Acerca de EthicsPoint

Denuncias: generalidades

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Consejos y mejores prácticas

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de denuncia confidencial y completa creada por NAVEX Global, la cual ayuda a la administración y a los empleados a trabajar juntos para tratar asuntos de fraude, abuso y otra mala conducta en el lugar de trabajo, a la vez que cultiva un ambiente de trabajo positivo.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Al crear canales de comunicación abiertos, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Las compañías que realizan transacciones públicas están obligadas por ley a tener un medio anónimo para denunciar un fraude de contabilidad y auditoría directamente al comité de auditoría.
- Un sistema de denuncia efectivo aumentará nuestros esfuerzos de fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Denuncias: generalidades

¿Puedo hacer una denuncia por medio de Internet o del teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, usted puede presentar una denuncia confidencial y anónima por teléfono o Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para que los empleados denuncien cualquier violación de nuestro Código de conducta establecido u otra inquietud que puedan tener.

Si veo una infracción, ¿no debería solamente reportarla a mi gerente, a seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos la resuelvan?

Cuando observe alguna conducta que considere que infringe nuestro Código de conducta, esperamos que la denuncie. Idealmente, usted debe comunicar cualquier inquietud a su gerente directo, o a otro miembro de nuestro equipo de administración. Sin embargo, comprendemos que habrá algunas circunstancias en las que usted no se sentirá cómodo denunciando el asunto de esta manera. Es por tales circunstancias que nos hemos asociado con EthicsPoint. Preferimos que haga una denuncia anónima y no que se guarde la información.

¿Por qué debo denunciar lo que sé? ¿Qué gano yo con eso?

Todos tenemos el derecho de trabajar en un ambiente positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar de una manera ética e informar a las personas adecuadas si alguien no se comporta de manera adecuada. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. La mala conducta corporativa puede amenazar la subsistencia de toda una compañía.

¿La administración realmente quiere que yo presente denuncias?

Definitivamente sí. De hecho, necesitamos que haga la denuncia. Usted sabe qué es lo que sucede en nuestra compañía, tanto lo bueno como lo malo. Usted puede tener conocimiento inicial de una actividad que puede ser motivo de preocupación. Su denuncia puede minimizarel posible impacto negativo en la compañía y en nuestro personal. Además, ofrecer retroalimentación positiva puede ayudar a identificar asuntos que pueden mejorar la cultura y el desempeño corporativo.

¿A dónde van estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias ingresan directamente al servidor con seguridad de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de seguridad. EthicsPoint permite que estas denuncias estén disponibles solamente para personas específicas dentro de la empresa que estén a cargo de evaluar la denuncia, según el tipo de infracción y la ubicación del incidente. Cada uno de estos receptores de denuncias ha recibido capacitación para mantener estas denuncias en confidencialidad extrema.

¿No es este sistema solo un ejemplo de que alguien me está vigilando?

El sistema EthicsPoint se concentra en ser un aspecto positivo de nuestra filosofía en general y nos permite garantizar que el ambiente de trabajo sea un lugar seguro, protegido y ético. Lo invitamos a buscar orientación sobre dilemas éticos, proporcionar sugerencias positivas o comunicar una inquietud. La comunicación efectiva es crucial en el lugar de trabajo de hoy, y esta es una excelente herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos seleccionado cuidadosamente la mejor herramienta de denuncias para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento y, a la vez, mantener un ambiente positivo para presentar las denuncias.

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Entiendo que cualquier denuncia que presente desde una computadora de la compañía genera un registro en el servidor que demuestra cada sitio web al que se conecta mi computadora personal, ¿no me identificará este registro como la persona que inició una denuncia?

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, así es que no está disponible ninguna información que relacione su computadora personal con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint está comprometida contractualmente a no buscar la identidad del denunciante.

Si se siente incómodo al hacer una denuncia desde la computadora de su trabajo, tiene la opción de utilizar una computadora que esté fuera de nuestro ambiente de trabajo (como una localizada en un café Internet, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de denuncias se generan durante horas hábiles.

¿Puedo presentar una denuncia desde mi casa y aun así permanecer en el anonimato?

Las denuncias que presente desde su casa, la computadora de un vecino o de cualquier portal de Internet permanecerán seguras y anónimas. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por nombre de usuario y el sistema de EthicsPoint cubre las direcciones de Internet, de manera que el anonimato se mantiene totalmente. Además, EthicsPoint se ha comprometido por medio de un contrato a no buscar la identidad del denunciante.

Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint finalmente revele mi identidad. ¿Cómo puede asegurarme de que eso no sucederá?

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como parte denunciante, debe asegurarse de que el contenido de la denuncia no revele su identidad accidentalmente. Por ejemplo: “Desde mi cubículo, vecino a Jan Smith…” o “En mis 33 años…”.

¿La línea telefónica directa sin costo también es confidencial y anónima?

Sí. Se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en una denuncia por Internet y un entrevistador escribirá sus respuestas en la página web de EthicsPoint. Durante su transferencia, a estas denuncias se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad.

¿Qué pasa si quiero ser identificado con mi denuncia?

Si lo desea, hay una sección en la denuncia para identificarse a sí mismo.

Consejos y mejores prácticas

Sé de algunas personas que están involucradas en conductas no éticas, pero eso no me afecta a mí. ¿Por qué debo molestarme en denunciarlo?

Nuestra compañía desea promover el comportamiento ético. Toda conducta no ética, en cualquier nivel, al final afecta a la compañía y a todos los empleados, incluido usted. Solamente tiene que tener en cuenta lo que sucedió en recientes escándalos corporativos para ver los efectos desastrosos que un desliz, aparentemente inofensivo en la ética, puede provocar en una compañía que, de lo contrario, sería saludable. De manera que, si usted sabe de cualesquiera incidentes de mala conducta o infracciones éticas, considere que está en la obligación propia y hacia sus compañeros de trabajo de reportarlos.

No estoy seguro de si lo que observé o escuché era una infracción a la política de la compañía o si implicaba una conducta no ética, pero no me pareció correcto. ¿Qué debo hacer?

Presentar una denuncia. EthicsPoint puede ayudarle a preparar y presentar su denuncia para que pueda ser comprendida adecuadamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva en vez de dejar que un posible comportamiento no ético no sea verificado porque usted no estaba seguro.

¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están implicados en una infracción? ¿No recibirían ellos la denuncia e iniciarían un encubrimiento?

El sistema de EthicsPoint y la distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificación, ni tengan acceso a las denuncias en las que se les mencione.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber presentado la denuncia? O, ¿qué pasa si la compañía tiene que hacerme más preguntas acerca de mi denuncia?

Cuando presente una denuncia en la página web de EthicsPoint o por medio de un centro de llamadas de EthicsPoint, recibirá un nombre único de usuario y se le pedirá que elija una contraseña. Puede regresar nuevamente al sistema de EthicsPoint por Internet o por teléfono y tener acceso a la denuncia original para agregar más detalles o responder las preguntas que haya planteado un representante de la compañía, y para agregar más información que pueda ayudar a resolver los asuntos pendientes. Enfáticamente sugerimos que regrese a la página en el tiempo especificado para responder preguntas de la compañía. Usted y la compañía ahora iniciaron un "diálogo anónimo", en donde las situaciones no solamente están identificadas, sino que pueden ser resueltas, sin importar su complejidad.

¿El seguimiento de estas denuncias es tan seguro como la primera denuncia que se presentó?

Todas las correspondencias de EthicsPoint se mantienen en la misma estricta confidencialidad de la denuncia inicial, continuando con la cobertura del anonimato.

¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a la Internet?

Usted puede presentar una denuncia EthicsPoint desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Puede presentar la denuncia desde su casa. Muchas ubicaciones públicas, incluida la biblioteca pública, tienen computadoras con acceso a Internet. Si no tiene acceso o no se siente cómodo al usar una computadora, puede llamar sin costo a la línea directa de EthicsPoint, la cual está disponible las 24 horas al día, los 365 días del año.