

[Sobre EthicsPoint](#)

[Informes – General](#)

[Informe de seguridad y confidencialidad](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

Sobre EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de informes integral y confidencial creada por NAVEX Global para ayudar a la gerencia y a los empleados a trabajar juntos para abordar el fraude, el abuso y otras conductas indebidas en el lugar de trabajo, todo mientras se cultiva un ambiente de trabajo positivo.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Creemos que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales abiertos de comunicación, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- La ley exige que las empresas que cotizan en bolsa tengan un vehículo de denuncia anónimo para abordar el fraude contable y de auditoría directamente al comité de auditoría.
- Un sistema de informes efectivo aumentará nuestros otros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Informes - General

¿Puedo informar usando Internet o el teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, puede presentar un informe confidencial y anónimo por teléfono o Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo informar?

El sistema EthicsPoint está diseñado para que los empleados denuncien cualquier violación de nuestro Código de conducta u otra inquietud que pueda tener.

Si veo una violación, ¿no debería simplemente informarla a mi gerente, seguridad o recursos humanos y dejar que se ocupen de ella?

Cuando observa algún comportamiento que cree que viola nuestro código de conducta, esperamos que lo informe. Idealmente, debe comunicar cualquier inquietud a su gerente directo u otro miembro de nuestro equipo de administración. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo al informar el problema de esta manera. Es por tales circunstancias que nos hemos asociado con EthicsPoint. Preferimos que informe de forma anónima en lugar de guardar la información para usted.

¿Por qué debo informar lo que sé? ¿De qué me sirve?

Todos tenemos el derecho de trabajar en un ambiente positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar de manera ética y hacer saber a las personas apropiadas si alguien no está actuando de manera adecuada. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. La mala conducta corporativa puede amenazar el sustento de toda una empresa.

¿La gerencia realmente quiere que reporte?

Efectivamente. De hecho, necesitamos que nos informe. Usted sabe lo que está sucediendo en nuestra empresa, tanto bueno como malo. Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que puede ser motivo de preocupación. Sus informes pueden minimizar el posible impacto negativo en la empresa y nuestra gente. Además, ofrecer comentarios positivos puede ayudar a identificar problemas que pueden mejorar la cultura corporativa y el rendimiento.

¿A dónde van estos informes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los informes se ingresan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de la seguridad. EthicsPoint hace que estos informes estén disponibles solo para individuos específicos dentro de la compañía que están acusados de evaluar el informe, según el tipo de violación y la ubicación del incidente. Cada uno de estos destinatarios del informe ha recibido capacitación para mantener estos informes con la máxima confianza.

¿No es este sistema solo un ejemplo de alguien que me cuida?

El sistema EthicsPoint se concentra en ser un aspecto positivo de nuestra filosofía general y nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro y ético. Se lo alienta a buscar orientación sobre dilemas éticos, proporcionar sugerencias positivas o comunicar una inquietud. La comunicación efectiva es crítica en el lugar de trabajo actual y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Elegimos cuidadosamente la mejor herramienta de informes para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento al tiempo que mantenemos un entorno de informes positivo.

Informe de seguridad y confidencialidad

Entiendo que cualquier informe que envíe desde una computadora de la compañía genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi PC, ¿y este registro no me identificará como el creador del informe?

EthicsPoint no genera ni mantiene registros de conexión interna con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su PC con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint se compromete contractualmente a no perseguir la identidad de un reportero.

Si se siente incómodo haciendo un informe en su PC de trabajo, tiene la opción de usar una PC fuera de nuestro entorno de trabajo (como una ubicada en un cibercafé, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de los informes se generan durante el horario comercial.

¿Puedo presentar un informe desde casa y seguir siendo anónimo?

Un informe de la casa, la computadora de un vecino o cualquier portal de Internet permanecerá seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de usuario y el sistema EthicsPoint elimina las direcciones de Internet para mantener el anonimato por completo. Además, EthicsPoint se compromete contractualmente a no perseguir la identidad de un reportero.

Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint revele finalmente mi identidad. ¿Cómo puede asegurarme que eso no sucederá?

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como parte informante, debe asegurarse de que el cuerpo del informe no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "Desde mi cubo al lado de Jan Smith ..." o "En mis 33 años ...".

¿La línea telefónica gratuita también es confidencial y anónima?

Sí. Se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en un informe basado en Internet y un entrevistador escribirá sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. Estos informes tienen las mismas medidas de seguridad y confidencialidad aplicadas durante la entrega

¿Qué pasa si quiero ser identificado con mi informe?

Hay una sección en el informe para identificarse, si lo desea.

Tips y Mejores Prácticas

Soy consciente de algunas personas involucradas en conductas poco éticas, pero no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en informarlo?

Nuestra empresa elige promover un comportamiento ético. Toda conducta poco ética, en cualquier nivel, finalmente perjudica a la empresa y a todos los empleados, incluido usted. Solo tiene que considerar lo que sucedió en los recientes escándalos corporativos para ver los efectos desastrosos que un lapso ético aparentemente inofensivo puede tener en una compañía que de otra manera sería saludable. Entonces, si conoce algún incidente de mala conducta o violaciones éticas, considere que es su deber para usted y sus compañeros de trabajo informarlo.

No estoy seguro de si lo que he observado o escuchado es una violación de la política de la empresa o si implica una conducta poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué tengo que hacer?

Haz un reporte. EthicsPoint puede ayudarlo a preparar y presentar su informe para que pueda entenderse adecuadamente. Preferimos que informe una situación que resulta ser inofensiva antes que dejar que un posible comportamiento poco ético quede sin control porque no estaba seguro.

¿Qué sucede si mi jefe u otros gerentes están involucrados en una reporte? ¿No recibirán el informe y comenzarán un encubrimiento?

El sistema EthicsPoint y la distribución de informes están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificación ni se les otorgue acceso a los informes en los que han sido nombrados.

¿Qué sucede si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar el informe? ¿O qué pasa si la empresa tiene más preguntas para mí sobre mi informe?

Cuando presenta un informe en el sitio web de EthicsPoint o a través del Centro de Llamadas de EthicsPoint, recibe un nombre de usuario único y se le pide que elija una contraseña. Puede volver al sistema EthicsPoint nuevamente, ya sea por Internet o por teléfono, y acceder al informe original para agregar más detalles o responder preguntas planteadas por un representante de la compañía y agregar más información que ayudará a resolver problemas abiertos. Sugerimos encarecidamente que regrese al sitio en el tiempo especificado para responder las preguntas de la compañía. Usted y la compañía ahora han entrado en un "diálogo anónimo", donde las situaciones no solo se identifican, sino que también se pueden resolver, sin importar cuán complejas sean.

¿Son estos seguimientos de informes tan seguros como el primero?

Todas las correspondencias de EthicsPoint se mantienen en la misma estricta confidencialidad que el informe inicial, continuando bajo el paraguas del anonimato.

¿Puedo presentar un informe si no tengo acceso a Internet?

Puede presentar un informe de EthicsPoint desde cualquier computadora que pueda acceder a Internet. Puedes archivar desde casa. Muchos lugares públicos, incluida la biblioteca pública, tienen computadoras con Internet. Si no tiene acceso o no se siente cómodo usando una computadora, puede llamar a la línea gratuita de EthicsPoint, que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.