



MARY KAY

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Qué es Mary Kay Pink Ethics Platform?

*Mary Kay Pink Ethics Platform* es una herramienta completa y confidencial, administrada por un proveedor de servicios externo (*EthicsPoint, Inc.*), utilizada para realizar reportes con el propósito de trabajar de manera conjunta en la detección de fraudes, abusos y otras conductas indebidas o violaciones a la(s) política(s) de la Compañía, cultivando un ambiente positivo de trabajo.

### 2. ¿Por qué es necesaria una plataforma de reportes en Mary Kay?

Tenemos la certeza de que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, podemos promover un ambiente positivo de trabajo y maximizar la productividad. En forma adicional a la *Política de Puertas Abiertas* de la Compañía, *Mary Kay Pink Ethics Platform* es simplemente un recurso adicional para que nuestros empleados puedan reportar fraudes, abusos y otras conductas indebidas o violaciones a la(s) política(s) de la Compañía.

### 3. ¿Se pueden hacer reportes a través de Internet o por teléfono?

La *Política de Puertas Abiertas* de la Compañía, invita a los empleados a acudir con su superior inmediato o Recursos Humanos para reportar un problema. Si el empleado no se siente cómodo, o siente que sus inquietudes no están siendo atendidas, tendrá la capacidad de utilizar *Mary Kay Pink Ethics Platform* para presentar un reporte confidencial y anónimo, ya sea a través de Internet o por teléfono.

### 4. ¿Qué tipo de situaciones se deben reportar?

*Mary Kay Pink Ethics Platform* se encuentra diseñada para que los empleados reporten cualquier violación del *Código de Conducta Corporativa* establecido en el *Manual del Empleado Mary Kay*, o a través de Recursos Humanos.

### 5. Si se observa una conducta que viole una Política de la Compañía, ¿por qué no solo se debería reportar al superior inmediato o Recursos Humanos y dejar que ellos se encarguen de ello?



# MARY KAY

Cuando se observe alguna conducta que viole la(s) política(s) de la Compañía, se debe reportar. Idealmente, se deberá manifestar cualquier inquietud ante el superior inmediato o Recursos Humanos. Sin embargo, si existen circunstancias en las que el empleado no se encuentre cómodo reportando el problema de esta manera. *Mary Kay Pink Ethics Platform* se pondrá a disposición precisamente para esas circunstancias. Es mejor se haga el reporte en forma anónima a que el empleado se guarde para sí mismo esa información.

## **6. ¿Por qué se debería de reportar de lo que se tenga conocimiento?**

Todos tenemos derecho a trabajar en un ambiente positivo y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar en forma ética e informar a las personas apropiadas si alguna persona no está actuando correctamente. Trabajando conjuntamente se podrá mantener un ambiente saludable y productivo.

## **7. ¿La Compañía realmente desea que se haga el reporte?**

Ciertamente sí. De hecho, se alienta al empleado a que haga el reporte. Si pudiera tener conocimiento inicial de una actividad motivo de preocupación. El reporte puede ayudar a minimizar el potencial impacto negativo en la Compañía y en nuestros empleados.

## **8. ¿A dónde se dirigen estos reportes? ¿Quién puede tener acceso a ellos?**

Los reportes se ingresan directamente en un servidor seguro de *EthicsPoint* para impedir cualquier violación posible en la seguridad. *EthicsPoint* pone estos reportes a disposición de únicamente ciertas personas dentro de la Compañía, quienes se encuentran a cargo de evaluar el reporte. Cada uno de estos receptores ha sido capacitado para mantener estos reportes en estricta confidencialidad.

## **9. ¿Cómo se encuadra *Mary Kay Pink Ethics Platform* dentro de la Política de Puertas Abiertas?**

*Mary Kay Pink Ethics Platform* actúa como un recurso adicional de la *Política de Puertas Abiertas* de la Compañía, la cual ayuda a brindar a los empleados un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. La Compañía hace la invitación a los empleados a comentar cualquier preocupación a su superior inmediato o Recursos Humanos. Sin embargo, en circunstancias en las que no se encuentren cómodos reportando el problema de esta manera. *Mary Kay Pink Ethics Platform* se pone a disposición para esas circunstancias. La comunicación efectiva es indispensable en el lugar de trabajo actual y la Plataforma es una herramienta que proporciona Mary Kay para mejorar esa comunicación.



# MARY KAY

## **10. Al realizar un reporte utilizando Mary Kay Pink Ethics Platform, ¿Hay manera que se identifique al originador del reporte?**

A menos el empleado se identifique a sí mismo de manera voluntaria, todos los reportes presentados a través de *Mary Kay Pink Ethics Platform* son confidenciales y anónimos. La identidad nunca es solicitada.

Ni *Mary Kay Pink Ethics Platform*, ni la Compañía, ni EthicsPoint recaban o mantienen ningún dato que pudiera identificar a la fuente de un reporte (por ejemplo, las direcciones IP).

## **11. ¿Se puede presentar un reporte desde casa y continuar permaneciendo en anonimato?**

Un reporte que se presenta desde casa, una computadora del vecino o cualquier portal de Internet permanecerá protegido y anónimo. A menos que el empleado se identifique a sí mismo de manera voluntaria, todos los reportes presentados a través de *Mary Kay Pink Ethics Platform* son confidenciales y anónimos. La identidad nunca es solicitada.

## **12. Al empleado le preocupa que la información que proporcionó a través de Mary Kay Pink Ethics Platform mostrará su identidad. ¿Cómo se puede asegurar que eso no sucederá?**

*Mary Kay Pink Ethics Platform* está diseñada para proteger el anonimato. Sin embargo, el reportante debe asegurarse que el cuerpo del reporte no revele su identidad de manera accidental. No se debe incluir la relación con las personas identificadas en el reporte. No se debe incluir la ubicación física en relación con personas o incidentes contenidos en el reporte.

Por ejemplo:

“Desde mi cubículo al lado de Jan Smith...”

“En mis 33 años...”

“Mi supervisor...”

## **13. ¿Se puede presentar un reporte sin acceso a Internet?**

Si no hay acceso a Internet o el empleado no se siente cómodo utilizando una computadora para presentar un reporte, se puede hablar a la línea telefónica gratuita de *Mary Kay Pink Ethics Platform*, la cual se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.



MARY KAY

**14. ¿Con quién se hablará al comunicarse a la línea telefónica gratuita?**

La línea telefónica gratuita es administrada y operada por el proveedor de servicios externo (*EthicsPoint, Inc.*)

**15. ¿La línea telefónica gratuita es también confidencial y anónima?**

Sí. El reporte que se realice a través de la línea telefónica gratuita aplica las mismas medidas de seguridad y confidencialidad como si se hubiese hecho el reporte a través de *Mary Kay Pink Ethics Platform* en línea. A menos que el empleado se identifique a sí mismo de manera voluntaria, todos los reportes presentados a través de *Mary Kay Pink Ethics Platform* son confidenciales y anónimos. Su identidad nunca es solicitada.

**16. ¿Qué pasa si el empleado desea ser identificado en el reporte?**

Si se desea revelar la identidad de manera voluntaria, existe una sección en el reporte que permite proporcionar los datos.

**17. Tener conocimiento de personas que están involucradas en conductas no éticas, pero sin que al empleado le afecte en lo personal. ¿Se debe de reportar?**

Monitorear el cumplimiento es una responsabilidad importante de cada empleado de Mary Kay. Toda conducta no ética, en cualquier nivel, finalmente daña a la Compañía y a todos los empleados. La Compañía tiene la expectativa del nivel más alto de conducta individual por parte de todos los empleados y en todo momento. Si se tiene conocimiento de algún incidente de conducta indebida o de violaciones éticas, se debe reportar como una manera de ayudar a que Mary Kay mantenga su reputación de honestidad e integridad.

**18. Si un empleado no está seguro de haber observado una violación de la política de la Compañía o una conducta que implica conducta no ética, pero simplemente no le parece correcto. ¿Qué debe hacer?**

En primer lugar platicar con su superior inmediato o Recursos Humanos para que lo guíen. Si no se siente cómodo haciendo esto, puede presentar un reporte utilizando *Mary Kay Pink Ethics Platform*.



# MARY KAY

## **19. ¿Qué sucede un jefe u otros gerentes se encuentran involucrados en la violación que se debe reportar?**

Si se tiene conocimiento o sospecha que gerentes a los cuales el empleado reporta pudieran estar involucrados en una violación, se debe realizar el reporte a Recursos Humanos. Si el empleado no se siente cómodo haciendo esto, puede presentar un reporte utilizando *Mary Kay Pink Ethics Platform*.

*Mary Kay Pink Ethics Platform* está diseñada para que las partes implicadas no sean notificadas ni se les permita tener acceso a reportes en los cuales se les haya nombrado. En otras palabras, ninguna persona a quien se mencione como involucrada en la violación tendrá acceso al reporte.

## **20. ¿Qué pasa si el empleado recuerda algo importante sobre el incidente después de que presente el reporte? O ¿qué sucede si la Compañía tiene preguntas adicionales en relación al reporte?**

Si se presenta un reporte a través de *Mary Kay Pink Ethics Platform* o a través de la línea telefónica gratuita, el empleado recibirá una clave única de reporte y se le solicita escoger una contraseña. Podrá regresar nuevamente a *Mary Kay Pink Ethics Platform*, ya sea en línea o por teléfono, y tener acceso al reporte utilizando la clave única de reporte y contraseña para agregar mayores detalles e información sobre el caso o contestar cualesquier preguntas adicionales que ayudarán a resolver los temas abiertos.

## **21. ¿Los seguimientos a los reportes son tan seguros como el primer reporte?**

A menos que el empleado se identifique a sí mismo de manera voluntaria, todos los reportes y correspondencia de seguimiento presentados a través de *Mary Kay Pink Ethics Platform* son confidenciales y anónimos. La identidad nunca es solicitada.