

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Reporte - general](#)

[Seguridad de reporte y confidencialidad](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de reporte integral y confidencial creada por NAVEX Global para ayudar a la gerencia y a los empleados a trabajar juntos para tratar el fraude, el abuso y otra mala praxis en el lugar de trabajo, todo mientras se cultiva un entorno laboral positivo.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Nosotros creemos que nuestros empleados son nuestro recurso más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, podemos promover un entorno laboral positivo y maximizar la productividad.
- Las compañías que se cotizan en la bolsa de valores deben, por ley, tener un vehículo de transporte anónimo para tratar el fraude contable y de auditoría directamente al comité de auditoría.
- Un sistema de reporte efectivo incrementará nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Reporte - general

¿Puedo realizar un reporte por Internet o por teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, usted tiene la capacidad de presentar un reporte confidencial y anónimo por vía telefónica o por Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo reportar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para que los empleados reporten cualquier violación a nuestro Código de Conducta indicado, así como cualquier otra inquietud que puedan tener.

Si veo una violación, ¿debo reportársela a mi gerente, a seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos la manejen?

Si observa algún comportamiento que considere que viole nuestro código de conducta, esperamos que lo reporte. Idealmente, debe plantearle cualquier inquietud a su gerente directo o a otro miembro de su equipo de gerencia. Sin embargo, reconocemos que pueden haber circunstancias en las que no se sienta cómodo reportando el asunto de esta forma. Para esas circunstancias es que nos hemos asociado con EthicsPoint. Preferimos que realice reportes anónimos a que se guarde la información.

¿Por qué debo reportar lo que sé? ¿Qué gano con eso?

Todos tenemos el derecho de trabajar en un entorno positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar en forma ética y permitir que la gente apropiada sepa si alguien no está actuando apropiadamente. Trabajando juntos, podemos mantener un entorno saludable y productivo. La mala praxis corporativa puede amenazar la subsistencia de una compañía entera.

¿La gerencia realmente quiere que yo haga un reporte?

Definitivamente. De hecho, *necesitamos* que haga un reporte. Usted sabe lo que ocurre en nuestra compañía, lo bueno y lo malo. Puede tener la idea inicial de una actividad que pueda ser causa de preocupación. Su reporte puede minimizar el potencial impacto negativo sobre la compañía y sobre nuestra gente. Asimismo, el ofrecer un aporte positivo puede ayudar a identificar asuntos que pueden mejorar la cultura corporativa y el desempeño.

¿A dónde van estos reportes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los reportes se ingresan directamente al servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de seguridad. EthicsPoint pone estos reportes a disposición únicamente de las personas específicas dentro de la compañía que están a cargo de la evaluación del reporte, en base al tipo de violación y al lugar del incidente. Cada uno de los destinatarios de estos reportes ha recibido capacitación para mantener los reportes bajo la mayor confidencia posible.

¿Este sistema no es tan solo un ejemplo de alguien vigilándome?

El sistema EthicsPoint se concentra en ser un aspecto positivo de nuestra filosofía en general, así como nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Lo alentamos a que procure orientación sobre dilemas éticos, brinde sugerencias positivas o comunique una inquietud. La comunicación efectiva es crítica en el lugar de trabajo de hoy en día y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de reporte para cubrir nuestras obligaciones de cumplimiento, mientras que mantenemos un entorno de reporte positivo.

Seguridad de reporte y confidencialidad

Tengo entendido que cualquier reporte que envíe desde una computadora de la compañía genera un registro en el servidor, el cual muestra todos los sitios web a los que se conecta mi PC, ¿este registro no me identificaría como creador del reporte?

EthicsPoint no genera ni mantiene registro de conexión interna alguna con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su PC con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint está comprometido contractualmente a no buscar la identidad de la persona que presenta el reporte.

Si no se siente cómodo de presentar un reporte en su PC del trabajo, tiene la opción de usar una PC fuera de nuestro entorno laboral (como en un café con servicio de Internet, en la casa de un amigo, etc.), a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Mucha gente elige esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de los reportes se generan durante el horario de trabajo.

¿Puedo presentar un reporte desde mi casa y mantener el anonimato?

Un reporte desde su casa, desde la computadora de un vecino o cualquier portal de Internet seguirá siendo seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a los visitantes por nombre de usuario y el sistema de EthicsPoint elimina las direcciones de Internet, de tal forma que el anonimato se mantiene en su totalidad. Además, EthicsPoint está comprometido contractualmente a **no** buscar la identidad de la persona que presenta el reporte.

Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint básicamente revele mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que esto no ocurrirá?

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer anónimo (como parte que reporta) debe asegurarse de que el cuerpo del reporte no revele su identidad accidentalmente. Por ejemplo, “desde mi cubículo, a continuación de Jan Smith...” o “En mis 33 años...”.

¿La línea directa de llamada telefónica gratuita también es confidencial y anónima?

Sí. Se le solicitará que brinde la misma información que proporcionaría en un reporte por Internet y un entrevistador ingresará sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. Estos reportes tienen las mismas medidas de seguridad y confidencialidad aplicadas durante el envío.

¿Qué ocurre si deseo ser identificado con mi reporte?

Hay una sección en el reporte para identificarse, si así lo desea.

Consejos y mejores prácticas

Soy consciente de algunas personas involucradas en comportamientos poco éticos, pero estos no me afectan. ¿Por qué debería tomarme la molestia de reportarlo?

Nuestra compañía elige promover la conducta ética. Toda conducta poco ética, en cualquier nivel, perjudica básicamente a la compañía y a todos los empleados, incluyéndolo a usted. Solo debe considerar qué ocurrió en recientes escándalos corporativos y ver los efectos desastrosos que un lapso ético aparentemente inofensivo puede tener sobre una compañía de otra forma saludable. Por lo que, si sabe de algún incidente de mala praxis o violaciones éticas, considere el reportarlo como su deber y el de sus compañeros de trabajo.

No estoy seguro si lo que he observado o escuchado es una violación de la política de la compañía o si involucra una conducta poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?

Presente un reporte. EthicsPoint puede ayudarlo a preparar y presentar su reporte, de tal forma que pueda entenderse correctamente. Preferimos que usted reporte una situación que resulte ser inofensiva, a que permita que una posible conducta poco ética pase desapercibida debido a que no estaba seguro.

¿Qué ocurre si mi jefe u otros gerentes están involucrados en una violación? ¿Ellos no recibirán el reporte y prepararán un encubrimiento?

El sistema de EthicsPoint y la distribución de los reportes están diseñados de tal forma que las partes implicadas no sean notificadas ni se les otorgue acceso a los reportes en los que han sido nombrados.

¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar el reporte? O, ¿qué ocurre si la compañía tiene más preguntas para mí con respecto a mi reporte?

Cuando usted presenta un reporte en el sitio web de EthicsPoint Web o a través de su servicio telefónico de atención al cliente, usted recibe un nombre de usuario único y se le pide que elija una contraseña. Puede volver al sistema de EthicsPoint nuevamente, ya sea por Internet o por teléfono y acceder al reporte original para agregar más detalles o responder preguntas planteadas por un representante de la compañía, así como agregar mayor información que ayude a resolver asuntos pendientes. Le sugerimos firmemente que regrese al sitio a la hora especificada para responder las preguntas de la compañía. Usted y la compañía van a haber iniciado un “diálogo anónimo”, en el que las situaciones no solo se identifican, sino que también pueden resolverse, sin importar lo complejas que estas sean.

¿Los seguimientos a los reportes son tan seguros como el primero?

Toda la correspondencia con EthicsPoint se mantiene en la misma estricta confidencia que el reporte inicial, continuando bajo la protección del anonimato.

¿Puedo presentar un reporte aunque no tenga acceso a Internet?

Puede presentar un reporte a EthicsPoint desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Puede hacerlo desde su casa. Muchos locales, incluyendo la biblioteca pública, tienen computadoras con Internet. Si no tiene acceso a una computadora o no se siente cómodo utilizándola, puede llamar a la línea directa de llamada telefónica gratuita de EthicsPoint, la cual está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.