

Preguntas y Respuestas para Empleados

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Informes – General](#)

[Informes de Seguridad y Confidencialidad](#)

[Consejos y Mejores Prácticas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta completa y confidencial de informes que permite a la administración y a los empleados trabajar en conjunto para abordar temas como el fraude, la arbitrariedad y la falta de ética dentro del lugar de trabajo, fomentando un entorno positivo de trabajo.

¿Por qué necesitaríamos un sistema como EthicsPoint?

- Porque creemos que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Para la creación de canales de comunicación abiertos, promovemos un ambiente positivo de trabajo y maximizamos la productividad.
- Las empresas que cotizan en bolsa están obligadas por ley a tener una vía de denuncia anónima directamente ante el Comité de Auditoría correspondiente para hacer frente a fraudes de contabilidad y de auditoría.
- Un sistema eficaz de notificación aumentará nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de la integridad y la toma de decisiones apegadas a la ética.

Informes – General

¿Puedo enviar un informe utilizando Internet?

Sí. Con EthicsPoint, usted tiene la posibilidad de presentar un informe de manera confidencial y anónima a través de Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema EthicsPoint está diseñado para que los empleados reporten cualquier violación a nuestro Código de Conducta Institucional, o de cualquier otra índole.

Si soy testigo de alguna violación, ¿qué no sólo debo informar a mi gerente, jefe de seguridad o de recursos humanos para dejar que ellos gestionen con eso?

Cuando usted observe algún comportamiento que considere viola nuestro código de conducta institucional, se espera que el hecho sea informado. Lo ideal, es consultarlo a la brevedad con su jefe inmediato, u otro miembro de nuestra administración. Sin embargo, reconocemos que pueden existir asuntos en los que usted no se siente con la comodidad o confianza suficiente para informar del problema. Por estas circunstancias nos hemos incorporado con EthicsPoint. Nosotros creemos que la mejor opción es informar de manera anónima que mantener consigo la información.

¿Por qué debo informar lo que sé? ¿Qué gano yo con informar?

Todos tenemos derecho a trabajar en un ambiente positivo y en ese derecho se incluye la responsabilidad de actuar éticamente y enterar al personal adecuado si alguien no está actuando apropiadamente. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente sano y productivo. El mal comportamiento corporativo puede amenazar la reputación de toda una empresa.

¿Realmente la administración desea que yo informe?

Sin duda así lo creemos. De hecho, es necesario que usted informe. Usted es quien realmente sabe lo que ocurre en su empresa –acciones buenas y malas-. Usted es el primero en tener conocimiento de una actividad que puede ser motivo de preocupación para la institución. Su información puede minimizar el impacto negativo de la empresa y de nuestros empleados. Asimismo, ofrecer aportaciones positivas por esta vía ayudaría a identificar implicaciones que pueden mejorar nuestra cultura y desempeño corporativo.

Preguntas y Respuestas para Empleados

¿Hacia dónde van estos informes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los informes ingresan directamente en un servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de seguridad. EthicsPoint pone a disposición dichos informes sólo a personas específicas encargadas de evaluar el informe dentro de la empresa, basándose en el tipo de violación y la ubicación del incidente. Cada uno de los receptores de la información ha recibido la debida capacitación para mantener estos informes con la más alta confidencialidad.

¿Qué este sistema no es sólo un ejemplo de cómo alguien está siempre al pendiente del empleado?

El sistema EthicsPoint se concentra en ser un aspecto positivo de nuestra filosofía en general, y nos permite asegurar un lugar de trabajo seguro y ético. Fomentaremos un canal para que usted mismo busque orientación sobre dilemas relacionados con la ética, proporcione sugerencias positivas o comunique alguna preocupación. Hoy en día, la comunicación eficaz es fundamental en el lugar de trabajo y esta es una gran herramienta para mejorar dicha comunicación.

Hemos seleccionado cuidadosamente la mejor herramienta de informes para satisfacer nuestros deberes en las áreas de cumplimiento al mismo tiempo de mantener un ambiente positivo de información.

Informes de Seguridad y Confidencialidad

Entiendo que cualquier informe que envía una computadora de la empresa genera un registro en el servidor que muestra cada sitio Web que conecta con mi PC, ¿de esta forma el mismo servidor no me identificaría como el informante?

EthicsPoint no genera ni mantiene registros de conexión interna con direcciones IP, por lo tanto no hay información que vincule a EthicsPoint con su PC. De hecho, EthicsPoint está comprometido contractualmente a no buscar o perseguir la identidad de un informante.

Si elaborar un informe desde su PC en el lugar de trabajo lo hace sentir incómodo, tiene la opción de utilizar un PC en otro lugar (por ejemplo, un cibercafé, en casa de algún compañero o amigo, etc) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que la estadística de EthicsPoint arroja que menos del 12% de los informes generados son durante las horas de trabajo.

¿Puedo presentar un informe desde mi hogar y aún permanecer en anonimato?

Un informe desde su hogar, desde la computadora de un vecino, o desde cualquier portal de Internet, permanecerá seguro y en el anonimato. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante con el simple nombre de pantalla y el sistema EthicsPoint deja a un lado la dirección de Internet para mantener el anonimato. Además, EthicsPoint está comprometido contractualmente a no buscar la identidad de un informante.

Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint revele mi identidad.

¿Cómo me puedo asegurar que esto no ocurrirá?

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer anónimo, como informante necesita asegurarse de que en el informe redactado no revela su identidad por accidente. Por ejemplo, "Desde mi cubículo, junto a Janeth Sánchez [...]" o "En mis 33 años [...]".

¿Qué pasa si quiero ser identificado en mi informe?

Hay una sección específica dentro del informe para identificarse, si así lo desea.

Consejos y Mejores Prácticas

Tengo conocimiento de que algunas personas muestran una conducta antiética, pero no me afecta. ¿Por qué me molestaría en reportarlo?

Nuestra empresa opta por promover un comportamiento ético. Toda conducta antiética, en cualquier nivel, perjudica en última instancia a la empresa y a todos sus empleados, incluyéndolo a usted. Sólo debe considerar sucesos recientes de escándalos en corporativos para ver los efectos tan desastrosos que un episodio antiético aparentemente inofensivo puede tener en una empresa contrario a una empresa con sano ambiente. Así que si usted tiene conocimiento de cualquier incidente de mala conducta o de comportamiento antiético, se considera un deber suyo y de sus compañeros de trabajo informarlo.

No estoy seguro de si lo que he observado o escuchado es una violación a las políticas de la empresa, o que implique una conducta antiética, pero simplemente no se ve bien desde mi punto de vista. ¿Qué debo hacer?

Presente un informe. EthicsPoint puede ayudarle a preparar y presentar su informe de tal forma que sea comprensible. Sería preferible reportar una situación que resultó ser inofensiva que dejar que un comportamiento aparentemente antiético se salga de control, por no estar seguro de informarlo.

¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están involucrados en una violación? ¿Qué no obtendría el informe e iniciarían un encubrimiento entre ellos?

El sistema EthicsPoint y su distribución de informes están diseñados para que las partes implicadas no reciban ninguna notificación ni concedan acceso a quienes hayan sido mencionados en el informe.

¿Qué pasa si recuerdo algún incidente importante después de haber presentado el informe? ó ¿Qué pasa si la empresa tiene más preguntas acerca de mi informe?

Cuando presente un informe en el sitio Web de EthicsPoint, recibirá un nombre de usuario único y se le pedirá que elija una contraseña. Usted puede regresar al sistema de EthicsPoint, por Internet y tener acceso al informe original, añadir más detalles o responder a las preguntas planteadas por el representante de la empresa y agregar más información que ayude a resolver las cuestiones pendientes. Le recomendamos que vuelva al sitio en el tiempo que se especifique para responder a las preguntas de la empresa. Así, usted y la empresa crean un "diálogo anónimo" donde las situaciones no sólo se identifican, si no que pueden resolverse sin importar su complejidad.

Preguntas y Respuestas para Empleados

¿Los seguimientos de los informes son tan seguros como el primero?

Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene en la misma estricta confidencialidad que la del informe inicial, continuando bajo la protección del anonimato.

¿Puedo presentar un informe si no cuento con acceso a Internet?

Usted puede enviar un informe EthicsPoint desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Puede enviarlo desde su hogar. Muchos lugares públicos, incluyendo bibliotecas, cuentan con computadoras enlazadas a Internet.