

¿Por qué necesitamos SpeakUp (Exprésese)?

Las empresas que cotizan en bolsa están obligadas por ley a tener un programa de denuncias. Un programa de denuncias eficaz fomenta una cultura de cumplimiento, promueve la comunicación y cultiva un ambiente de trabajo positivo.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

SpeakUp (Exprésese) ha sido diseñado para denunciar posibles comportamientos poco éticos, infracciones, conducta indebida o cualquier acción que entre en conflicto con nuestro Código Ético y de Conducta Empresarial o con cualquier Política de Cumplimiento de Cencora.

Si veo una infracción, ¿no debería simplemente denunciarla a mi gerente o a recursos humanos y dejar que ellos se ocupen de eso?

Cuando observe un comportamiento que crea que viola nuestro Código, las políticas, leyes o regulaciones de la empresa, esperamos que lo denuncie. Cada integrante del equipo tiene la responsabilidad de denunciar si tiene conocimiento de actos ilegales o poco éticos, sin temor a represalias. Reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo denunciando el problema a su gerente directo u otro miembro de nuestro equipo de administración. Para esas situaciones, ofrecemos el programa SpeakUp (Exprésese).

No estoy seguro de si lo que he observado u oído es una violación de una política de la empresa o implica una conducta poco ética, pero simplemente no me parece correcto. ¿Qué debería hacer?

Denunciarlo a través de SpeakUp (Exprésese). Preferimos que denuncie una situación que resulte inofensiva que dejar que una posible infracción deje de investigarse.

¿A dónde van estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias hechas en SpeakUp (Exprésese) se ingresan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible falla en los controles de seguridad. Nuestro proveedor externo, NAVEX, pone estas denuncias a disposición únicamente a personas específicas dentro de la empresa que están encargadas de evaluar la denuncia, según el tipo de infracción y la ubicación del incidente.

Tengo entendido que cualquier denuncia que envíe desde una computadora de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi computadora. ¿Este registro no me identificará como autor de la denuncia?

NAVEX no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su computadora con ninguna denuncia hecha en SpeakUp (Exprésese). Si no se siente cómodo(a) de hacer una denuncia desde su computadora de trabajo, puede usar una computadora fuera de nuestro entorno de trabajo a través del sitio web seguro.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? ¿O qué pasa si la empresa quiere hacerme más preguntas sobre mi denuncia?

Cuando presenta una denuncia a través de SpeakUp (Exprésese), recibe un número único llamado "clave de denuncia" y se le solicita que elija una contraseña. No pierda su clave de denuncia y contraseña. Las necesitará si regresa a SpeakUp (Exprésese) para agregar más detalles o responder preguntas planteadas por el representante de la empresa que investiga la denuncia.