¿Qué sucede cuando se hace una denuncia?

El denunciante se comunica con línea directa para asuntos éticos de Amex

- Por teléfono o a través de Internet, el denunciante informa sobre su preocupación o problema
- El denunciante recibe una clave de denuncia y una contraseña para volver a ingresar al sistema y conocer el avance de su denuncia

NAVEX recibe y procesa la denuncia

- NAVEX no registra ninguna información que permita identificar al denunciante
- A través del sistema EthicsPoint, NAVEX notifica al área de Ética de Amex sobre la denuncia y le envía los detalles correspondientes

El área de Ética de Amex analiza la denuncia y la remite al grupo correspondiente

- A través del sistema EthicsPoint, NAVEX notifica al área de Ética de Amex sobre la denuncia y le envía los detalles correspondientes
- Si es necesario asignar a un investigador interno, el área de Ética de Amex podría volver a comunicarse directamente con el denunciante (sólo en caso de que éste haya dejado sus datos de contacto) o bien, podría enviarle un mensaje a través del sistem
- A través del sistema EthicsPoint, NAVEX notifica al área de Ética de Amex sobre la denuncia y le envía los detalles correspondientes

Los investigadores internos evalúan y resuelven la denuncia

- En caso de ser necesario, se asigna a investigadores internos para que evalúen la denunica y lleven a cabo la investigación
- En caso de ser necesario, podrían tomarse algunas acciones para responder la denuncia
- Si corresponde, se comparten con el denunciante los resultados de la investigación
- En el sistema EthicsPoint se registran los resultados definitivos de todas las denuncias recibidas