

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Denuncias: Generalidades](#)

[Seguridad y confidencialidad de las denuncias](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

## Acerca de EthicsPoint

### ¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de denuncia creada por NAVEX para ayudar a directivos y empleados a trabajar juntos en temas de fraude, abuso y mal comportamiento en el lugar de trabajo, con el fin de promover un ambiente de trabajo positivo.

### ¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- En ESENTIA Energy Systems creemos que nuestros empleados son nuestro activo más valioso. Al crear canales abiertos de comunicación, podemos promover un ambiente laboral positivo y maximizar la productividad.
- Un sistema de denuncias efectivo aumentará nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

## Denuncias: Generalidades

### ¿Puedo hacer una denuncia por medio de Internet o del teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, puedes presentar una denuncia por teléfono o Internet.

### ¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

EthicsPoint está diseñado para que los empleados denuncien de manera confidencial cualquier infracción al Código de Conducta, u otras inquietudes que puedan tener.

### Si veo una infracción, ¿no debería solamente reportarla a mi gerente, a seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos la resuelvan?

Cuando observes alguna conducta que consideres que infringe el Código de Conducta, esperamos que la denuncies. Idealmente, debes comunicar cualquier inquietud a tu gerente directo, o a otro miembro de nuestro equipo de dirección. Sin embargo, comprendemos que habrá algunas circunstancias en las que no te sentirás cómodo denunciando el asunto de esta manera. Es por tales circunstancias que nos hemos asociado con EthicsPoint.

### **¿Por qué debo denunciar lo que sé? ¿Qué gano yo con eso?**

Todos tenemos el derecho de trabajar en un ambiente sano y positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar de una manera ética e informar a las personas adecuadas si alguien no se comporta de manera adecuada. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. La mal comportamiento corporativo puede amenazar la subsistencia de toda una empresa.

### **¿La dirección de ESENTIA Energy Systems realmente quiere que yo presente denuncias?**

Definitivamente sí. De hecho, *necesitamos* que hagas la denuncia, saber qué es lo que sucede en nuestra compañía, tanto lo bueno como lo malo. Tu denuncia puede minimizar el posible impacto negativo en la empresa y en nuestro personal. Además, ofrecer retroalimentación positiva puede ayudar a identificar asuntos que pueden mejorar la cultura y el desempeño corporativos.

### **¿A dónde llegan estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?**

Las denuncias ingresan directamente a un servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible violación de seguridad. EthicsPoint permite que estas denuncias estén disponibles solamente para personas específicas dentro de la empresa que estén a cargo de evaluar la denuncia, según el tipo de infracción y la ubicación del incidente. Cada uno de los encargados de recibir las denuncias está capacitado para mantener confidencialidad extrema.

### **¿No es este sistema solo un ejemplo de que alguien me está vigilando?**

EthicsPoint nos permite garantizar que el ambiente de trabajo sea un lugar seguro, protegido y ético. Te invitamos a buscar orientación sobre dilemas éticos, proporcionar sugerencias positivas o comunicar una inquietud. La comunicación efectiva es crucial en el lugar de trabajo y ésta es una excelente herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos seleccionado cuidadosamente la mejor herramienta de denuncias para cumplir con nuestras obligaciones de ética y cumplimiento y, a la vez, mantener un ambiente positivo para presentar las denuncias.

# Seguridad y confidencialidad de las denuncias

## **¿Puedo presentar una denuncia desde mi casa y aun así será confidencial?**

Las denuncias que presentes desde tu casa, la computadora de un vecino o de cualquier portal de Internet permanecerán seguras.

Si te sientes incómodo haciendo una denuncia desde tu computadora de trabajo, tienes la opción de utilizar una computadora que esté fuera de nuestro ambiente de trabajo (como una localizada en un café Internet, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de EthicsPoint muestran que menos del 12% de denuncias se generan durante horas hábiles.

## **¿La línea telefónica directa sin costo también es confidencial?**

Sí. Se te pedirá que proporciones la misma información que proporcionarías en una denuncia por Internet y un entrevistador escribirá tus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. A estas denuncias se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad.

## Consejos y mejores prácticas

**Sé de algunas personas que están involucradas en conductas no éticas, pero eso no me afecta a mí. ¿Por qué debo molestarme en denunciarlo?**

ESENTIA Energy Systems desea promover y mantener un comportamiento ético. Toda conducta no ética, en cualquier nivel, al final afecta a la empresa y a todos los empleados, incluido tú. Los escándalos corporativos pueden tener efectos desastrosos aunque una infracción aparente ser inofensiva. De manera que, si tienes conocimiento de cualquier mal comportamiento o infracciones éticas, considera que tienes una obligación propia y frente a tus compañeros de trabajo de reportarlo.

**No estoy seguro de si lo que observé o escuché era una infracción a la política de la empresa o si implicaba una conducta no ética, pero no me pareció correcto. ¿Qué debo hacer?**

Presentar una denuncia. EthicsPoint puede ayudarte a preparar y presentar una denuncia para que pueda ser gestionada de forma correcta. Preferimos que denuncies una situación que resulte ser inofensiva en vez de dejar que un posible comportamiento no ético no sea verificado.

**¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están implicados en una violación? ¿No recibirían ellos la denuncia e iniciarían un encubrimiento?**

EthicsPoint y la distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificación, ni tengan acceso a las denuncias en las que se les mencione.

**¿Qué pasa si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber presentado la denuncia? O, ¿qué pasa si la empresa tiene que hacerme más preguntas acerca de mi denuncia?**

Cuando presentes una denuncia en el sitio web de EthicsPoint o vía telefónica, recibirás un nombre de usuario único y deberás crear una contraseña. Podrás regresar nuevamente al sistema de EthicsPoint por Internet o por teléfono y tener acceso a la denuncia original para agregar más detalles o responder las preguntas que haya planteado un representante de la empresa, y para agregar más información que pueda ayudar a resolver los temas pendientes. Te sugerimos regresar al sitio en el tiempo especificado para responder preguntas de la empresa. Tú y la empresa ahora iniciaron un "diálogo anónimo", en donde las situaciones no solamente están identificadas, sino que pueden ser resueltas, sin importar su complejidad.

**¿El seguimiento de estas denuncias es tan seguro como la primera denuncia que se presentó?**

Toda comunicación en EthicsPoint se mantiene en estricta confidencialidad.

**¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?**

Puedes presentar una denuncia a EthicsPoint desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Muchas ubicaciones públicas tienen computadoras con acceso a Internet. Si no tienes

acceso o no te sientes cómodo al usar una computadora, puedes llamar sin costo a la línea directa de EthicsPoint, la cual está disponible las 24 horas al día, los 365 días del año.