

[Sobre FDR Cares](#)

[Informes en General](#)

[Informes de Seguridad y Confidencialidad](#)

[Consejos y Mejores Prácticas](#)

## **Sobre los Cuidados de FDR**

### **¿Que es FDR Cares?**

FDR Cares es una herramienta integral y confidencial creada por NAVEX Global para ayudar a los alumnos, profesores, personal, empleados, administración y a toda la comunidad a trabajar juntos para abordar el fraude, el abuso y otras conductas inapropiadas en la comunidad escolar, todo esto mientras se cultiva un ambiente positivo.

### **¿Por qué necesitamos un sistema como FDR Cares?**

- Creemos que los miembros de nuestra comunidad, incluyendo a los miembros de nuestro personal, son nuestro activo más importante. Al crear canales abiertos de comunicación, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Un sistema de reporte efectivo aumentará nuestros esfuerzos de comunicación abierta para fomentar una cultura de integridad y una toma de decisiones ética.

## Informes en General

### ¿Puedo hacer un informe usando Internet o teléfono?

Si, con FDR Cares, usted tiene la capacidad de presentar un reporte anónimo y confidencial sea por Internet o por teléfono.

### ¿Qué tipo de situaciones debo reportar?

El sistema de FDR Cares está designado para miembros de la comunidad incluyendo a nuestros empleados para reportar cualquier violación de nuestros Códigos de Conducta establecidos o cualquier otra inquietud que pudieran tener. Las categorías de los reportes son:

- Contabilidad, Auditoría y Control de los Estados Financieros Internos
- Acoso
- Conflictos de Interés
- Discriminación
- Malversación
- Protección ambiental, Salud o Ley de Seguridad
- Entrega o recepción inadecuada de regalos
- Actividad inadecuada de proveedor o contratista
- Uso inapropiado de la Tecnología
- Mala conducta o comportamiento inapropiado
- Acoso sexual
- Seguridad estudiantil
- Abuso de sustancias
- Robo
- Condiciones de trabajo inseguras
- Vandalismo
- Violencia o amenaza
- Otros

### ¿Si viera una violación, no debería simplemente informarla al Director o Superintendente, a mi gerente, a seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos se encarguen del problema?

Cuando usted observe algún comportamiento que considera viola nuestros códigos de conducta, esperamos que lo reporte. Si, idealmente, debe comunicar cualquier inquietud a su profesor, al Director, al Superintendente, a su gerente directo u a otro miembro de nuestro equipo de liderazgo. Sin, embargo, reconocemos que pueden haber circunstancias en las que no se sienta cómodo al informar el problema de esta manera. Es por tales motivos que nos hemos asociado con NAVEX. Preferimos que informe de manera anónima en lugar de guardarse la información.

### **¿Por qué debo reportar lo que sé? Que beneficio hay para mí?**

Todos tenemos el derecho de ir al colegio o al trabajo en un ambiente positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar de manera ética e informar a las personas apropiadas si alguien no está actuando de manera adecuada. Trabajando juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. La mala conducta puede amenazar el éxito de toda una comunidad.

### **¿Los líderes del colegio realmente quieren que reporte?**

Claro que sí. De hecho, necesitamos que reporte. Usted sabe lo que está sucediendo en nuestra comunidad, tanto lo bueno como lo malo. La mala conducta puede amenazar el éxito de nuestra comunidad. Es posible que usted tenga conocimiento de una actividad que puede ser motivo de preocupación. Su reporte podría minimizar el posible impacto negativo en la comunidad del Roosevelt. Además, ofrecernos comentarios positivos puede ayudarnos a identificar problemas a fin de mejorar la cultura y el rendimiento de nuestra comunidad.

### **¿A dónde van estos reportes? Quien tiene acceso a ellos?**

Los reportes ingresan directamente al servidor seguro de NAVEX para evitar cualquier posible violación de seguridad. NAVEX luego envía estos reportes sólo a personas específicas dentro del colegio quienes están a cargo de evaluar dichos reportes, según el tipo de violación y la ubicación del incidente. Cada uno de estos receptores ha recibido capacitación para mantener estos reportes dentro de la máxima confidencialidad. El informante permanece anónimo durante todo el proceso.

### **¿No es este sistema sólo un ejemplo de que alguien está cuidándome?**

El sistema FDR Cares es un aspecto positivo de nuestra filosofía general y nos permite garantizar una comunidad segura y ética. Lo alentamos a buscar orientación ante un dilema ético y a comunicar su inquietud. La comunicación efectiva es crítica y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de reporte para mantener un ambiente escolar positivo.

# Informe de Seguridad y Confidencialidad

**Entiendo que cualquier informe que envíe desde una computadora genera un registro del servidor que muestra cada sitio web con el que se conecta mi computadora / dispositivo. ¿No me identificará este registro como creador del informe?**

FDR Cares no genera ni mantiene registros de conexión interna con direcciones IP, por lo que no hay información que vincule su computadora / dispositivo con FDR Cares. De hecho, FDR Cares se compromete contractualmente a no rastrear la identidad de quien reporta.

**¿Puedo presentar un informe desde casa y seguir siendo anónimo?**

Un informe desde su casa, desde la computadora de un vecino o de cualquier portal de Internet permanecerá seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre en pantalla y el sistema FDR Cares elimina las direcciones de Internet para mantener el anonimato por completo. Además, FDR Cares se compromete contractualmente a no rastrear la identidad de quien reporta.

**Me preocupa que la información que proporcione a FDR Cares finalmente revele mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que eso no sucederá?**

El sistema FDR Cares está diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como informante, debe asegurarse de que el cuerpo del reporte no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "Mi mejor amigo Jan Smith ..." o "En mis 33 años ...".

**¿La línea telefónica gratuita también es confidencial y anónima?**

Si. Se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en un reporte de Internet y un entrevistador escribirá sus respuestas en el sitio web de FDR Cares. Estos reportes tienen las mismas medidas de seguridad y confidencialidad aplicadas durante la entrega.

**¿La llamada telefónica es gratuita desde Perú?**

Sí, cuando presente un informe por teléfono, se le proporcionará un código de acceso a una línea gratuita en los Estados Unidos.

**¿Qué sucede si quiero ser identificado con mi reporte?**

Hay una sección en el reporte para identificarse, si lo desea.

## Consejos y mejores prácticas

**Soy consciente de que existen algunas personas involucradas en conductas poco éticas, pero no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en informarlo?**

Colegio Roosevelt elige promover el comportamiento ético. Toda conducta poco ética, en cualquier nivel, finalmente perjudica a toda la comunidad, incluido usted. Por lo tanto, si conoce algún incidente de mala conducta o violaciones éticas, considere que es su deber para con usted y su comunidad informarlo.

**No estoy seguro de si lo que he observado o escuchado es una violación de la política del Colegio Roosevelt o si implica una conducta poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué tengo que hacer?**

Informe esto utilizando los canales de comunicación abiertos o presente un reporte en FDR Cares. FDR Cares puede ayudarlo a preparar y presentar su reporte para que pueda entenderse correctamente. Preferimos que reporte una situación que resulta ser inofensiva antes que dejar que un posible comportamiento poco ético quede sin ser investigado porque no estaba seguro.

**¿Qué pasa si mi supervisor está involucrado en una violación? ¿No recibirán el reporte y comenzarán un encubrimiento?**

El sistema FDR Cares y la distribución de reportes están diseñados para que las partes implicadas no tengan acceso a los reportes en los que hayan sido nombrados.

**¿Qué sucede si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar el reporte? ¿O qué pasa si FDR Cares tiene más preguntas para mí con respecto a mi reporte?**

Cuando presenta un reporte en el sitio web de FDR Cares o a través del Centro de Atención Telefónica de FDR Cares, recibe un nombre de usuario único y se le pide que elija una contraseña. Puede volver al sistema FDR Cares nuevamente, ya sea por Internet o por teléfono, y acceder al reporte original para agregar más detalles o responder preguntas planteadas por un representante de FDR Cares y agregar más información que ayudará a resolver problemas abiertos. Tendrá 30 días para agregar más detalles o modificar su reporte. Le recomendamos encarecidamente que regrese al sitio en el tiempo especificado para responder las preguntas de FDR Cares. Usted y FDR Cares ahora han entrado en un "diálogo anónimo", donde las situaciones no sólo se identifican, sino que también se pueden resolver, sin importar cuán complejas sean.

**¿Son estos seguimientos de reportes tan seguros como el primero?**

Toda la correspondencia con FDR Cares se mantiene en la misma estricta confidencialidad que el reporte inicial, continuando bajo el anonimato.

### **¿Puedo presentar un reporte si no tengo acceso a Internet?**

Puede presentar un reporte de FDR Cares desde cualquier computadora que pueda acceder a Internet. Si no tiene acceso a Internet o no se siente cómodo usando una computadora, puede llamar a la línea directa de FDR Cares, que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.