

Aviso de privacidad de denuncias internas de Coca-Cola

Este aviso de privacidad (el “Aviso de privacidad”) se aplica al procesamiento de sus datos personales cuando utiliza EthicsLine para hacer una pregunta (“Consulta”) o denunciar una inquietud (“Denuncia”). Este Aviso de privacidad establece cómo The Coca-Cola Company y sus filiales (la “Empresa”) garantizan un alto nivel de protección para todos sus datos personales en el contexto del proceso de denuncia interno de irregularidades y del uso de EthicsLine.

Para todo uso de EthicsLine, The Coca-Cola Company es el controlador de sus datos personales cuando corresponda. En algunas circunstancias, otras entidades legales de Coca-Cola también podrían ser un controlador de sus datos (el “Grupo Coca-Cola”). Cuando usted presente una denuncia o consulta sobre una entidad legal de Coca-Cola, esa entidad legal también puede ser un controlador de sus datos personales, en la medida relevante para la resolución de la denuncia o consulta. Si usted es un empleado de una entidad legal de Coca-Cola, consulte el aviso de privacidad de su empleado para obtener información sobre el controlador de sus datos personales. Si tiene alguna pregunta sobre qué entidades son el controlador de sus datos, comuníquese con el equipo de privacidad utilizando los datos de contacto establecidos en este Aviso de privacidad.

Como todos los asuntos de naturaleza delicada, lo mejor es que hable directamente con su supervisor, grupo de gestión o un representante de recursos humanos. Si le incomoda este enfoque directo de discutir problemas en persona o si no se ha resuelto el problema, puede usar EthicsLine. También puede solicitar reunirse con alguien para abordar sus inquietudes presentando una denuncia [aquí](#) o enviando un correo electrónico a compliance@coca-cola.com.

¿Qué datos personales procesamos y cómo los obtenemos?

Datos personales que nos proporciona

Usted no está obligado a proporcionar ninguno de sus datos personales al hacer una denuncia; asimismo, las denuncias pueden realizarse de forma anónima. Sin embargo, si decide no permanecer en el anonimato, puede proporcionarnos la siguiente información: el país donde está ubicado (si es relevante para la denuncia o consulta), su relación con The Coca-Cola Company, su nombre y datos de contacto, incluida la dirección de correo electrónico o el número de teléfono (y la mejor hora para comunicarnos con usted), así como cualquier otra información que incluya en las secciones de texto libre de la consulta o denuncia.

Tenga en cuenta que, incluso al enviar una consulta o denuncia anónima, aún puede ofrecer voluntariamente datos personales en las secciones de texto libre.

No le exigimos que envíe ninguna categoría especial de datos personales (como información sobre su origen étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud o vida sexual) en una consulta o denuncia. Sin embargo, debido a los campos de texto libre disponibles para usted, puede divulgar voluntariamente esas categorías especiales de datos personales, si son relevantes para la consulta o denuncia en cuestión. Le rogamos que evite proporcionarnos ninguna categoría especial de información personal que no sea relevante para la denuncia o consulta en cuestión.

Datos personales proporcionados por otras personas

Como EthicsLine es de uso gratuito para todos los empleados de la Empresa, proveedores o sus empleados o miembros del público, es posible que obtengamos sus datos personales a través de otra persona que utilice el sitio de EthicsLine. Podemos procesar sus datos personales: si aparece como testigo de los hechos que se describen en una consulta o denuncia, si simplemente es un agente externo nombrado en la consulta o denuncia o si es identificado como la persona que participó en la conducta denunciada o consultada en una denuncia o consulta, podríamos procesar sus datos personales. Los siguientes datos

personales suyos proporcionados por otra persona que utiliza el sitio de EthicsLine pueden procesarse: nombre y cargo, dónde y cuándo ocurrió un incidente, y detalles del comportamiento denunciado o consultado, incluidos los intentos y las medidas tomadas para ocultar problemas.

¿Cuál es la finalidad y la base legal para el tratamiento de sus datos personales?

La Empresa utilizará sus diferentes categorías de información personal para los fines establecidos a continuación. Sus datos personales se procesarán de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Propósito	Categorías de datos personales	Base legal
Para responder a su consulta	<p>Información de contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su título, nombre, su dirección, cargo y lugar de trabajo, número de teléfono, dirección de correo electrónico y la mejor hora para comunicarnos con usted. <p>Información de la consulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • su relación con The Coca-Cola Company, su país de ubicación (si es relevante para la consulta), y así como cualquier otra información incluida en la sección de texto libre. 	<p>Intereses legítimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para garantizar que proporcionamos un entorno de trabajo seguro para todos nuestros empleados. <p>Cumplimiento de obligaciones legales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para llevar a cabo cualquier acción exigida por la ley aplicable, como la legislación de igualdad, antisoborno y corrupción.
	<p>Información de la consulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de categoría especial proporcionados en la sección de texto libre de la consulta. 	<p>Interés público sustancial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la prevención o detección de actos ilícitos en la Empresa.
Para procesar su queja y llevar a cabo una investigación sobre las acusaciones en su denuncia.	<p>Información de contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su título, nombre, su dirección, cargo y lugar de trabajo, número de teléfono, dirección de correo electrónico y la mejor hora para comunicarnos con usted. <p>Información de la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • su relación con The Coca-Cola Company, su país de ubicación (si es relevante para la denuncia), y así como cualquier otra información incluida en la sección de texto libre. 	<p>Intereses legítimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para garantizar que proporcionamos un entorno de trabajo seguro para todos nuestros empleados. <p>Cumplimiento de obligaciones legales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • para llevar a cabo cualquier acción exigida por la ley aplicable, como la legislación de igualdad, antisoborno y corrupción.
	Información de la denuncia	Interés público sustancial:

	<ul style="list-style-type: none"> Datos de categoría especial proporcionados en la sección de texto libre de la denuncia. 	la prevención o detección de actos ilícitos en la Empresa.
Para investigar una denuncia o consulta en la que ha sido nombrado, ya sea como testigo, agente externo o presunto infractor.	Información de contacto: <ul style="list-style-type: none"> Su título, nombre, su dirección, cargo (incluso si se trata de un rol de supervisión o gerencial) y lugar de trabajo (en la medida relevante para la denuncia o consulta). 	Interés público sustancial: <ul style="list-style-type: none"> la prevención o detección de actos ilícitos en la Empresa.
	Información de la denuncia o consulta <ul style="list-style-type: none"> Datos personales proporcionados en la sección de texto libre de la denuncia o consulta, como detalles del problema. 	Cumplimiento de obligaciones legales: <ul style="list-style-type: none"> para llevar a cabo cualquier acción exigida por la ley aplicable, como la legislación de igualdad, antisoborno y corrupción.
	Información de la denuncia o consulta <ul style="list-style-type: none"> Datos de categoría especial proporcionados en la sección de texto libre de la denuncia. 	Interés público sustancial: <ul style="list-style-type: none"> la prevención o detección de actos ilícitos en la Empresa.
Para verificar el nivel de servicio que hemos brindado en respuesta a la consulta o denuncia.	Información de contacto: <ul style="list-style-type: none"> Su título, nombre, su dirección, cargo y lugar de trabajo, número de teléfono, dirección de correo electrónico y la mejor hora para comunicarnos con usted. 	Intereses legítimos: <ul style="list-style-type: none"> para asegurarnos de proporcionarle un proceso de denuncia de irregularidades adecuado y eficaz.

¿Quién tendrá acceso a la información personal recopilada a través de EthicsLine?

El acceso a sus datos personales se controla y revisa estrictamente. A menos que la ley exija lo contrario, los datos personales que proporcione solo se compartirán con aquellas personas que necesiten acceso a sus datos personales para responder a su consulta o investigar su denuncia. Estas personas pueden incluir las funciones correspondientes de los departamentos de Recursos Humanos, Auditoría, Asuntos Legales, o Administración de la Empresa, empleados dentro de la oficina de Ética y Cumplimiento de la Empresa o el personal técnico de NAVEX.

Empresas del grupo y terceros

La Empresa opera internacionalmente y tiene ubicaciones en todo el mundo. Como resultado y con el fin de lograr los fines descritos en este Aviso de privacidad, la Empresa podrá transferir, procesar, almacenar o dar acceso a sus datos personales a otros miembros del [Grupo Coca-Cola](#). Esto incluye destinos fuera del país donde se encuentra, incluidos los territorios que las autoridades competentes para la protección de datos no han considerado que ofrezcan una protección adecuada a los datos personales.

Cuando realicemos dicha transferencia de datos personales a otros países, nos aseguraremos de que se utilicen las salvaguardas adecuadas y realizaremos dicha transferencia con la

condición de que estén disponibles los derechos exigibles de los interesados y los recursos legales efectivos. Esto puede incluir cuando: (i) la transferencia es a un país que las autoridades competentes consideren que proporciona una protección adecuada de su información; (ii) ha dado su consentimiento para la transferencia (en la medida permitida por la legislación de protección de datos aplicable); iii) existe un marco de protección de datos aprobado; (iv) se han ejecutado cláusulas estándar de protección de datos dentro de los acuerdos que le permiten ejercer sus derechos de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable; o (v) dicha transferencia está permitida por la legislación de protección de datos.

Sus datos personales también se compartirán con terceros que apoyen nuestra tecnología de la información o manejen el proceso de denuncia interno de irregularidades en nuestro nombre. En particular, toda la información enviada en su consulta o denuncia se almacenará en la base de datos de NAVEX albergada en NAVEX Global (“NAVEX”) en los Estados Unidos.

Personas identificadas en la consulta o denuncia

Si identifica a alguna persona en su consulta o denuncia, esa persona puede ser informada a su debido tiempo sobre el hecho de que se ha planteado una consulta o se ha enviado una denuncia que incluye sus datos personales. La Empresa no divulgará sus datos personales a ninguna persona identificada en su consulta o denuncia.

¿Durante cuánto tiempo guarda la Empresa sus datos personales?

Cualquier información que envíe en su consulta o denuncia será conservada por la Empresa durante el tiempo que sea necesario para responder a su consulta o investigar cualquier incidente divulgado en su denuncia o para cumplir con cualquier obligación legal o normativa a la que la Empresa esté sujeta.

A veces podemos entrar en posesión de información personal que no está relacionada con la esencia de la consulta o las acusaciones en una denuncia, según sea el caso. Si este es el caso, la Empresa no procesará más estos datos irrelevantes.

A menos que la Empresa deba conservar sus datos personales por cualquier motivo legal, eliminará o archivará sus datos personales cuando ya no los necesite, de acuerdo con sus políticas y procedimientos. Si tiene más preguntas sobre esto, envíe un correo electrónico a compliance@coca-cola.com.

Seguridad de sus datos personales

La Empresa tomará medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger la información que proporcione al enviar una consulta o denuncia, como la provisión de la información sobre la base de la necesidad de conocerla, el cifrado o la protección con contraseña. También exige que sus agentes externos autorizados, incluido NAVEX, aseguren adecuadamente su información personal y no la usen para fines no autorizados.

Tenga en cuenta que, aunque mantenemos salvaguardas para proteger su información personal del acceso no autorizado o inapropiado, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a la Empresa o proporcionada a través de EthicsLine.

Sus derechos

Usted tiene una serie de derechos con respecto a la forma en que usamos su información. En cualquier momento, usted tiene derecho a lo siguiente:

- solicitar acceso o una copia de cualquier dato personal que la Empresa tenga sobre usted;

- solicitar la rectificación de sus datos personales, si considera que son inexactos;
- solicitar la eliminación de sus datos personales, si considera que la Empresa no tiene derecho a conservarlos;
- oponerse a que sus datos personales se procesen para un propósito particular o solicitar que dejemos de usar su información;
- solicitar que no se le someta a una decisión basada en el procesamiento automatizado y que se establezcan salvaguardas si se realiza un perfil en función de sus datos personales;
- pedirnos que transfiramos una copia de sus datos personales a usted o a otro proveedor de servicios o a un agente externo cuando sea técnicamente factible; y
- pedirnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento utilizando los siguientes datos de contacto.

Cualquier solicitud de acceso o copia de sus datos personales puede hacerse oralmente o por escrito y nos esforzaremos por responder dentro de un período razonable y, en cualquier caso, dentro de un mes de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable.

Procesamiento automatizado

No llevamos a cabo la toma de decisiones automatizada o la elaboración de perfiles en relación con su información personal.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad, puede comunicarse con la Empresa en compliance@coca-cola.com o con la Oficina de privacidad por correo electrónico a privacy@coca-cola.com.

También puede comunicarse con el encargado de la protección de datos responsable de su país o región, si procede. Puede encontrar una lista de los responsables de la protección de datos y sus datos de contacto a continuación.

Si tiene inquietudes sobre el uso que la Empresa hace de su información, también tiene el derecho en todo momento de presentar quejas ante una autoridad supervisora competente de su país o región. Si desea ejercer ese derecho, puede ponerse en contacto con: i) la autoridad de control adecuada, en relación con los datos que figuran en: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm que regulan el tratamiento de datos en la UE; o (ii) la Oficina del Comisionado de Información, que regula y supervisa el uso de datos personales en el Reino Unido: Water Lane, Wycliffe House Wilmslow, Cheshire SK9 5AF, correo electrónico: casework@ico.org.uk sitio web: <https://ico.org.uk>, línea de ayuda 0303 123 1113.

Cambios en este aviso

La Empresa puede modificar este Aviso de privacidad en cualquier momento mediante la publicación de los términos modificados en EthicsLine. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente inmediatamente después de la publicación.

Funcionarios de protección de datos

Puede ponerse en contacto con el funcionario de protección de datos (Data Protection Officer, DPO) correspondiente en la siguiente dirección:

Europa:

Funcionario de protección de datos: Europa

COCA-COLA ITALIA SRL
VIALE EDISON 110 -BUILDING B- 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MILÁN), ITALIA
DPO-Europe@coca-cola.com

Brasil:

Funcionario de protección de datos: Brasil

Recofarma Indústria do Amazonas Ltda.
Praia de Botafogo, 374 – Botafogo
Río de Janeiro/ RJ, Brasil

CEP:22250-907

encarregado.lgpd@coca-cola.com