios de traducción para aquellas personas que denuncien en idiomas que no sea inglés;
- Transmitir información sobre la inquietud a Stryker para realizar una investigación apropiada;
- Permitir la comunicación entre un denunciante y Stryker como intermediario que podrá transmitir preguntas de seguimiento, así como información acerca de la resolución del caso.

* NAVEX Global no tiene la función de tomar acción para resolver la inquietud, solamente transmitirla a Stryker

¿Por qué Stryker tiene una Línea Directa de Etica o Ethics Hotline?

Creemos que usted es una de las piezas más importante para asegurarnos de que estamos en cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables. Queremos proporcionarle la capacidad de contactarnos las 24 horas del día, los siete días de la semana en su idioma local. Dado que las violaciones a las leyes, los requisitos de cumplimiento y las políticas de la compañía son inaceptables en cualquier nivel de nuestra compañía, su aporte es imperativo para ayudarnos a proteger la reputación y fortaleza financiera de nuestra compañía.

Información general de reportes

¿Cómo empleado de Stryker, debería reportar mi preocupación a través de NAVEX Global, mi gerente, el área de Cumplimiento o un representante del departamento de Recursos Humanos?

En primer lugar, plantéese si se siente cómodo informando de su inquietud directamente a un recurso interno como por ejemplo, su gerente, el supervisor de su gerente u otra persona de su departamento. Si no es así, o si no sabe a quién dirigirse o cree que no se ha respondido adecuadamente a su inquietud, le sugerimos proceda a reportar su inquietud a través de NAVEX Global.

¿Cómo puedo notificar mi inquietud a NAVEX Global?

Si desea reportar una inquietud relativa a una conducta de negocio, puede realizar la denuncia en este sitio web o hablar con un especialista del centro de contacto de NAVEX Global que responderá las llamadas recibidas en una línea directa mantenida para Stryker. Escoja la opción que escoja, y siempre que así lo permitan las leyes locales, tendrá la posibilidad de permanecer en el anonimato si así lo desea. El sitio web está disponible en su idioma local; para ello, seleccione el vínculo correspondiente al idioma en la parte superior de la página.

El número al que debe llamar para comunicarse con la línea directa puede variar según el país. En la mayoría de países, la compañía ofrece un número de teléfono al que puede llamar sin costo alguno. Tenga en cuenta que la línea directa inicialmente se responderá en inglés. En el caso de que usted prefiera comunicar su inquietud en un idioma que no sea el inglés, el especialista que responda su llamada hará los arreglos necesarios en pro de conseguir que su reporte sea recibido con fluidez y en su idioma natal.

Los especialistas del centro de contacto están disponibles durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

¿La gerencia realmente quiere que yo presente denuncias?

Definitivamente sí. De hecho, usted es individualmente responsable de denunciar inmediatamente cualquier infracción real o percibida de la ley o la desviación de nuestras políticas. Usted sabe qué es lo que sucede en nuestra compañía, tanto lo bueno como lo malo. Usted puede tener conocimiento inicial de una actividad que puede ser motivo de inquietud. Su denuncia puede minimizar el posible impacto negativo a la compañía y a nuestro personal. También puede ayudar a identificar asuntos que pueden mejorar nuestra cultura y desempeño.

¿Por qué debo denunciar lo que sé? ¿Qué gano yo con eso?

Todos tenemos el derecho de trabajar en un ambiente positivo. Usted es responsable de actuar de manera ética y de hacerle saber a la persona adecuada si alguien no está actuando apropiadamente. Trabajando juntos, nos aseguramos de mantener un ambiente saludable y productivo y así lograr nuestros resultados con integridad.

Seguridad & confidencialidad

¿Cómo preserva la confidencialidad NAVEX Global?

NAVEX Global no rastrea las llamadas telefónicas ni utiliza un sistema de identificación de llamadas. Asimismo, NAVEX Global no genera ni mantiene registros de conexión a Internet en los que aparezcan direcciones IP; si opta por hacer una denuncia, no habrá información disponible que vincule su computadora a NAVEX Global. Las denuncias realizadas a través de una computadora son enviadas a través de un portal seguro de Internet que no rastrea o transmite ningún otro tipo de información, como nombres de usuarios o similares.

¿Dónde se envían estos informes de denuncia? ¿Quién tiene acceso a ellos?

Las denuncias se introducen directamente en el servidor seguro de NAVEX Global para evitar cualquier posible violación de seguridad. NAVEX Global pone estas denuncias a disposición de individuos específicos dentro de la compañía que están a cargo de evaluar el tipo de violación y ubicación del incidente y de garantizar que se lleve a cabo una investigación adecuada. Cada uno de estos individuos que reciben las denuncias han sido capacitados para mantener estas denuncias en confidencialidad extrema.

¿Puedo presentar mi inquietud de manera anónima?

Donde la ley local lo permita, puede denunciar su inquietud de manera anónima a través del formulario de la página web o vía telefónica. Al final de su llamada telefónica o denuncia a través de la web, usted recibirá un número de registro de denuncia y se le pedirá que cree una contraseña.

Le agradeceremos que retenga su número de registro de denuncia y contraseña para monitorear el progreso de la investigación de su inquietud o proporcionar información adicional, si fuera necesario. Este proceso también permite a los investigadores que realicen preguntas de seguimiento a las personas que realizan denuncias anónimas.

Stryker realizará los esfuerzos razonables para mantener su identidad anónima en el caso que surgiera algún reclamo legal en contra o que involucre a Stryker. Sin embargo, en el caso de una investigación gubernamental relacionada a su denuncia o conforme a las reglas judiciales de procedimiento, es posible que nos soliciten revelar su identidad.

Consejos y mejores prácticas

¿Cuál es el proceso de investigación de Stryker?

Cuando se recibe una denuncia, NAVEX Global informa a los representantes designados de la compañía. Según sea necesario, en ese momento, la compañía comienza la investigación pertinente mediante los recursos internos o externos con experiencia en la realización de investigaciones. La información incluida en el informe de denuncia se comparte con los miembros del equipo de investigación correspondiente, y la situación se investiga de forma rápida y discreta.

¿Debo identificarme?

Stryker se esfuerza en preservar el anonimato y confidencialidad de las personas que envían denuncias a través de la línea directa; sin embargo, algunas identidades pueden resultar aparentes en el transcurso de la investigación.

Se le invitará a divulgar su identidad, que se mantendrá confidencial y se revelará únicamente a las personas a cargo de la investigación, excepto en casos de intención maliciosa de parte suya. No se hará el intento de determinar su identidad a través de medios electrónicos; sin embargo, si proporciona su información de contacto puede acelerar la investigación.

¿Qué sucede si me enfrento a represalias?

Stryker prohíbe estrictamente cualquier represalia contra cualquier persona que presente una denuncia. Denuncias realizadas de buena fe no lo expondrán a sanciones, independientemente de si los hechos fundamentales demuestran ser correctos o dan como resultado cualquier medida correctiva. Si usted cree que está siendo sujeto de represalias de cualquier tipo, denúncielo de modo que la compañía pueda investigarlo.

¿Cómo puedo conocer el progreso de mi notificación?

Al final de su reporte, se le proporcionará un número de registro de denuncia y se le pedirá que cree una contraseña. Con estas dos piezas de identificación, usted puede hacer seguimiento de la denuncia visitando el portal en Internet de NAVEX Global o comunicándose con la línea directa. Es probable que deba esperar varios días después de hacer su denuncia inicial, pero dado el momento usted podrá controlar el progreso de su denuncia y saber si se necesita información adicional para continuar la investigación.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber presentado la denuncia? O, ¿qué pasa si Stryker tiene que hacerme más preguntas acerca de mi denuncia?

Puede regresar al sistema de Línea Directa de Ética por Internet o por teléfono y tener acceso a la denuncia original para agregar información que ayudaría a resolver el caso en investigación o responder preguntas planteadas por el representante de nuestra compañía.

¿Qué debo hacer si pierdo u olvido el número de registro de denuncia o la contraseña?

Dado el alto nivel de confidencialidad que se mantiene con respecto a las denuncias, si pierde la contraseña o la clave de denuncia, se le pedirá que presente una nueva denuncia. Puede mencionar en este nuevo reporte que el problema está relacionado con otro informe que ya proporcionó anteriormente.

¿Qué sucede si tengo una emergencia?

No deben presentarse a NAVEX Global las quejas acerca de una amenaza inmediata de daño físico o daño a la propiedad. Si necesita ayuda en caso de emergencia, sírvase ponerse en contacto con los servicios de emergencia locales.