

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Reportes – General](#)

[Seguridad y Confidencialidad del Reporte](#)

[Consejos y Mejores Prácticas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de reporte integral y confidencial para ayudar a la organización y a los empleados a trabajar juntos y poder encausar de una manera adecuada el fraude, el abuso y otras malas conductas en el lugar de trabajo y al mismo tiempo fomentar un ambiente de trabajo sano.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Creemos que nuestros empleados son el activo más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar nuestra productividad.
- La ley y algunas regulaciones internacionales requieren que la Terminal cuente con un medio para realizar reportes de manera anónima para casos de fraude, alteración de reportes, informes, etc.
- Un sistema de reporte efectivo fomenta nuestra cultura de integridad y la toma de decisiones de una manera ética.

Reporte – General

¿Puedo reportar usando el Internet o el teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, usted tiene la posibilidad de hacer un reporte anónimo y confidencial utilizando el teléfono o Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo reportar?

El sistema EthicsPoint está diseñado para que los empleados reporten cualquier violación de nuestro Código de Conducta establecido, o bien cualquier otra inquietud que usted pueda tener con relación a nuestros valores, principios generales del negocio, política de conflicto de intereses, apego a políticas y procedimientos de la empresa.

Si veo una violación, ¿no debo sólo reportarla a mi gerente, a seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos se encarguen?

Cuando usted observe algún comportamiento que crea que viola nuestro código de conducta, esperamos que lo reporte. De manera ideal, usted debe hablar sobre cualquier inquietud con su gerente directo, o bien con cualquier otro miembro de nuestro equipo de gerencia. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en que usted no se sienta cómodo para reportar el problema en esta forma. Es debido a estas circunstancias que nos hemos asociado con EthicsPoint. Preferiríamos que usted reporte en forma anónima en lugar de que se reserve la información.

¿Por qué debo reportar lo que sé? ¿Qué obtengo con esto?

Todos tenemos el derecho de trabajar en un ambiente positivo y este derecho incluye la responsabilidad de actuar de una manera ética y permitir que la gente apropiada sepa si alguien no está actuando en forma correcta. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente sano y productivo. La mala conducta corporativa puede amenazar la subsistencia de una compañía entera.

¿La gerencia y los accionistas en realidad desean que yo reporte?

Por supuesto que sí. De hecho, *necesitamos* que usted reporte. Usted sabe qué está sucediendo en nuestra compañía, tanto lo bueno como lo malo. Usted puede tener un conocimiento inicial de una actividad que puede ser causa de preocupación. Su reporte puede minimizar el impacto negativo potencial en la compañía y en nuestra gente. Asimismo, brindar comentarios positivos puede ayudar a identificar cuestiones que pueden mejorar la cultura y nuestro desempeño.

¿A dónde van estos reportes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los reportes se ingresan directamente en el servidor de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de seguridad. EthicsPoint pone estos reportes a disponibilidad únicamente de las personas específicas dentro de la compañía que tienen la función de evaluar el reporte, con base en el tipo de violación y la ubicación del incidente.

¿Este sistema no es tan sólo un ejemplo de alguien que me está vigilando?

El sistema EthicsPoint se concentra en ser un aspecto positivo, reforzando nuestros valores y nuestra filosofía organizacional; nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro, confiable y ético. Se le exhorta a buscar orientación sobre dilemas éticos, brindar sugerencias positivas o informar sobre cualquier inquietud. La comunicación efectiva es crítica en nuestro lugar de trabajo y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de reporte con el fin de cubrir nuestras obligaciones de cumplimiento y al mismo tiempo mantener un ambiente de reporte positivo.

Seguridad y Confidencialidad del Reporte

Entiendo que cualquier reporte que envíe desde una computadora de la compañía generará un registro en el servidor que mostrará cada sitio web con el que se conecta mi PC, entonces ¿este registro no me identificará como el originador del reporte?

EthicsPoint no genera ni conserva ningún registro de conexión interna con direcciones IP, entonces no hay información que vincule su PC con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint tiene el compromiso contractual de no buscar la identidad de la persona que reporta.

Si usted se siente incómodo por hacer un reporte en su PC del trabajo, tiene la opción de usar una PC fuera del ambiente de trabajo (como una ubicada en un café Internet, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Mucha gente elige esta opción, dado que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de los reportes se generan durante la jornada laboral.

¿Puedo enviar un reporte desde mi casa y aún así seguir siendo anónimo?

Un reporte enviado desde su hogar, la computadora de un vecino o cualquier portal de Internet seguirá siendo seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por nombre de usuario y el sistema EthicsPoint elimina las direcciones de Internet de tal manera que el anonimato se conserva totalmente. Además, EthicsPoint tiene el compromiso contractual de no buscar la identidad de la persona que reporta.

Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint al final revele mi identidad. ¿Cómo puedo asegurarme de que esto no suceda?

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted -como la parte que reporta- necesita asegurarse de que el texto del reporte no revele su identidad en forma accidental. Por ejemplo, “Desde mi cubículo junto a José Pérez...” o “En mis 33 años...”

¿La línea telefónica de ayuda gratuita también es confidencial y anónima?

Sí. Se le solicitará proporcionar la misma información que proporcionaría en un reporte basado en Internet y un entrevistador escribirá sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. Estos reportes tienen las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que se les aplica durante la entrega.

¿Qué pasa si deseo que se me identifique con mi reporte?

Existe una sección en el reporte para identificarse, si así lo desea.

Consejos y Mejores Prácticas

Sé que algunas personas están implicadas en conductas poco éticas, pero no me afecta. ¿Por qué debo molestarme en reportarlo?

Nuestra compañía elige promover el comportamiento ético. Toda conducta poco ética, a cualquier nivel, termina por dañar a la compañía y a todos los empleados, incluido usted. Usted sólo tiene que considerar lo que sucedió en los escándalos corporativos recientes para ver los efectos desastrosos que una falta aparentemente inofensiva en la ética puede tener en una compañía por demás sana. Entonces, si usted se entera de cualquier incidente de mala conducta o violaciones éticas, considere que es su deber para con usted mismo y sus compañeros de trabajo reportarlo. Recuerde que una de nuestras reglas de oro es intervenir y la compañía espera que todos los empleados actúen ante cualquier incumplimiento.

No estoy seguro si lo que he observado o escuchado es una violación de la política de la compañía o si implica una conducta poco ética, pero sencillamente no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?

Envíe un reporte. EthicsPoint puede ayudarle a preparar y enviar su reporte de una manera apropiada. Preferiríamos que usted reportara una situación que resulte ser inofensiva que permitir un posible comportamiento poco ético se pase por alto porque usted no estaba seguro.

¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están implicados en una violación? ¿Pueden ocultar o encubrir mi reporte?

El sistema EthicsPoint y la distribución de los reportes están diseñados de tal manera que las partes implicadas no reciben ninguna notificación ni se les brinda acceso a los reportes en los que se les ha nombrado.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de que envié el reporte? ¿O qué pasa si la compañía tiene más preguntas para mí en relación con mi reporte?

Cuando envía un reporte en el sitio web de EthicsPoint o a través del Centro de Atención de EthicsPoint, usted recibe un nombre de usuario único y se le solicita que elija una contraseña. Usted puede regresar al sistema de EthicsPoint ya sea por Internet o por teléfono y acceder al reporte original para agregar más detalles o responder las preguntas planteadas por un representante de la compañía y agregar más información que ayudará a resolver las cuestiones abiertas. Le sugerimos ampliamente que regrese al sitio en el momento especificado para responder las preguntas de la compañía. Usted y la compañía ahora han entablado un “diálogo anónimo” donde las situaciones no tan sólo se identifican sino que también se pueden resolver, sin importar su complejidad.

¿Estos seguimientos son tan seguros como el primero?

Toda la correspondencia de EthicsPoint se realiza con la misma confidencialidad estricta que con el reporte inicial, y continúa bajo la protección del anonimato.

¿Todavía puedo enviar un reporte si no tengo acceso a Internet?

Usted puede enviar un reporte a EthicsPoint desde cualquier computadora que pueda tener acceso a Internet. Usted puede enviarlo desde su hogar. Muchas ubicaciones públicas, incluidas las bibliotecas públicas, tienen computadoras con Internet. Si no tiene acceso o se siente incómodo al usar una computadora, usted puede llamar a la línea de ayuda gratuita de EthicsPoint que está disponible 24 horas al día, los 365 días del año.