

[Sobre EthicsPoint](#)

[Reportando – General](#)

[Reportando Seguridad y Confidencialidad](#)

[Recomendaciones y Mejores Prácticas](#)

Sobre EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta comprehensiva y confidencial creada por Navex Global para ayudar a la gerencia y empleados a trabajar juntos el manejo de fraude, abuso, desperdicio y otra conducta inapropiada en el lugar de empleo, mientras se cultiva un ambiente de trabajo positivo.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Creemos que los empleados son nuestro activo más importante. Creando canales de comunicación abiertos, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Un sistema efectivo para reportar incidentes aumentara nuestros esfuerzos de fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones ética.

Reportar – General

¿Puedo hacer un reporte utilizando el internet o el teléfono??

Si. Con EthicsPoint, tendrás la oportunidad de someter un reporte de manera confidencial y anónima ya sea por internet o por teléfono.

¿Qué tipos de situaciones debo reportar?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para que los empleados puedan reportar cualquier violación al Código de Conducta así como también cualquier otra preocupación que puedan tener.

Si observo una violación, ¿no debería solamente reportarlo a mi supervisor, seguridad, o recursos humanos y dejar que ellos manejen la situación?

Nosotros esperamos que cuando usted observe algún comportamiento que crea pueda estar en violación con nuestro código de conducta, lo reporte. Idealmente, usted debería llevar cualquier preocupación a su supervisor directo u otro miembro de nuestro equipo gerencial. Sin embargo, reconocemos que, podría haber circunstancias donde no se sienta cómodo(a) reportando la situación de esta manera. Es para estas circunstancias que hemos contratado a EthicsPoint. Preferimos que usted reporte el incidente de manera anónima a que guarde la información para usted.

¿Porque debo reportar lo que conozco? ¿Porque esto debe ser importante para mí?

Todos tenemos derecho a trabajar en un ambiente de trabajo positivo y con este derecho viene una gran responsabilidad de actuar en forma ética y dar a conocer a las personas correctas si alguien no está actuando de forma apropiada. Trabajando unidos podemos mantener un ambiente de trabajo saludable y productivo. Una conducta Corporativa inapropiada podría atentar en contra del futuro de toda la empresa.

¿Realmente la gerencia quiere que yo reporte?

Ciertamente si queremos que lo haga. De hecho, necesitamos que usted reporte. Usted conoce las cosas buenas o malas que pasan en nuestra compañía. Usted puede tener el conocimiento inicial de alguna actividad que pudiera ser causa de preocupación. Su reporte puede minimizar el potencial impacto negativo en la compañía y nuestra gente. También ofrecer información podría ayudar a identificar situaciones que puedan mejorar la cultura y desempeño organizacional al igual que la conducta ética de nuestra compañía.

¿A dónde van estos reportes? ¿Puedo accederlos?

Los reportes son entrados directamente en el servidor protegido de EthicsPoint para prevenir cualquier posible brecha de seguridad. EthicsPoint hace estos reportes accesibles únicamente a individuos específicos en el Plan de Salud Menonita quienes están a cargo de evaluar los reportes

basado en el tipo de violación y localización del incidente. Cada una de estas personas que reciben los reportes han sido adiestrados en mantener toda información en estricta confidencialidad.

¿Este sistema es un ejemplo de que alguien me estará vigilando ?

El sistema de EthicsPoint se concentra en ser un aspecto positivo en la filosofía general del Plan de Salud Menonita y nos permite asegurar un lugar de trabajo seguro, protegido y de altos estándares éticos. Le exhortamos a buscar dirección en dilemas éticos que pueda observar, proveer recomendaciones positivas o comunicar alguna preocupación. La comunicación efectiva es crítica en el lugar de trabajo y esta es una excelente herramienta para mejorar y fomentar la comunicación. Hemos seleccionado cuidadosamente la mejor herramienta de reporte para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento mientras mantenemos un ambiente positivo para reportar incidentes.

Reportando Seguridad y Confidencialidad

Entiendo que cualquier reporte que envié de cualquier computadora de la compañía genera una huella en el servidor que muestra cada portal de la red donde mi computadora se conecta, ¿y esta huella me podría identificar a mi como el originador del reporte?

EthicsPoint no genera o mantiene ninguna huella de conexión interna con direcciones de IP, así que no hay información disponible que enlace su computadora con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint está comprometido contractualmente a no perseguir la identidad de las personas que reportan algún incidente.

Si usted se siente incómodo realizando un reporte en su computadora del trabajo, tiene la opción de utilizar una computadora fuera del ambiente de trabajo (tales como una localizada en algún local público, la casa de un amigo entre otras.) o a través del portal protegido de EthicsPoint. Muchas personas seleccionan esta última opción, debido a que existe data que demuestra que menos del 12% de los reportes son generados durante horas laborables.

¿Puedo enviar un reporte desde mi casa y permanecer anónimo?

Un reporte enviado del hogar, la computadora de un vecino, o de cualquier otro portal de internet se mantendrá protegido y anónimo si seleccionas esa opción. Un portal de internet nunca identifica un visitante por el nombre en pantalla y el sistema de EthicsPoint elimina las direcciones de internet para poder mantener la totalidad del reporte anónimo. Además, EthicsPoint está comprometido contractualmente a no perseguir la identidad de las personas que reportan algún incidente.

Me preocupa que la información que provea a EthicsPoint pueda revelar mi identidad. ¿Como me podrían asegurar que eso no pasara?

EL sistema de EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si usted desea mantenerse anónimo, usted como la parte que reporta necesita asegurar que el cuerpo del reporte no revele su identidad accidentalmente. Por ejemplo, “Desde mi cubículo al lado de Jan Smith...” o “En mis 33 años...”.

¿La línea directa libre de cargo es confidencial y anónima también?

Si. Se le solicitará que provea la misma información que usted proveería en un reporte a través del portal y el entrevistador escribirá sus respuestas en el portal de EthicsPoint. Estos reportes tienen las mismas medidas de protección y confidencialidad cuando se emiten.

¿Si deseo ser identificado con mi reporte, puedo hacerlo?

Si. Hay una sección en el reporte donde puede identificarse si lo desea.

Recomendaciones y Mejores Practicas

Tengo conocimiento de que algunas personas están involucradas en una conducta no ética, pero no me afecta a mí. ¿Porque debo preocuparme por reportarlo?

Plan de Salud Menonita ha escogido promover el comportamiento ético en todo momento. Toda conducta no ética en cualquier nivel afecta a la compañía y a todos sus empleados incluyéndolo a usted. Solo debe considerar lo que ha sucedido en escándalos corporativos recientes para poder observar los efectos desastrosos que un evento de apariencia ética no dañina podría tener en una compañía exitosa. Es por esto que, si usted conoce de algún incidente de conducta inapropiada o violaciones éticas, debe considerar su responsabilidad y la de sus compañeros de trabajo el reportarlo.

No estoy seguro si lo que vi o escuche es una violación a políticas de la compañía, o si se relaciona con una conducta no ética, pero es que me da la impresión de no ser algo correcto. ¿Qué debo hacer?

Someta un reporte. EthicsPoint puede ayudarle a preparar y someter su reporte para que seas apropiadamente entendido. Nosotros preferimos que usted someta un reporte de una situación que resulte ser no dañina para la compañía que permitir que posibles comportamientos no éticos no se evalúen porque usted no estaba seguro.

¿Qué tal si mi jefe u otros gerenciales están involucrados en la violación? ¿Ellos no recibirán el reporte y comenzarán a encubrir los hechos?

EL sistema de EthicsPoint y la distribución de reportes están diseñados de manera que las partes implicadas no son notificadas y tampoco se le da acceso a reportes donde ellos han sido mencionados.

¿Qué pasaría si recuerdo algo importante sobre un incidente luego de haber sometido un reporte? O ¿qué pasaría si la compañía tiene preguntas adicionales para mí, relacionadas a mi reporte?

Cuando usted somete un reporte en el portal de EthicsPoint o a través del centro de llamadas de EthicsPoint, usted recibe un nombre de usuario único y se le solicitara que incluya una contraseña. Usted podrá regresar al sistema de EthicsPoint nuevamente ya sea por internet o por teléfono para acceder el reporte y añadir detalles adicionales o contestar preguntas enviadas por el investigador del caso y añadir más información que pueda ayudar a resolver asuntos que aun estén pendientes de atender. Nosotros sugerimos que vuelva a visitar el portal en el tiempo que se le solicita para contestar preguntas. Usted y la compañía han entrado en un “dialogo anónimo” donde las situaciones no solo serán identificadas, pero También pueden ser resueltas no importando su complejidad.

¿Son estos seguimientos a los reportes tan seguros como el primero?

Todas las comunicaciones de EthicsPoint son sostenidas con el mismo nivel de confidencialidad estricta que se maneja el reporte inicial, continuando bajo la cubierta de anonimato en todo momento.

¿Puedo someter un reporte aun si no tengo acceso a internet?

Si. Usted puede someter un reporte desde cualquier computadora que tenga acceso al internet. Existen localidades públicas, incluyendo bibliotecas entre otros que tienen computadoras con acceso al internet. Si usted no tiene accesos a computadoras o simplemente no se siente cómodo usando una, puede llamar a la línea directa libre de cargos, la cual está disponible 24 horas al día los 365 días del año.