

¿Por qué Visión Mundial opera una línea de ayuda del denunciante?

Respuesta: La Línea de Ayuda de Integridad y Protección se estableció para brindar a los empleados, voluntarios, beneficiarios de Visión Mundial y otras personas fuera del ámbito de Visión Mundial, un medio de confidencialidad, ya sea en forma anónima o en carácter de denuncia, para que puedan presentar el reporte de una actividad que pudiera implicar una conducta no ética o ilegal, que viole los estándares profesionales o que sea incompatible con el Código de Conducta y Valores Centrales de Visión Mundial.

¿Quién opera la línea de ayuda y cómo sé que no van a rastrear mi llamada?

Respuesta: El contratista externo independiente que opera y mantiene el servicio de la línea de ayuda es EthicsPoint, Inc. (www.ethicspoint.com). EthicsPoint cuenta con la Certificación de Safe Harbor, del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, y brinda el resguardo adecuado establecido para cumplir con las leyes de protección de datos de la Unión Europea con respecto al proceso y a la transmisión de datos sensibles o personales. Esto también garantiza a los usuarios que no se permite el rastreo de llamadas ni la violación de la privacidad.

¿Quién puede utilizar la línea de ayuda?

Respuesta: Cualquier persona interna (personal, voluntarios, miembros de la Junta Directiva, socios) o externa (donantes, beneficiarios, contratistas u otros) pueden contactar a Visión Mundial, ya sea en línea o a través del centro de llamadas.

¿Cuánto le costará a mi oficina implementar la línea de ayuda de Integridad y Protección?

Respuesta: Nada, la línea de ayuda es gratuita para todas las entidades de VM. De hecho, estimamos que la orientación y la implementación para una Oficina Nacional más grande sólo tomaría aproximadamente 8 horas de sesión para coordinar y orientar al personal, incluyendo los documentos traducidos, los puntos de conversación, las presentaciones y los folletos que están disponibles a solicitud.

¿Qué pasa si alguien presenta una acusación falsa en mi contra?

Respuesta: El procedimiento estándar, es notificar a cualquier persona nombrada en una acusación durante el proceso de recopilación de la información, para que tenga la oportunidad de rebatir cualquier acusación hecha en su contra o dar su versión de la historia. Estamos completamente comprometidos a mantener un proceso justo para todas las partes involucradas. Tanto el acusado, como el denunciante están protegidos a través de la “Política del Denunciante” de Visión Mundial. Además, la presentación de quejas fraudulentas no se tolerará por parte de la organización.

¿La línea de Ayuda de Integridad y Protección es sólo para reportar fraudes financieros?

Respuesta: ¡No! La línea de Ayuda es para que se utilice en cualquier tipo de falta grave. Esto incluye todo tipo de acoso, robo, cuestiones de protección del niño, y el uso indebido de los recursos de Visión Mundial y del personal. Hemos integrado la línea de ayuda a los sistemas de reporte de incidentes de Gente y Cultura, y de Protección Infantil, para ofrecer un número universal de reporte para todas las faltas de conducta. Es importante recalcar que G&C y el programa de Protección Infantil continuarán ofreciendo sus mecanismos actuales de reporte; el IPH complementará los procesos actuales. En todo caso, la línea de ayuda deberá utilizarse únicamente, en los casos donde no se pueda presentar el reporte de forma directa con el gerente correspondiente.

Estoy inconforme con las decisiones de mi gerente y me preocupa su manejo. ¿Debo llamar a la línea de apoyo?

Respuesta: El método de acción preferido, es seguir siempre paso a paso estos asuntos a través de la cadena de gerencia o a través del representante de Gente y Cultura de su localidad como normalmente lo haría. La línea de ayuda es sólo para utilizarla con faltas graves de conducta, donde usted no tenga la posibilidad o haya incomodidad de exponer el tema con su gerencia.

¿Cómo puedo hacer una llamada gratuita?

Respuesta: En el sitio Web, vaya a la “página de inicio”. En la esquina superior derecha hay una inserción “Haga un reporte”, seleccione su país y haga una llamada telefónica a la línea de ayuda utilizando un número gratuito local. También tiene la opción de llamar por cobrar, en caso de que no exista la opción de un número local gratuito disponible. La presentación de reportes en línea y a través de llamadas está disponible en el sitio web del IPH junto con las políticas clave, los recursos adicionales y más información sobre la Línea de Ayuda de Integridad y Protección en:

<http://worldvision.ethicspoint.com/>