



## Aviso de privacidad de la Línea directa de ética de Amex

**Fecha de entrada en vigencia: mayo de 2024**

### 1. Alcance e información general

American Express (nosotros, nuestro, nos, Amex) se compromete a mantener un ambiente de trabajo ético y a instarlo a denunciar irregularidades o informar problemas en materia de cumplimiento y ética relacionados con nuestro [Código de conducta](#), las leyes y reglamentaciones pertinentes o las políticas de la empresa a través de una línea directa de ética exclusiva y confidencial y de un sistema de presentación de denuncias en línea, a la vez que se protege la privacidad y la seguridad de sus datos personales. Este Aviso de privacidad de la Línea directa de ética ("**Aviso**") se aplica a los datos personales que recopilamos y procesamos a los fines de administrar nuestra línea directa y su programa e informes de investigación relacionados ("**Línea directa de ética**").

Este Aviso describe:

- Cómo Amex y cualquier afiliada, filial y cualquier otra empresa que sea de nuestra propiedad o que esté bajo nuestro control recopilan, usan, procesan, transfieren y divulgan datos personales sobre usted a los fines de administrar nuestra Línea directa de ética.
- Quién puede denunciar y el alcance de la denuncia.

Este Aviso se aplica a los empleados, contratistas o trabajadores eventuales ("**Contratistas**"), exempleados, vendedores, proveedores, clientes y cualquier otra persona que se comunique con la Línea directa de ética para presentar una denuncia ("**Denunciantes**"). Este Aviso complementa el Aviso de privacidad del empleado y el Aviso para trabajadores eventuales de Amex con contenido más amplio, que se aplican a la recopilación de datos personales que realiza Amex fuera del contexto de la Línea directa de ética. Para obtener más información sobre la entidad responsable del procesamiento de sus datos personales y cómo los procesamos por otros medios distintos a la Línea directa de ética, consulte nuestros otros avisos de privacidad pertinentes. Por ejemplo:

- Si se trata de empleados o contratistas, entre otros, deben consultar nuestro Aviso de privacidad del empleado o el Aviso para trabajadores eventuales, disponible en nuestra plataforma interna.
- Si se trata de otras personas, deben consultar nuestra Declaración de privacidad en línea, o su Declaración de privacidad del titular de la tarjeta, disponible en nuestro sitio web.

### 2. Uso de la Línea directa de ética

La operación de la Línea directa de ética y la base de datos que almacena los datos personales y la información que usted denuncia, está a cargo de nuestro procesador de datos externo, NAVEX Global Inc y sus filiales ("**NAVEX**"). NAVEX también puede recopilar, utilizar, procesar, transferir y divulgar sus datos personales según sea necesario para operar nuestra Línea directa de ética. Consulte el [aviso de privacidad](#) de NAVEX para obtener más información sobre las prácticas de NAVEX. Le recomendamos que denuncie irregularidades e informe problemas directamente a su líder, o a un representante de los departamentos de Relaciones Laborales y de Colegas, Auditoría Interna, Organización del Asesor Jurídico General, o Cumplimiento, lo que dependerá de la naturaleza de su denuncia o problema. Si no se siente cómodo con denunciar irregularidades a cualquiera de estos grupos (o si no es un empleado o contratista), puede usar la Línea directa de ética para presentar la denuncia.



El uso de la Línea directa de ética es voluntario. Es un sistema confidencial de presentación de denuncias por vía telefónica y en línea que le permite informar problemas o denunciar irregularidades en materia de cumplimiento y ética a Amex. Es posible que, en algunos países, se limiten los temas de las denuncias que podemos aceptar a través de la Línea directa de ética.

Los problemas o las irregularidades relacionadas con temas que, por ley, no puedan denunciarse a través de la Línea directa de ética deberán denunciarse directamente a su líder o a un representante de los departamentos de Relaciones Laborales y de Colegas, Auditoría Interna, Organización del Asesor Jurídico General, o Cumplimiento, según corresponda para el asunto de la irregularidad o del problema.

Tenga en cuenta que la información que proporcione sobre sí mismo, sus colegas o cualquier aspecto de las operaciones de la empresa puede conllevar decisiones que afecten a otras personas. Por lo tanto, le pedimos que solo proporcione información que usted crea que es verdadera. No será objeto de acciones legales por parte de Amex por denunciar o informar de buena fe una irregularidad o un problema, incluso si luego resulta que su denuncia se basó en datos incorrectos. Tenga en cuenta que no se tolerará que proporcione información falsa o engañosa. La información que envíe se tratará de forma confidencial, salvo en casos en los que eso no sea posible a causa de requisitos legales o con el fin de llevar a cabo una investigación, en cuyo caso la información se tratará con cuidado. Le recomendamos que se identifique para que podamos dar seguimiento a las preguntas que podamos tener.

### **3. Recopilación de datos personales**

Datos personales se refiere a toda información relacionada con usted, es decir, una persona física identificada o identificable. Los datos personales no incluyen los datos anónimos o anonimizados que no se relacionen o puedan vincularse con una persona específica. Podemos recopilar los siguientes datos personales e información sobre usted cuando se presenta una denuncia a través de la Línea directa de ética, por lo que es opcional proporcionar:

- Información para identificarlo, como su nombre, datos de contacto (a menos que presente una denuncia de forma anónima) y su relación con Amex, incluida la unidad comercial o grupo de personal.
- El nombre y otros datos personales de las personas que mencione en su denuncia si brinda tal información (es decir, descripción de funciones y datos de contacto).
- Una descripción de la irregularidad o del problema, así como también una descripción de los datos, el lugar donde se produjo, la duración y las circunstancias del incidente.

Sus datos personales se tratarán de forma confidencial y únicamente se compartirán de la forma establecida en la sección 5 (Intercambio de datos personales) a continuación.

Nuestra Línea directa de ética no está destinada a recopilar o procesar datos personales confidenciales (también conocidos como "categorías especiales" de datos personales), por ejemplo, información sobre la raza, origen étnico, orientación sexual, salud, afiliación sindical, cargos penales o condenas de una persona. Según cuál sea el país en el que usted se encuentre, otras categorías adicionales de datos personales podrían tratarse como confidenciales. No envíe ningún dato personal confidencial a través de nuestra Línea directa de ética a menos que sea pertinente para su denuncia. En la medida que recibamos datos personales confidenciales a través de la Línea directa de ética, solo los procesaremos de acuerdo con las leyes aplicables y este Aviso con el fin de investigar las denuncias.

### **4. Uso de datos personales**

Solo procesaremos los datos personales recopilados a través de nuestra Línea directa de ética según sea necesario para la administración de nuestro programa de ética y cumplimiento, para cumplir con



obligaciones legales y atender nuestros intereses legítimos de investigar reclamos o acusaciones y posibles conductas indebidas. Tenga en cuenta que consideramos y ponemos en la balanza cualquier posible impacto sobre usted y sus derechos antes de procesar sus datos personales para atender nuestro interés legítimo.

En la medida que se envíen datos personales confidenciales a través de la Línea directa de ética, procesaremos estos datos con el fin de administrar nuestro programa de ética y cumplimiento e investigar posibles conductas indebidas cuando el procesamiento sea necesario:

- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger nuestros derechos en virtud de las leyes aplicables.
- Para proteger los intereses esenciales de un empleado o de otra persona.
- Para entablar, ejercer o defender reclamos legales.
- Por motivos de interés público sustancial.

Solo procesaremos sus datos personales con los fines para los cuales los recopilamos, a menos que la ley aplicable nos permita o exija procesar sus datos personales para fines distintos. Si necesitamos procesar sus datos personales para fines no identificados anteriormente, lo haremos solo después de enviarle un aviso y, si así lo exige la ley, de obtener su consentimiento.

A veces procesamos datos personales para que ya no identifiquen a ninguna persona. Una vez procesados de ese modo, dejarán de ser datos personales y pasarán a ser información global y anonimizada. La información global y anonimizada nos ayuda a analizar patrones, generar ideas e informes que nos ayuden a administrar y mejorar nuestro negocio.

## **5. Intercambio de datos personales**

Solo compartimos sus datos personales con terceros siempre que sea legal que lo hagamos y para un fin específico, tal como se establece arriba; entre ellos se incluyen:

- El personal pertinente de Amex, incluida la Oficina de Ética de Amex; los departamentos de Relaciones Laborales y de Colegas, Auditoría Interna, Seguridad Global, Organización del Asesor Jurídico General, y Cumplimiento; la gerencia; asesores externos (por ejemplo, asesores legales) o, en circunstancias limitadas, con el personal técnico de NAVEX Global, Inc. para investigar la acusación presentada en la denuncia o según lo exijan o permitan las leyes aplicables.
- La policía, autoridades regulatorias, agencias gubernamentales o tribunales para cumplir con órdenes legales o requisitos legales o reglamentarios, según sea necesario.

## **6. Transferencias internacionales**

Los datos personales y la información que usted proporciona se almacenará en los servidores de NAVEX ubicados en los Estados Unidos y, en adelante, pueden transferirse a los subprocesadores de NAVEX ubicados fuera de dicho país para fines de servicio, asistencia o traducción. NAVEX contrajo los compromisos contractuales correspondientes con Amex para mantener la seguridad de la información que usted proporciona de acuerdo con la legislación aplicable. NAVEX se compromete a cumplir con los requisitos aplicables a la protección de datos y emplea prácticas estrictas para preservar la privacidad y seguridad. Los datos personales también pueden transferirse a los servidores de Amex en los Estados Unidos y otros países para los fines descritos en la sección 4 (Uso de datos personales) y en la medida en que lo permitan las leyes o reglamentaciones, adoptando las medidas de seguridad adecuadas.

En relación con las transferencias de datos personales de los empleados del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo ("EEA"), Amex acata las Normas corporativas vinculantes ("BCR", Binding Corporate



Rules). Nuestras BCR fueron aprobadas por las autoridades de protección de datos del Reino Unido y de Europa. Consulte las BCR de Amex que están disponibles en nuestro sitio web para obtener información sobre cómo podemos transferir datos personales de conformidad con las leyes del Reino Unido y de la UE. En relación con las transferencias de datos personales fuera del Reino Unido o del EEA de personas físicas del Reino Unido o del EEA que no sean empleados de Amex, Amex cuenta con medidas de seguridad adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar.

## **7. Seguridad y conservación de datos personales**

### **7.1 Seguridad de los datos**

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas e institucionales apropiadas diseñadas para proteger los datos personales recopilados en relación con la Línea directa de ética contra la pérdida accidental y el acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados. Además, restringimos el acceso a los datos personales a los empleados, agentes, contratistas y demás terceros que tengan una necesidad comercial legítima de acceder a ellos.

### **7.2 Conservación de datos**

Salvo que las leyes o reglamentaciones aplicables permitan o exijan lo contrario, solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, entre ellos, administrar nuestro programa de ética y cumplimiento e investigar posibles conductas indebidas.

A fin de determinar el plazo de conservación adecuado de los datos personales, tomamos en consideración nuestras obligaciones legales de conservación; la cantidad, naturaleza y confidencialidad de los datos personales; el posible riesgo de daño causado por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales; los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos alcanzar esos fines por otros medios. Las leyes aplicables nos permiten conservar registros de conductas indebidas o acusaciones y quejas para ciertos fines, como los siguientes:

- Cumplir con la obligación legal de conservar datos personales durante un plazo definido.
- Preservar posibles pruebas si la cuestión da lugar a una acción penal, civil o reglamentaria.
- Etablar, ejercer o defender reclamos legales.

Cuando sus datos personales ya no sean necesarios para estos fines, tomaremos las medidas razonables para destruir dicha información de manera segura o anonimizarla de forma permanente. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de conservación de datos, puede solicitar información adicional a través de los canales identificados más adelante.

## **8. Sus derechos**

En algunas circunstancias, usted tiene derecho a solicitar el acceso, la corrección o la eliminación de sus datos personales, a oponerse a su procesamiento o a recibir una copia de los datos personales almacenados por medio de esta Línea directa de ética. Tenga en cuenta que, según cuál sea el país en el que usted se encuentre, es posible que algunos de estos derechos no sean aplicables.

Recuerde que, en algunas circunstancias, sus derechos no son absolutos y la ley aplicable puede permitirnos o exigirnos que rechacemos su solicitud, o que ya hayamos destruido, eliminado o anonimizado sus datos personales de acuerdo con nuestras obligaciones y prácticas de conservación de registros. Si no podemos responder a su solicitud, le informaremos los motivos, de conformidad con cualquier restricción legal o reglamentaria. Por ejemplo, podemos rechazar su solicitud para así proteger la confidencialidad e integridad de una investigación.



Para ejercer sus derechos o si tiene alguna pregunta sobre cómo procesamos sus datos personales, comuníquese con nosotros por medio de los datos de contacto incluidos en este Aviso. Las personas en el Reino Unido y el EEA también pueden presentar una queja ante las autoridades de protección de datos pertinentes en el Reino Unido o en el estado miembro del EEA donde viven o trabajan, o donde se produjo la presunta infracción de la ley de protección de datos.

#### **9. Preguntas o quejas**

Si tiene preguntas sobre este Aviso, cómo se manejan sus datos personales o si desea presentar una queja o ejercer sus derechos, comuníquese con la Oficina de Ética de Amex a través de [AmexEthicsOffice@aexp.com](mailto:AmexEthicsOffice@aexp.com). También puede escribir a nuestro funcionario de Protección de Datos o al encargado de la protección de datos personales; sus datos de contacto están disponibles en [www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com) o bien podemos brindarle esos datos si se comunica con nosotros.

#### **10. Cambios en este aviso**

Podemos cambiar este Aviso ocasionalmente. Cuando realicemos cambios, actualizaremos la **“Fecha de entrada en vigencia”** que aparece en la parte superior de esta página. Cualquier cambio introducido a este Aviso entrará en vigencia en la fecha de su publicación.