

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Presentar una denuncia – Información general](#)

[Seguridad y confidencialidad de las denuncias](#)

[Consejos y buenas prácticas](#)

## **Acerca de EthicsPoint**

### **¿Qué es EthicsPoint?**

EthicsPoint es una herramienta integral para presentar denuncias, creada por NAVEX para que los empleados de GHD denuncien casos de intimidación (o *bullying*), acoso o discriminación en forma confidencial y anónima. Las denuncias se pueden enviar desde fuera de la oficina y sin tener que entregar información personal. EthicsPoint compartirá las denuncias con GHD para que ellos emprendan acciones.

## Presentar una denuncia – Información general

### ¿Puedo presentar una denuncia a través de internet o por teléfono?

Sí. Con EthicsPoint Ud. puede hacer una denuncia en forma confidencial y anónima por teléfono o internet.

### ¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema EthicsPoint está diseñado para que los empleados de GHD denuncien una situación de intimidación (o *bullying*), acoso o discriminación.

### Si presencio una situación de este tipo, ¿no debería simplemente informarla a mi supervisor o al equipo de Recursos Humanos?

Si Ud. observa una conducta que cree está infringiendo el Código de Conducta o las Políticas de GHD relacionadas con intimidación, acoso o discriminación, GHD espera que Ud. haga una denuncia. Idealmente, Ud. debería informar sus inquietudes a su supervisor o al equipo local de Recursos Humanos. No obstante, GHD sabe que pueden existir casos en que Ud. podría no sentirse cómodo/a haciendo la denuncia de este modo. Es por ello que GHD se asoció con NAVEX. GHD prefiere que Ud. haga una denuncia en forma anónima y no que se quede con la información sin que nadie se entere.

### ¿Por qué debo hacer una denuncia?

Todos tenemos derecho a trabajar en un ambiente positivo y ese derecho trae consigo la responsabilidad de actuar de manera ética e informar a las personas que corresponda si alguien se comporta de forma inapropiada. Su denuncia puede minimizar los posibles impactos negativos para la compañía y para sus empleados. Además, puede ayudar a identificar aspectos que podrían mejorar la cultura y el rendimiento corporativo.

### ¿A dónde llegan estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias son ingresadas directamente al servidor de EthicsPoint para evitar cualquier violación a la seguridad. EthicsPoint permite que las denuncias estén disponibles solamente para un número limitado de personas específicas dentro de GHD, quienes están encargadas de evaluar la denuncia, en base al tipo de infracción y lugar donde ocurrió el incidente. Cada una de las personas que tiene acceso a las denuncias fue capacitada para mantener la mayor confidencialidad de las mismas.

## Seguridad y confidencialidad de las denuncias

**Entiendo que cualquier denuncia que envíe desde un computador de la compañía genera un registro en el servidor que muestra todos los sitios web a los que se ha conectado mi computador, ¿este registro acaso permite identificarme como la persona que ha enviado la denuncia?**

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, por lo que no existe ninguna información que permita relacionar su computador con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint tiene el compromiso contractual de no revelar la identidad de la persona que hace la denuncia.

Si no se siente cómodo/a haciendo la denuncia desde el computador de su lugar de trabajo, puede usar un computador fuera de la oficina (por ejemplo, en un cibercafé, en casa de un amigo, etc.) para ingresar al sitio web de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de las denuncias son generadas durante el horario laboral.

**¿Puedo enviar una denuncia desde casa y mantener el anonimato?**

Toda denuncia emitida desde casa, desde el computador de un vecino, o desde cualquier portal de internet se mantendrá segura y en el anonimato. Un portal de internet jamás identificará a un usuario visitante por su nombre en pantalla y el sistema EthicsPoint elimina las direcciones de internet, de modo de mantener el anonimato. Además, EthicsPoint tiene el compromiso contractual de no revelar la identidad de la persona que hace la denuncia.

**Me preocupa que la información que yo entregue a EthicsPoint revele mi identidad. ¿Cómo pueden garantizarme que esto no sucederá?**

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su identidad. No obstante, si desea permanecer en el anonimato, Ud. en su calidad de denunciante, debe asegurarse de no revelar accidentalmente su identidad dentro de la misma denuncia. Por ejemplo, al decir: “Desde mi escritorio, junto al de Jan Smith...” o “En los 33 años que llevo...”.

**¿La línea telefónica directa sin costo también es confidencial y anónima?**

Sí. Le pediremos que nos dé la misma información que entregaría en una denuncia emitida a través de internet y un entrevistador escribirá sus respuestas en la página web de EthicsPoint. Para esta modalidad aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que para las emitidas a través del sitio web.

**¿Qué pasa si quiero ser identificado en mi denuncia?**

Hay una sección en el formulario de denuncia para identificarse, si lo desea.

## Consejos y buenas prácticas

**Sé de algunas personas que estuvieron involucradas en conductas reñidas con la ética, pero no me afecta. ¿Debo reportar el incidente?**

Sí. GHD tiene un compromiso con entregar un lugar de trabajo seguro y profesional a sus empleados, donde no existan conductas de intimidación, acoso ni discriminación. Esto incluye la conducta dentro del lugar de trabajo y el trato con los clientes y la comunidad.

**No estoy seguro si lo que observé o escuché es una infracción a las políticas de la compañía o se trata de una conducta reñida con la ética, pero de todos modos no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?**

Presente una denuncia. EthicsPoint puede ayudarlo a preparar y presentar su denuncia de modo que se entienda correctamente. Es mejor que denuncie una situación que al final resulta inofensiva, en lugar de permitir que una conducta reñida con la ética pase desapercibida tan solo porque Ud. no estaba seguro de su naturaleza.

**¿Qué pasa si mi supervisor u otras personas de gerencia están implicados en la infracción? ¿No serán ellos quienes recibirán la denuncia e iniciarán un proceso de encubrimiento?**

El sistema EthicsPoint y el proceso de distribución de las denuncias están diseñados de manera tal que las partes implicadas no serán notificadas ni se les dará acceso a las denuncias en las que se les menciona.

**¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber presentado la denuncia? O bien ¿qué pasa si la compañía tiene que hacerme más preguntas acerca de la denuncia?**

Cuando presente una denuncia en la página web de EthicsPoint o a través del centro de llamadas de EthicsPoint, Ud. recibirá un nombre de usuario y deberá elegir una contraseña. Puede regresar nuevamente al sistema EthicsPoint por internet o a través del centro de llamadas, para acceder a la denuncia original y agregar más detalles o responder preguntas que haya hecho un representante de la compañía, o incluir información adicional que pueda ayudar a resolver asuntos pendientes. Sugerimos que regrese al sitio en el período especificado, para responder las preguntas emitidas por la entidad que está evaluando el incidente. Desde este momento, Ud. y el evaluador del incidente inician un 'diálogo anónimo', en que no solo se identifican los problemas, sino que también se pueden resolver, no importa cuán complejos sean.

**¿El proceso de seguimiento de la denuncia es tan seguro como el proceso de presentar la denuncia?**

Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene bajo la misma estricta confidencialidad que la denuncia inicial, y se mantiene la protección del anonimato.

**¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a internet?**

Puede presentar una denuncia a través de EthicsPoint desde cualquier computador con acceso a internet. Puede presentar la denuncia desde su casa. Muchas instituciones, como la biblioteca pública, tienen computadores con acceso a internet. Si Ud. no tiene acceso o no se siente cómodo usando un computador, puede llamar a la línea directa sin costo de EthicsPoint, disponible 24 horas al día, 365 días al año.