

## Preguntas Frecuentes Línea de Ética

---

[Acerca de Ethics Point](#)

[Preguntas Generales sobre los Reportes](#)

[Reportes Seguros y Confidenciales](#)

[Consejos y Mejores Prácticas](#)

### Acerca de Ethics Point

#### ¿Qué es Ethics Point?

Ethics Point es una herramienta de informes integral y confidencial creada por NAVEX Global para ayudar a la gerencia y a los empleados a trabajar juntos en la lucha contra el fraude, la corrupción (incluido el soborno), el lavado de activos, el abuso y otras conductas indebidas en el lugar de trabajo, todo mientras se cultiva un entorno de trabajo positivo.

#### ¿Por qué necesitamos un sistema como Ethics Point?

- ✦ Creemos que nuestros colaboradores son nuestro activo más importante. Mediante la creación de canales abiertos de comunicación, podemos promover un entorno de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- ✦ Un sistema de informes eficaz aumentará nuestros otros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas
- ✦ Garantizar la confidencialidad y el anonimato en el manejo de la información reportada.

## Preguntas generales sobre los reportes

### **¿Puedo reportar a través de Internet y teléfono?**

Sí. Con línea de ética, usted tiene la capacidad de presentar un reporte confidencial y anónimo a través del teléfono 6671414 ext.3560 e Internet presionando clic [aquí](#)

### **¿Qué tipo de situaciones debo reportar?**

El sistema de línea de ética está diseñado para que los colaboradores reporten cualquier violación de nuestro Código de Conducta establecido u otra preocupación que pueda presentar.

### **Si veo una violación, ¿no debería simplemente reportarla a mi jefe inmediatamente?**

Cuando observe algún comportamiento que cree que viola nuestro código de conducta, esperamos que lo reporte. Idealmente, usted debe reportar cualquier inquietud hacia la gerencia de ética y cumplimiento.

Reconocemos, que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo reportando el problema de esta manera. Es por esto que nos hemos asociado con Ethics Point para que encuentre un canal confidencial de reporte y evite omitir dicha información.

### **¿Por qué debería reportar?**

Todos tenemos derecho a trabajar en un ambiente positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar de manera ética y hacer saber a las personas apropiadas si alguien no está actuando adecuadamente. Al trabajar juntos, podemos mantener un ambiente saludable y productivo. La mala conducta corporativa puede amenazar el sustento de toda una empresa.

### **¿Realmente quiere la gerencia que usted reporte?**

Desde luego que sí. De hecho, necesitamos que reporte. Ya que estas situaciones pueden generar oportunidades de mejora con el fin de evitar que posibles riesgos se materialicen y afecten a toda la organización.

Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que puede ser motivo de preocupación. Sus reportes pueden minimizar el impacto negativo potencial en la empresa y nuestra gente. Además, ofrecer información positiva puede ayudar a identificar problemas que pueden mejorar la cultura y el rendimiento corporativos.

**¿A dónde van estos reportes? ¿Quién puede acceder a ellos?**

Los reportes se introducen directamente en el servidor seguro de Ethics Point para evitar cualquier posible violación de la seguridad. Esta herramienta pone estos reportes a disposición solo de personas específicas dentro de la empresa a las que se encarga evaluar esta información, en función del tipo de infracción y la ubicación del incidente. Cada uno de estos destinatarios del reporte ha recibido capacitación para mantener estos reportes con la máxima confidencialidad.

**¿No es este sistema sólo un ejemplo de alguien vigilándome?**

Este sistema, se concentra en ser un aspecto positivo de nuestra filosofía general, y nos permite asegurar un lugar de trabajo seguro y ético. Se le alienta a buscar orientación sobre dilemas éticos, proporcionar sugerencias positivas o comunicar una inquietud. La comunicación eficaz es fundamental en el lugar de trabajo actual y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de reportes para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento mientras mantenemos un entorno de reporte positivo.

## Reportes Seguros y Confidenciales

### **¿Por medio de mi computador, pueden identificar que fui yo quien realizó el reporte?**

Esta aplicación no genera ni mantiene ningún registro de conexión interno con direcciones IP, por lo que no hay disponible ninguna información que vincule su computador a Ethics Point. De hecho, Ethics Point se compromete contractualmente a no registrar la identidad de la persona que reporta.

Si se siente incómodo haciendo un reporte sobre su computador de trabajo, tiene la opción de utilizar un computador fuera de nuestro entorno de trabajo (como uno ubicado en un café internet, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de Ethics Point. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de Ethics Point muestran que menos del 12% de los reportes se generan durante el horario laboral.

### **¿Qué pasa si quiero ser identificado con mi reporte?**

Hay una sección en el formulario de registro del reporte para identificarse, si así lo desea.

## Consejos y Mejores Prácticas

### **Soy consciente de algunas personas involucradas con conductas poco éticas, pero no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlo?**

En SUMMUM promovemos el comportamiento ético. Toda conducta poco ética, en cualquier nivel, en última instancia perjudica a la empresa y a todos los colaboradores, incluido usted. Sólo tiene que considerar lo que sucedió en los recientes escándalos corporativos para ver los efectos desastrosos que un lapso de ética aparentemente inofensivo puede tener en una empresa sana. Así que si usted sabe de cualquier incidente de mala conducta o violaciones éticas, considere que es su deber para usted y sus compañeros de trabajo es reportarlo.

### **No estoy seguro de si lo que he observado u oído es una violación de la política de la empresa, o implica una conducta poco ética, pero simplemente no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?**

Presente un reporte a través del formulario de la línea de ética, esto puede ayudarle a preparar y presentar su reporte para que pueda ser entendido correctamente. Preferimos que reporte una situación que resulta inofensiva que dejar que un posible comportamiento no ético quede sin control porque no estaba seguro.

### **¿Qué pasa si mi jefe u otros gerentes están involucrados en una violación? ¿No recibirán el reporte y empezarán un encubrimiento?**

El sistema Ethics Point y la distribución de reportes están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificaciones ni se les conceda acceso a estos en los que han sido nombradas.

### **¿Qué pasa si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar el reporte? ¿O qué pasa si la organización tiene más preguntas para mí sobre mi reporte?**

Cuando presenta un reporte en el sitio web de Ethics Point o a través de los correos electrónicos dispuestos para la línea de ética (lineaetica@summumcorp.com, oficialcumplimiento@summumcorp.com), recibirá un nombre de usuario único y se le pide que elija una contraseña. Puede volver al sistema Ethics Point de nuevo por Internet o por correo electrónico y acceder al reporte original para agregar más detalles o responder a las preguntas planteadas por un representante de la empresa y agregar más información que ayudará a resolver problemas abiertos. Le sugerimos encarecidamente que regrese al sitio en el tiempo especificado para responder a las preguntas de la empresa. Usted y la compañía ahora han entrado en un "diálogo anónimo", donde

las situaciones no sólo se identifican, sino que también se pueden resolver, sin importar cuán complejas sean.

**¿Son estos seguimientos de los reportes tan seguros como el primero?**

Todas las correspondencias de Ethics Point se mantienen en la misma confianza estricta que el reporte inicial, continuando bajo el paraguas del anonimato.

**¿Puedo presentar un reporte si no tengo acceso a Internet?**

Puede presentar un reporte de Ethics Point desde cualquier equipo que pueda acceder a Internet. Puede presentar el reporte desde casa. Muchas ubicaciones públicas, incluida la biblioteca pública, tienen computadoras de Internet. Si no tiene acceso o se siente incómodo usando una computadora, puede llamar a la línea de línea de ética dentro del horario laboral o dejar un mensaje.