Acerca de EthicsPoint

Reportes – En General

Seguridad y Confidencialidad de los Reportes

Consejos y Mejores Prácticas

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de reportes completa y confidencial creada por NAVEX Global para ayudar a la gerencia y los empleados a trabajar juntos en abordar el fraude, el abuso, y otras malas conductas en el lugar de trabajo, a la vez que se cultiva un ambiente de trabajo positivo.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Las empresas que cotizan en bolsa están obligadas por ley a tener un vehículo de denuncia anónima para reportar fraudes de contabilidad y auditoría directamente al comité de auditoría.
- Un sistema de reporte eficaz apalancará nuestros demás esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y la toma de decisiones éticas.

Reportes – En General

¿Puedo reportar usando el Internet o el teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, usted tiene la posibilidad de hacer un reporte confidencial, anónimo, bien sea a través del teléfono o el Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo reportar?

El sistema EthicsPoint está diseñado para que los empleados reporten cualquier violación de nuestro Código de Conducta, u otras preocupaciones que puedan tener.

¿Si veo una violación, no debería simplemente informarlo a mi supervisor, a seguridad o recursos humanos y dejar que ellos la manejen?

Cuando observe un comportamiento que usted cree que viola nuestro Código de Conducta, esperamos que usted lo reporte. Idealmente, usted debe mencionar cualquier preocupación a su jefe directo u otro miembro de nuestro equipo de gerencia. Reconocemos, sin embargo, que puede haber circunstancias en las que no se siente cómodo reportando el problema de esta manera. Es por esto que nos hemos asociado con EthicsPoint. Preferimos que reporte de forma anónima a que se guarde la información para usted.

¿Por qué debería reportar lo que sé? ¿Qué beneficio hay para mí?

Todos tenemos el derecho a trabajar en un ambiente positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar de una manera ética e informar a las personas apropiadas si alguien no está obrando adecuadamente. Trabajando juntos, podemos mantener un entorno saludable y productivo. La mala conducta corporativa puede amenazar la existencia de toda una empresa.

¿La gerencia realmente quiere que yo reporte?

Ciertamente que queremos. De hecho, *necesitamos* que usted reporte. Usted sabe lo que está pasando en nuestra compañía - tanto lo bueno como lo malo. Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que puede ser motivo de preocupación. Su informe puede minimizar el posible impacto negativo sobre la empresa y nuestra gente. Además, ofrecer aportes positivos puede ayudar a identificar problemas que pueden mejorar la cultura y rendimiento corporativos.

¿A dónde van estos reportes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los reportes se ingresan directamente al servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de seguridad. EthicsPoint provee estos reportes sólo a personas específicas dentro de la empresa que se encargan de evaluar el informe, en base al tipo de violación y la ubicación del incidente. Cada uno de estos receptores del reporte ha recibido capacitación en el manejo de estos informes con la máxima confidencialidad.

¿No es este sistema sólo un ejemplo de alguien vigilándome a mí?

El sistema de EthicsPoint se enfoca en ser un aspecto positivo de nuestra filosofía en general, y nos permite asegurar un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Lo animamos a obtener orientación sobre dilemas éticos, aportar sugerencias positivas, o comunicar alguna preocupación. La comunicación efectiva es crítica en el lugar de trabajo de hoy y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de reporte para satisfacer nuestras obligaciones de cumplimiento, mientras mantenemos un entorno positivo para estos reportes.

Seguridad y Confidencialidad de los Reportes

Entiendo que cualquier reporte que envíe desde un computador de la empresa genera un registro en el servidor, el cual muestra cada sitio web con el que se conecta mi PC. ¿Este registro no me identificará como el originador de un reporte?

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, así que no hay información disponible que vincule a su PC con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint está comprometido contractualmente a no averiguar la identidad de quien hace un reporte.

Si se siente incómodo enviando un reporte desde su computador de trabajo, tiene la opción de usar un PC por fuera de nuestro entorno de trabajo (por ejemplo, uno ubicado en un cibercafé, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Mucha gente elige esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de los informes se generan durante las horas de trabajo.

¿Puedo presentar un informe desde mi casa y todavía mantener el anonimato?

Un reporte desde su casa, el computador de un vecino, o cualquier portal de Internet seguirá siendo seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de pantalla, y el sistema de EthicsPoint elimina las direcciones de Internet de modo que se mantiene total anonimato. Además, EthicsPoint está comprometido contractualmente a no averiguar la identidad de quien hace un reporte.

Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint finalmente revele mi identidad. ¿Cómo puede asegurarme que eso no va a pasar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer anónimo, usted - como persona comunicante - necesita asegurarse que el contenido del informe no revela su identidad accidentalmente. Por ejemplo, "Desde mi cubículo junto a Jan Smith..." o "En mis 33 años...".

¿La línea telefónica gratuita es confidencial y anónima?

Sí. Se le pedirá que proporcione la misma información que suministraría en un informe por Internet, y un entrevistador escribirá sus respuestas en el sitio Web de EthicsPoint. Estos reportes reciben las mismas medidas de seguridad y confidencialidad durante su entrega.

¿Qué pasa si quiero ser identificado con mi reporte?

Hay una sección en el informe para identificarse a sí mismo, si lo desea.

Consejos y Mejores Prácticas

Soy consciente de que algunos individuos están involucrados en conducta no ética, pero no me afecta. ¿Por qué debo molestarme en reportarla?

Nuestra compañía escoge promover el comportamiento ético. Toda conducta no ética, a cualquier nivel, en última instancia perjudica a la empresa y a todos los empleados, incluyéndolo a usted. Sólo hay que considerar lo sucedido en los últimos escándalos corporativos para ver los efectos desastrosos que un lapso de ética aparentemente inofensivo puede tener en una compañía de otra forma sana. Así que si usted sabe de cualquier incidente de mala conducta o violaciones éticas, consideramos que es su deber a sí mismo y a sus compañeros de trabajo reportarlo.

No estoy seguro de si lo que he observado o escuchado es una violación de las políticas de la empresa, o que implique una conducta no ética, pero simplemente no lo veo bien. ¿Qué debería hacer?

Presentar un reporte. EthicsPoint puede ayudar a preparar y presentar su informe para que sea entendido bien. Preferimos que reporte una situación que resulta ser inofensiva a que se deje de revisar un posible comportamiento no ético porque no estaba seguro.

¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están involucrados en una violación? ¿No van a obtener el informe e iniciar un encubrimiento?

El sistema de EthicsPoint y la distribución de reportes están diseñados para que las personas implicadas no sean notificadas ni tengan acceso a los informes en los que han sido nombrados.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de presentar el reporte? ¿O si la empresa quiere hacerme más preguntas respecto a mi informe?

Cuando presente un informe en el sitio Web de EthicsPoint o a través del Centro de Llamadas de EthicsPoint, recibirá un nombre de usuario único y se le pedirá que elija una contraseña. Puede volver al sistema de EthicsPoint otra vez, ya sea por Internet o por teléfono, y tener acceso al informe original para añadir más detalles o responder a preguntas formuladas por un representante de la compañía, y añadir más información que ayudará a resolver los problemas pendientes. Sugerimos enfáticamente que vuelva al sitio en el tiempo especificado para responder a las preguntas de la compañía. Usted y la compañía han entrado ahora en un "diálogo anónimo", donde no sólo se identifican las situaciones, sino que también se pueden resolver, sin importar su complejidad.

¿Estos reportes de seguimiento son tan seguros como el primero?

Todas las interacciones con EthicsPoint se llevan a cabo en la misma estricta confidencialidad del informe inicial, continuando bajo la cubierta del anonimato.

¿Puedo presentar una denuncia aunque no tenga acceso a Internet?

Usted puede enviar un reporte EthicsPoint desde cualquier computador que tenga acceso a Internet. Puede radicarlo desde su casa. Muchos lugares públicos, incluyendo la biblioteca pública, tienen equipos de Internet. Si usted no tiene acceso o no se siente cómodo usando un computador, puede llamar a la línea telefónica gratuita de EthicsPoint, que está disponible las 24 horas del día, 365 días al año.