

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Denuncias: General](#)

[Seguridad y confidencialidad de las denuncias](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

## Acerca de EthicsPoint

### ¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de denuncias integral y confidencial creada por NAVEX para ayudar a la administración y a los empleados a colaborar para enfrentar el fraude, el abuso y otras conductas indebidas en el lugar de trabajo, todo mientras se cultiva un entorno de trabajo positivo.

### ¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, fomentamos un entorno de trabajo positivo y maximizamos la productividad.
- Un sistema eficaz de denuncias mejorará nuestros demás esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

# Denuncias: General

## ¿Puedo denunciar ya sea utilizando Internet o el teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, usted puede presentar una denuncia confidencial y anónima ya sea por vía telefónica o por Internet.

## ¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para que los empleados denuncien cualquier infracción a nuestro Código de Conducta establecido u otras inquietudes que pueda tener.

## Si veo una infracción, ¿no debería solamente informarla a mi gerente, a seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos la resuelvan?

Cuando observe alguna conducta que considere que infringe nuestro código de conducta, esperamos que la denuncie. Lo mejor es que comunique cualquier inquietud a su gerente directo o a otro miembro de nuestro equipo de administración. Sin embargo, comprendemos que habrá algunas circunstancias en las que usted no se sienta cómodo si denuncia el asunto de esa manera. Es por tales circunstancias que nos hemos asociado con NAVEX. Preferimos que presente una denuncia de forma anónima a que conserve la información para usted mismo.

## ¿Por qué debo denunciar lo que sé? ¿Qué gano yo con eso?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo, y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar de manera ética y de permitir que las personas correspondientes sepan si alguien no actúa adecuadamente. Además, la conducta corporativa indebida puede amenazar la existencia de toda una empresa.

## ¿La administración realmente quiere que yo denuncie?

Claro que sí. De hecho, necesitamos que haga la denuncia. Usted sabe qué es lo que sucede en nuestra compañía, tanto lo bueno como lo malo. Usted puede tener algún conocimiento inicial sobre una actividad que puede ser motivo de preocupación. Su denuncia puede minimizar el posible impacto negativo en la empresa y en nuestro personal. Además, ofrecer retroalimentación positiva puede ayudar a identificar asuntos que pueden mejorar la cultura y el desempeño corporativos.

## ¿Adónde van estas denuncias? ¿Quién puede acceder a ellas?

Las denuncias ingresan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint. NAVEX permite que esas denuncias estén disponibles solamente para personas específicas dentro de la empresa que estén a cargo de evaluar la denuncia, según el tipo de infracción y el lugar del incidente. Cada uno de estos

destinatarios de la denuncia ha recibido la capacitación necesaria para mantener las denuncias en la más alta confidencialidad.

**¿No es este sistema tan solo un ejemplo de que alguien me está vigilando?**

No. EthicsPoint es un aspecto positivo de nuestra filosofía general que nos permite brindarle un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Se le anima a buscar orientación sobre dilemas éticos, proporcionar sugerencias positivas o comunicar irregularidades. La comunicación efectiva es crucial en el lugar de trabajo de hoy día, y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de denuncias para satisfacer nuestras obligaciones de cumplimiento y a la vez mantener un entorno de denuncias positivo.

# Seguridad y confidencialidad de las denuncias

**Entiendo que cualquier denuncia que presente desde una computadora de la empresa genera un registro en el servidor que muestra cada sitio web al que se conecta mi computadora personal, ¿no me identificará ese registro como la persona que inició una denuncia?**

NAVEX no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, así es que no está disponible ninguna información que relacione su computadora personal con EthicsPoint.

Si se siente incómodo haciendo una denuncia desde la computadora de su trabajo, tiene la opción de utilizar una computadora que esté fuera de nuestro ambiente de trabajo (como una localizada en un café Internet, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de NAVEX muestran que menos del 12% de denuncias se generan durante horas hábiles.

**¿Puedo presentar una denuncia desde mi casa y aun así permanecer en el anonimato?**

Las denuncias que presente desde su casa, la computadora de un vecino o de cualquier portal de Internet permanecerán seguras y anónimas. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por nombre de usuario y el sistema de EthicsPoint oculta las direcciones de Internet, de manera que el anonimato se mantiene totalmente.

**Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint finalmente revele mi identidad. ¿Cómo puede asegurarme de que no sucederá eso?**

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como parte denunciante, debe asegurarse de que el contenido de la denuncia no revele su identidad accidentalmente. Por ejemplo: “Desde mi cubículo, al lado de Jan Smith...” o “En mis 33 años...”.

**¿La línea telefónica directa sin costo es también confidencial y anónima?**

Sí. Se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en una denuncia por Internet y un entrevistador escribirá sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. Durante su transferencia, a estas denuncias se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad.

**¿Qué pasa si quiero ser identificado con mi denuncia?**

Si lo desea, hay una sección en la denuncia para identificarse a sí mismo.

## Consejos y mejores prácticas

**Tengo conocimiento de que algunas personas están implicadas en conductas poco éticas, pero eso no me afecta. ¿Por qué debo molestarme en denunciarlo?**

La empresa promueve el comportamiento ético. Toda conducta no ética, en cualquier nivel, al final afecta a la empresa y a todos los empleados, incluido usted. Solamente piense en lo que sucedió en escándalos corporativos recientes para ver los efectos desastrosos que un desliz, aparentemente inofensivo en la ética, puede provocar en una empresa que de lo contrario, sería saludable. De manera que, si usted sabe de cualesquiera incidentes de mala conducta o infracciones éticas, considere que está en la obligación propia y hacia sus compañeros de trabajo de reportarlos.

**No estoy seguro de si lo que observé o escuché era una infracción a la política de la empresa o si implica una conducta poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?**

Presentación de una denuncia. NAVEX puede ayudarle a preparar y presentar su denuncia para que pueda ser comprendida adecuadamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva en vez de dejar que un posible comportamiento no ético no sea verificado porque usted no estaba seguro.

**¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están implicados en una violación? ¿No recibirían ellos la denuncia e iniciarían un encubrimiento?**

El sistema de EthicsPoint y la distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificación, ni tengan acceso a las denuncias en las que se les mencione.

**¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber presentado la denuncia? O, ¿qué pasa si la empresa tiene que hacerme más preguntas acerca de mi denuncia?**

Cuando presente una denuncia en el sitio web de EthicsPoint o por medio de un centro de llamadas de EthicsPoint, recibirá un número único al azar, denominado “clave de denuncia” y se le pedirá que elija una contraseña. Puede regresar nuevamente al sistema EthicsPoint por Internet o teléfono y tener acceso a la denuncia original para agregar más detalles o responder las preguntas que haya planteado un representante de la empresa. Enfáticamente sugerimos que regrese al sitio en el tiempo especificado para responder preguntas de la empresa. Usted y la empresa han iniciado un “diálogo anónimo”, en donde las situaciones no solamente están identificadas, sino que pueden ser resueltas, sin importar su complejidad.

**¿Los seguimientos de las denuncias son tan seguros como la primera denuncia que se presentó?**

Todas las correspondencias de EthicsPoint se mantienen en la misma estricta confidencialidad que la denuncia inicial, continuando con la cobertura del anonimato.

### **¿Qué pasa si pierdo mi clave de denuncia u olvido la contraseña que he creado?**

A fin de garantizar que se mantengan la seguridad y la confidencialidad, si pierde su clave de denuncia o contraseña, deberá presentar una nueva denuncia. En la nueva denuncia mencione que esta se relaciona con una denuncia o pregunta presentada anteriormente.

### **¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?**

Usted puede presentar una denuncia a EthicsPoint desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Puede presentar la denuncia desde su casa. Muchas ubicaciones públicas, incluida la biblioteca pública, tienen computadoras con acceso a Internet. Si no tiene acceso o no se siente cómodo al usar una computadora, puede llamar sin costo a la línea directa de EthicsPoint, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.