

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Denuncias – General](#)

[Seguridad y confidencialidad de las denuncias](#)

[Privacidad](#)

[Sugerencias y prácticas recomendadas](#)

Acerca de la línea directa confidencial para denuncias de Netflix a través de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de denuncia confidencial creada por NAVEX Global para ayudar a la gerencia y a los empleados a trabajar en conjunto en el tratamiento de posibles fraudes, delitos contables e infracciones de nuestro Código de Ética.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

Las empresas que cotizan en bolsa están obligadas por la ley de EE. UU. a tener un sistema de información que permita la denuncia anónima para abordar el fraude contable y de auditoría directamente al Comité de Auditoría.

Denuncias – General

¿Puedo denunciar por internet o por teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, puedes presentar una denuncia confidencial por teléfono o por internet.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El objetivo es utilizar el sistema EthicsPoint para denunciar cualquier posible fraude, delito contable o infracción de nuestro Código de Ética.

Si veo lo que creo que puede ser una infracción, ¿no debería informar a mi jefe, a seguridad o a Recursos Humanos y dejar que se ocupen de ello?

Cuando observes un comportamiento que consideres que podría ser un fraude, un delito contable o que pudiera infringir nuestro Código de Ética, lo ideal es que comuniques tus preocupaciones a tu jefe o a otro miembro de nuestro equipo directivo. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que sientas incomodidad al tener que denunciar el problema de esa manera. Nos hemos asociado con EthicsPoint para ofrecerte la posibilidad de denunciar el asunto de manera confidencial a través de EthicsPoint y, si lo deseas, de forma anónima.

¿Cómo es el flujo de información?

En primer lugar, asegúrate de completar toda la denuncia por internet o con un especialista en procesarla por teléfono:

1. Especifica el tipo de denuncia que deseas hacer entre las opciones disponibles.
2. Lee o escucha la información sobre el anonimato con mucha atención. Ayuda a garantizar que no se comprometa tu identidad durante el proceso de denuncia.
3. Ahora completa la denuncia, proporcionando información sobre el incidente, que incluye:
 - a. Quién: personas implicadas en el incidente, incluidos los cargos;
 - b. Qué: lo que ocurrió específicamente;
 - c. Dónde: el lugar del incidente, y
 - d. Cuándo: la hora y la duración del incidente.
4. A continuación, se te pedirá que crees una contraseña. El sistema EthicsPoint generará un código de identificación llamado «clave de denuncia». **Anota ambas y guárdalas en un lugar seguro.** Las necesitarás para el seguimiento posterior, o si alguna vez quieres revisar o modificar tu denuncia.

Espera hasta cinco días hábiles después de completar tu denuncia y luego vuelve al sistema EthicsPoint para ver si la empresa tiene alguna pregunta o solicitud de seguimiento.

1. Vuelve a conectarte con el sistema EthicsPoint por internet o por teléfono.
2. Esta vez, haz clic en «seguimiento de una denuncia existente» (o pide que se haga clic).
3. Proporciona tu clave de denuncia y tu contraseña.
4. Ahora puedes elegir revisar los detalles de la denuncia, responder preguntas y agregar información.
 - a. Para revisar tu denuncia, solo tienes que hacer clic en «revisar detalles de la denuncia» o preguntar al especialista en procesar la denuncia.
 - b. Se te comunicará si tu empresa agregó preguntas acerca de tu denuncia. Responde a las preguntas de forma verbal o escríbelas en las casillas de preguntas y haz clic en «Enviar».
 - c. Puedes agregar información a la denuncia de forma verbal o mediante la casilla «Enviar nueva información».
5. Puedes volver regularmente para revisar tu denuncia, responder preguntas y agregar información.

¿A dónde van estas denuncias? ¿Quién puede acceder a ellas?

Las denuncias se agregan directamente en el servidor local seguro de EthicsPoint para limitar el acceso. EthicsPoint pone estas denuncias a disposición únicamente de personas específicas dentro de la empresa encargadas de evaluarlas, según el tipo de infracción, la ubicación del incidente y en cumplimiento de las leyes locales de privacidad de datos aplicables. Cada uno de los destinatarios de las denuncias ha recibido formación para mantenerlas en la máxima confidencialidad.

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

¿Tengo que hacer la denuncia de forma anónima? ¿Y si quiero que me identifiquen con mi denuncia?

No se exige que la denuncia sea anónima. Tienes la opción de denunciar de forma anónima, pero también puedes identificarte, si lo deseas. No tomaremos represalias contra nadie que nos comunique una preocupación de buena fe.

Tengo entendido que cualquier denuncia que envíe desde una computadora de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web a los que se conecta mi computadora, y ¿este registro no identificará que la denuncia es de mi autoría si decido hacerla de forma anónima?

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, por lo que no hay información que vincule tu computadora con EthicsPoint.

Si sientes incomodidad al hacer una denuncia en tu computadora del trabajo, tienes la opción de utilizar otra computadora a través del sitio web seguro de EthicsPoint.

¿Puedo presentar una denuncia desde casa y que siga siendo confidencial?

Una denuncia desde la computadora de tu casa, la de una amistad o cualquier portal de internet seguirá siendo segura y confidencial.

¿La línea telefónica gratuita también es confidencial?

Sí. Se te pedirá la misma información que deberás proporcionar en una denuncia por internet, y la persona que te entrevistó ingresará tus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. Estas denuncias están sujetas a las mismas medidas de seguridad y confidencialidad aplicables a las demás modalidades de reporte.

Privacidad

Cuando presentes una denuncia, podemos recoger tu nombre, apellidos, número de teléfono o cargo si decides proporcionar esta información. Además, recogemos la información que envías como parte de tu denuncia. Tu información personal se utilizará de acuerdo con la legislación aplicable, incluida la ley de protección de datos. Los empleados de Netflix pueden consultar nuestros avisos ubicados en nuestras Prácticas y políticas.

La información personal proporcionada en una denuncia puede ser transferida fuera del Reino Unido, la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo con el fin de proporcionar interpretaciones o administrar este servicio. Tu información, y la de la persona o entidad sobre la que denuncias, solo se utilizará para investigar una denuncia. Una vez que la información ya no sea necesaria para ese fin, se destruirá según corresponda. En algunos países, es posible que la denuncia anónima no esté permitida.

Sugerencias y prácticas recomendadas

No tengo la certeza de si lo que he observado u oído es un fraude, un delito contable o una infracción del Código de Ética. ¿Qué debo hacer?

Presentar una denuncia. EthicsPoint puede ayudarte a preparar y presentar tu denuncia para que se la pueda comprender correctamente. Preferimos que denuncies una posible infracción que resulte ser inofensiva a que dejes sin controlar posibles infracciones perjudiciales por no tener plena certeza.

¿Qué ocurre si mi jefe u otras personas de la dirección están implicadas en una infracción? ¿No recibirán la denuncia y comenzarán a encubirla?

El sistema EthicsPoint y la distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no sean notificadas ni tengan acceso a las denuncias en las que han sido nombradas.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? ¿Y si la empresa tiene más preguntas sobre mi denuncia?

Cuando presentas una denuncia en el sitio web de EthicsPoint o a través del centro de llamadas de EthicsPoint, recibes un código de identificación único llamado «clave de denuncia» y se te pide que elijas una contraseña. Puedes regresar al sistema EthicsPoint, ya sea por internet o por teléfono, y acceder a la denuncia original para agregar más detalles o responder a preguntas adicionales que puedan ayudar a resolver las cuestiones abiertas. Una vez presentada la denuncia, te animamos a que vuelvas al sitio en el tiempo indicado para responder a las preguntas adicionales que pudiera tener Netflix.

¿Estos seguimientos de denuncias son tan seguros como el primero?

Sí. Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene en la misma estricta confidencialidad que la denuncia inicial.