

Declaración de Privacidad de la Oficina de Ética de Citi

Actualizado en julio de 2023

1. Alcance

- 1.1** Esta Declaración de Privacidad de la Oficina de Ética de Citi (la “Declaración”) explica de qué manera la Oficina de Ética de Citi (“nosotros”) podemos utilizar y procesar de otro modo los datos personales.
- 1.2** Empleados, clientes y terceros pueden plantear o comunicar inquietudes a la Oficina de Ética cuando sospechan o se enteran de una posible violación de una ley, regulación, política de Citi o el [Código de Conducta de Citi](#). La Oficina de Ética, ubicada en los Estados Unidos y parte de Citibank, N.A., con domicilio en 701 East 60th Street North, Sioux Falls, South Dakota, 57104, supervisa el tratamiento de esas inquietudes y es un controlador de datos. Todos los contactos a la Oficina de Ética y las investigaciones relacionadas se tratan con la máxima confidencialidad posible, acorde con la necesidad de investigar y tratar el asunto, y de conformidad con las leyes y las regulaciones aplicables.

2. Datos Personales que Recolectamos

- 2.1** La Oficina de Ética obtiene sus datos personales cuando usted plantea una inquietud de manera no anónima a la Oficina de Ética (es decir, usted nos proporciona de manera voluntaria su nombre u otra información de identificación sobre sí mismo cuando plantea su inquietud), o si alguna otra persona plantea una inquietud sobre usted. Hay varias formas para plantear inquietudes a la Oficina de Ética, como el envío a través de la página web específica y por línea directa telefónica. La línea directa telefónica y la página web específica de la Oficina de Ética están operadas por un proveedor externo, NAVEX Global, ubicado en los Estados Unidos. NAVEX Global transfiere los datos personales que recolecta en nombre de Citi a la Oficina de Ética para su futuro tratamiento.
- 2.2** La Oficina de Ética también puede recibir sus datos personales de otras entidades o funciones de Citi, al igual que de terceros, como reguladores o proveedores de Citi, cuando esos datos están relacionados con posibles violaciones de leyes, regulaciones, políticas de Citi o del Código de Conducta, u otras inquietudes planteadas a la Oficina de Ética.

3. Cómo Utilizamos los Datos Personales

- 3.1** La Oficina de Ética recolectará, recibirá, utilizará, almacenará o procesará sus datos personales a fin de llevar a cabo los intereses legítimos expuestos en esta sección, conforme con nuestro Código de Conducta, nuestra Misión y Propuesta de Valores, y a fin de cumplir nuestros requisitos regulatorios.

3.2 La Oficina de Ética recolecta, recibe, usa, almacena o procesa los datos personales para los intereses legítimos descritos abajo cuando estos intereses no están anulados por los derechos de protección de datos y en la medida necesaria:

- (a) para investigar y responder a las quejas e inquietudes planteadas;
- (b) para administrar el sistema de gestión de casos de la Oficina de Ética;
- (c) para comunicarse con personas y verificar su identidad cuando se comunican con nosotros o nos comunicamos con ellas;
- (d) cuando sea pertinente, para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales;
- (e) a fin de proteger y hacer valer nuestros derechos, propiedad y seguridad, nuestro negocio, Citigroup Inc., Citibank, N.A, o cualquiera de las subsidiarias o filiales, nuestras partes interesadas, nuestros socios u otros;
- (f) para seguridad de la información (como para detectar, investigar, monitorear, resolver y/o evitar incidentes de seguridad o cibernéticos), para evitar el fraude, y para análisis estadístico y de tendencias; y
- (g) para cualquier otro propósito que específicamente comuniquemos a las personas cuando obtenemos datos personales de ellas.

3.3 La Oficina de Ética también puede utilizar Categorías Especiales de los datos personales que recibimos para los propósitos expuestos en esta sección. Las Categorías Especiales de datos personales pueden referirse a los datos relacionados con el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, salud, vida sexual, orientación sexual o afiliación sindical, con el propósito de identificarlo a usted de manera exclusiva.

4. Cuándo Divulgamos Datos Personales

4.1 Nosotros (o cualquier tercero en nuestro nombre) podemos necesitar divulgar o transferir datos personales a otros:

- (a) a cualquier entidad de Citi (como funcionarios, directores, empleados, agentes, representantes y asesores profesionales) con el propósito de administrar nuestra y su relación con una persona, y con los otros propósitos identificados en esta Declaración con relación a plantear, investigar y resolver inquietudes planteadas a la Oficina de Ética.
- (b) a asesores legales, a autoridades del gobierno y de aplicación de la ley y a otras partes involucradas o contempladas en procedimientos judiciales, u a otros tal como se requiera a fin de establecer, ejercer o defender demandas legales, o protegernos de estas, incluso con relación a nuestros contratos con nuestros clientes, y a fin de proteger los derechos, la propiedad o nuestra seguridad, la seguridad de nuestro

negocio, Citigroup Inc., Citibank, N.A, o cualquiera de las subsidiarias o filiales, nuestros clientes u otros; y

- (c) a las autoridades regulatorias, judiciales, fiscales o gubernamentales competentes, tribunales u otros juzgados en jurisdicciones o mercados, nacionales o extranjeros, a su pedido, o conforme con o como sea conveniente con respecto a cualquier ley aplicable.

5. Dónde Transferimos los Datos Personales

- 5.1** La Oficina de Ética, nuestro socio externo que opera la línea directa telefónica y la página web específica en nuestro nombre (NAVEX Global) y nuestro proveedor de servicios de traducción, Eriksen Translations, están ubicados en los Estados Unidos. Los datos personales pueden transferirse a NAVEX Global y a Eriksen Translations (o a otros proveedores externos relevantes cuando sea necesario) con los propósitos descritos en la Sección 3 de esta Declaración. Los datos personales también pueden transferirse a otros países indicados en las Secciones 3 y 4, y en la medida en que lo permitan las leyes y regulaciones.
- 5.2** Con relación a las transferencias de los datos personales de los empleados de la UE, Citi se somete a su Política de Privacidad para los Datos del Personal Europeo Transferidos (que también se conoce como “Normas Corporativas Vinculantes” (BCR, en inglés) del Personal de Citi). Esta política ha sido aprobada por las autoridades europeas de protección de información personal. Consulte las disposiciones de las BCR de Citi para obtener información sobre cómo Citi puede transferir datos personales conforme con la ley de la UE. Con relación a las transferencias de datos personales fuera de la UE de personas de la UE que no son empleados de Citi, Citi tiene protecciones adecuadas implementadas, como cláusulas contractuales estándares.

6. Tiempo durante el que Conservamos los Datos Personales

- 6.1** La Oficina de Ética almacena los datos personales conforme con la Política de Administración de Registros de Citi. Conservamos los datos personales mientras sea necesario para los fines descritos en la Sección 3 de esta Declaración o mientras sea obligatorio conforme con la ley aplicable y/o los requisitos regulatorios, lo que resulte el plazo mayor.

7. Seguridad

- 7.1** Implementamos medidas técnicas y organizacionales que son adecuadas para proteger los datos personales que procesamos.

8. Derechos del individuo

- 8.1** Puede solicitarnos: (i) proporcionarle una copia de sus datos personales; (ii) corregir sus datos personales; (iii) eliminar sus datos personales; o (iv) restringir nuestro

procesamiento de sus datos personales. Estos derechos serán limitados en algunas situaciones; por ejemplo, cuando los intereses legítimos en la Sección 3.2 anterior requieran el procesamiento de sus datos, o cuando nos lo exige la ley de la Unión Europea o de un Estado miembro de la UE.

8.2 Para ejercer estos derechos o si usted tiene preguntas sobre cómo procesamos sus datos personales, comuníquese con nosotros utilizando los detalles de contacto que figuran en esta Declaración. Las personas en el Área Económica Europea (EEA, en inglés) también pueden quejarse ante las autoridades de protección de datos pertinentes en el estado miembro de la EEA donde viven o trabajan, o donde haya ocurrido la presunta vulneración de la ley de protección de datos.

9. Cambios en esta Declaración de Privacidad

9.1 Si modificamos esta Declaración en cualquier momento, publicaremos las versiones modificadas [aquí](#) y [aquí](#). Lo invitamos a revisar con regularidad esta Declaración para asegurarse de que siempre esté informado sobre qué información personal recolectamos y cómo la utilizamos, almacenamos y divulgamos.

10. Contacto

10.1 Puede contactarse con la Oficina de Ética al hacer una pregunta a través del formulario del sitio web de la Oficina de Ética (use el botón [Reportar Inquietud](#)) o al llamar a la Línea Directa de Ética de Citi, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en varios idiomas; para ello, busque las opciones de marcado disponibles en su lugar en las Instrucciones para discado por país. Tenga en cuenta que las llamadas desde un teléfono móvil pueden ocasionar cargos de su empresa de teléfono. Verifique con su empresa de teléfono antes de marcar.

10.2 Los detalles de contacto de otras entidades de Citi que pueden tener acceso a sus datos personales pueden accederse aquí: <http://www.citigroup.com/citi/about/countrypresence/>.

10.3 Nuestro Oficial de Protección de Datos puede ser contactado:

EU/EEA Data Protection Officer Oficial de Protección de Datos EEA/UE Citi 1 North Wall Quay Dublin D01 T8Y1 Ireland Correo electrónico: dataprotectionofficer@citi.com	UK Data Protection Officer Oficial de Protección de Datos Reino Unido Citi Citigroup Centre 25 Canada Square London E14 5LB United Kingdom Correo electrónico: dataprotectionofficer@citi.com
--	--

Disposición Complementaria – California

Esta Disposición Complementaria de California (el “**Complemento**”) complementa la información contenida en la **Declaración de Privacidad de la Oficina de Ética de Citi** (el “**Aviso de Privacidad**”) y se aplica únicamente a los residentes de California que tienen derechos según la Ley de Derechos de Privacidad de California (“**CPRA**”, por sus siglas en inglés) (los “**consumidores**” o “**usted**”). Salvo que se defina de otro modo en el Aviso de Privacidad, los términos definidos en este Complemento tienen el significado utilizado en la CPRA. Tal como se utilizan en este Complemento, “Citi”, “nosotros” y “nos” significan Citibank, N.A. y nuestras subsidiarias y empresas filiales.

Información Personal Sensible

Según la CPRA, ciertos tipos de información personal se consideran Información Personal “sensible” y requieren derechos y obligaciones de privacidad de datos adicionales. La Oficina de Ética de Citi (la “Oficina de Ética”) solo recolecta esta Información Personal Sensible si usted se la proporciona de manera voluntaria o si lo hace otra persona que plantea una inquietud sobre usted, o la recolecta para detectar incidentes de seguridad, resistir actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales (los “Usos Permitidos”) o de algún otro modo permitido o requerido por la ley. Dado que utilizamos esta Información Personal Sensible de consumidores para Usos Permitidos, no necesitamos proporcionar un Derecho de Uso Limitado y Divulgación de Información Personal Sensible conforme con la CPRA.

Resumen de las Prácticas de Manejo de Información Personal

A continuación, proporcionamos en la siguiente tabla un resumen de nuestras prácticas de los últimos 12 meses de manejo de la Información Personal que es acorde con nuestras prácticas descritas en la Sección 2 (**Datos Personales que Recolectamos**), la Sección 3 (**Cómo Utilizamos los Datos Personales**), y la Sección 4 (**Cuándo Divulgamos Datos Personales**) del Aviso de Privacidad. No tenemos conocimiento real de ninguna recolección, uso, venta o difusión de Información Personal de consumidores menores de 16 años de edad.

Categoría de Información Personal	Fuentes	Propósito empresarial o comercial del procesamiento y de los destinatarios de la Información Personal
Identificadores, como el nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección del Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico,	Directamente de Usted, de la organización a la que está asociado o que representa, de otros terceros, de nuestros	<u>Venta</u> No hemos vendido sus identificadores a terceros. <u>Difusión</u> No hemos difundido sus identificadores a terceros para propósitos de publicidad dirigida. <u>Proveedores de servicio</u>

Categoría de Información Personal	Fuentes	Propósito empresarial o comercial del procesamiento y de los destinatarios de la Información Personal
<p>nombre de cuenta u otros identificadores similares.</p>	<p>proveedores de servicio y, de manera automática, al utilizar nuestro sitio web.</p>	<p>Hemos difundido sus identificadores a nuestras filiales y a otras partes que nos brindan servicios o que actúan en nuestro nombre en relación con las operaciones de la Oficina de Ética. Consulte la sección Cuándo Divulgamos Datos Personales en el Aviso de Privacidad para obtener más información.</p> <p><u>Propósitos del Procesamiento de esa Información Personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para investigar y responder a las quejas e inquietudes planteadas a la Oficina de Ética por Usted o sobre Usted • Para administrar el sistema de gestión de casos de la Oficina de Ética • Para comunicarnos con Usted y verificar Su identidad • Para establecer, ejercer o defender demandas legales • Para responder ante problemas relacionados con la seguridad • Para cumplir nuestras obligaciones de cumplimiento o legales, o como lo permitan las Leyes vigentes • Para otros propósitos indicados en la sección Cómo Utilizamos los Datos Personales del Aviso de Privacidad
<p>Toda Información Personal descrita en el Código Civil de California § 1798.80(e), como nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta o información financiera</p>	<p>Directamente de Usted, de la organización a la que está asociado o que representa, de otros terceros, de nuestros</p>	<p><u>Venta</u> No hemos vendido esa Información Personal a terceros.</p> <p><u>Difusión</u> No hemos difundido esa Información Personal a terceros para propósitos de publicidad dirigida.</p> <p><u>Proveedores de servicio</u></p>

Categoría de Información Personal	Fuentes	Propósito empresarial o comercial del procesamiento y de los destinatarios de la Información Personal
	proveedores de servicio.	<p>Hemos difundido sus identificadores a nuestras filiales y a otras partes que nos brindan servicios o que actúan en nuestro nombre en relación con las operaciones de la Oficina de Ética. Consulte la sección Cuándo Divulgamos Datos Personales en el Aviso de Privacidad para obtener más información.</p> <p><u>Propósitos del Procesamiento de esa Información Personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para investigar y responder a las quejas e inquietudes planteadas a la Oficina de Ética por Usted o sobre Usted • Para administrar el sistema de gestión de casos de la Oficina de Ética • Para comunicarnos con Usted y verificar Su identidad • Para establecer, ejercer o defender demandas legales • Para responder ante problemas relacionados con la seguridad • Para cumplir nuestras obligaciones de cumplimiento o legales, o como lo permitan las Leyes vigentes • Para otros propósitos indicados en la sección Cómo Utilizamos los Datos Personales del Aviso de Privacidad
Características de clasificaciones protegidas conforme a la ley de California o ley federal, como edad, género, origen racial o étnico, orientación sexual o estado civil.	Directamente de Usted o de otros terceros.	<p><u>Venta</u> No hemos vendido esa Información Personal a terceros.</p> <p><u>Difusión</u> No hemos difundido esa Información Personal a terceros para propósitos de publicidad dirigida.</p>

Categoría de Información Personal	Fuentes	Propósito empresarial o comercial del procesamiento y de los destinatarios de la Información Personal
		<p><u>Proveedores de servicio</u> Hemos difundido sus identificadores a nuestras filiales y a otras partes que nos brindan servicios o que actúan en nuestro nombre en relación con las operaciones de la Oficina de Ética. Consulte la sección Cuándo Divulgamos Datos Personales en el Aviso de Privacidad para obtener más información.</p> <p><u>Propósitos del Procesamiento de esa Información Personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para investigar y responder a las quejas e inquietudes planteadas a la Oficina de Ética por Usted o sobre Usted • Para establecer, ejercer o defender demandas legales • Para cumplir nuestras obligaciones de cumplimiento o legales, o como lo permitan las Leyes vigentes • Para otros propósitos indicados en la sección Cómo Utilizamos los Datos Personales del Aviso de Privacidad
Información profesional o relacionada con el empleo	Directamente de Usted, de la organización a la que está asociado o que representa, o de otros terceros.	<p><u>Venta</u> No hemos vendido esa Información Personal a terceros.</p> <p><u>Difusión</u> No hemos difundido esa Información Personal a terceros para propósitos de publicidad dirigida.</p> <p><u>Proveedores de servicio</u> Hemos difundido sus identificadores a nuestras filiales y a otras partes que nos brindan servicios o que actúan en nuestro nombre en relación con las operaciones de la Oficina de Ética. Consulte la sección Cuándo Divulgamos Datos Personales en el</p>

Categoría de Información Personal	Fuentes	Propósito empresarial o comercial del procesamiento y de los destinatarios de la Información Personal
		<p>Aviso de Privacidad para obtener más información.</p> <p><u>Propósitos del Procesamiento de esa Información Personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para investigar y responder a las quejas e inquietudes planteadas a la Oficina de Ética por Usted o sobre Usted • Para administrar el sistema de gestión de casos de la Oficina de Ética • Para comunicarnos con Usted y verificar Su identidad • Para establecer, ejercer o defender demandas legales • Para cumplir nuestras obligaciones de cumplimiento o legales, o como lo permitan las Leyes vigentes • Para otros propósitos indicados en la sección Cómo Utilizamos los Datos Personales del Aviso de Privacidad
Información comercial, como registros de productos o servicios comprados, obtenidos o considerados y otras historias o tendencias de consumo.	N/C	No recolectamos, procesamos ni divulgamos esa información.
Información de actividades en Internet u otras redes electrónicas, entre otras, el historial de navegación, el historial de búsquedas y la información sobre las interacciones del consumidor con una aplicación de sitio web.	N/C	No recolectamos, procesamos ni divulgamos esa información.
Información Personal Sensible, como información sobre, o que puede revelar, el origen racial o étnico, las creencias religiosas o	Podemos recolectar esta información directamente	<p><u>Venta</u> No hemos vendido esa Información Personal a terceros.</p> <p><u>Difusión</u></p>

Categoría de Información Personal	Fuentes	Propósito empresarial o comercial del procesamiento y de los destinatarios de la Información Personal
filosóficas, la afiliación sindical, las opiniones políticas, la información de salud, vida sexual u orientación sexual y la información biométrica de los consumidores	de Usted o de otros terceros; sin embargo, no recolectamos información biométrica.	<p>No hemos difundido esa Información Personal a terceros para propósitos de publicidad dirigida.</p> <p><u>Proveedores de servicio</u> Hemos difundido sus identificadores a nuestras filiales y a otras partes que nos brindan servicios o que actúan en nuestro nombre en relación con las operaciones de la Oficina de Ética. Consulte la sección Cuándo Divulgamos Datos Personales en el Aviso de Privacidad para obtener más información.</p> <p><u>Propósitos del Procesamiento de esa Información Personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para investigar y responder a las quejas e inquietudes planteadas a la Oficina de Ética por Usted o sobre Usted • Para establecer, ejercer o defender demandas legales • Para cumplir nuestras obligaciones de cumplimiento o legales, o como lo permitan las Leyes vigentes • Para otros propósitos indicados en la sección Cómo Utilizamos los Datos Personales del Aviso de Privacidad
Información de audio, electrónica, visual o similar, como fotografías, grabaciones de audio y de video.	Directamente de Usted o de otros terceros.	<p><u>Venta</u> No hemos vendido esa Información Personal a terceros.</p> <p><u>Difusión</u> No hemos difundido esa Información Personal a terceros para propósitos de publicidad dirigida.</p> <p><u>Proveedores de servicio</u> Hemos difundido sus identificadores a nuestras filiales y a otras partes que nos brindan servicios o que actúan en nuestro nombre en relación con las operaciones de la Oficina de Ética. Consulte la sección</p>

Categoría de Información Personal	Fuentes	Propósito empresarial o comercial del procesamiento y de los destinatarios de la Información Personal
		<p>Cuándo Divulgamos Datos Personales en el Aviso de Privacidad para obtener más información.</p> <p><u>Propósitos del Procesamiento de esa Información Personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para investigar y responder a las quejas e inquietudes planteadas a la Oficina de Ética por Usted o sobre Usted • Para establecer, ejercer o defender demandas legales • Para cumplir nuestras obligaciones de cumplimiento o legales, o como lo permitan las Leyes vigentes • Para otros propósitos indicados en la sección Cómo Utilizamos los Datos Personales del Aviso de Privacidad
Datos de geolocalización, como su dirección	N/C	No recolectamos, vendemos ni divulgamos esa información.
Inferencias basadas en cualquiera de la información identificada en el presente, como comportamiento, actitudes, preferencias o características derivadas de interacciones con consumidores	N/C	No recolectamos, vendemos ni divulgamos esa información.

Venta o Divulgación de Información Personal

No vendemos su Información Personal ni la divulgamos para fines de publicidad conductual entre contextos, y no lo hemos hecho en los últimos 12 meses. No vendemos ni divulgamos a sabiendas la Información Personal de niños menores de 16 años, y no lo hemos hecho en los últimos 12 meses.

Retención de Información Personal

Almacenamos información personal durante el tiempo necesario para llevar a cabo el propósito para el que la recolectamos originalmente y para otros propósitos comerciales legítimos, como incluir nuestras obligaciones legales, regulatorias y otras.

Sus Derechos y Elecciones

La CPRA otorga a los consumidores que residen en California ciertos derechos con respecto a su Información Personal, sujeto a ciertas excepciones. Sujeto a ciertas limitaciones, usted tiene los siguientes derechos en California:

- (1) Derecho a Eliminar. Tiene el derecho de solicitarnos que eliminemos la Información Personal que hemos recolectado sobre usted.
- (2) Derecho a Corregir. Tiene el derecho de solicitarnos que corrijamos la Información Personal imprecisa que mantenemos sobre usted.
- (3) Derecho a Conocer y Acceder. Tiene el derecho de conocer y acceder a la Información Personal que hemos recolectado sobre usted, incluyendo las categorías de Información Personal, las categorías de fuentes de las que se recolecta la Información Personal, el propósito empresarial o comercial para que el se recolecta, vende o divulga la Información Personal, las categorías de terceros a quienes divulgamos Información Personal y los datos específicos de Información Personal que hemos recolectado sobre usted.
- (4) Portabilidad de Datos. Tiene el derecho a recibir la información correspondiente al derecho (3) en un formato, siempre que sea factible técnicamente, que sea portable, utilizable y le permita transmitir la Información Personal a una persona sin impedimento, cuando el procesamiento se lleve a cabo mediante un medio automatizado.
- (5) Derechos relacionados con la Divulgación para Publicidad Conductual entre Contextos o Venta No divulgamos su información personal para fines de publicidad conductual entre contextos, ni vendemos su información personal.
- (6) Derecho a la No Discriminación. Tiene el derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad. Este incluye que nosotros no: (a) deneguemos sus bienes o servicios; (b) le cobremos precios o tasas diferentes por los bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o multas impuestas; (c) le proporcionemos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; y (d) le sugiramos que recibirá un precio o tasa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

Ejercicio de sus Derechos

Para ejercer sus derechos antes descritos, envíenos una solicitud de consumidor verificable:

- Visitando el Centro de Privacidad de California de Citi en <https://online.citi.com/dataprivacyhub>; o
- Llamándonos al (833) 971-1191 (TTY: 711)

Deberemos verificar su identidad antes de aceptar su solicitud de derecho de privacidad al pedirle que proporcione Información Personal que podríamos haber recolectado antes sobre usted. Sujeto a ciertas limitaciones, aceptaremos su solicitud de derechos de privacidad dentro de los 45 días calendario de la recepción de su solicitud, salvo que solicitemos una extensión según lo permitan las leyes de privacidad de datos.

Agentes Autorizados

- Puede ejercer sus derechos de privacidad mediante un agente autorizado. Si recibimos su solicitud mediante un agente autorizado, podemos solicitar evidencia de que usted haya provisto a ese agente de un poder o que el agente tenga autoridad válida por escrito para presentar solicitudes para ejercer derechos en su nombre. Si usted es un agente autorizado que busca hacer una solicitud, comuníquese con nosotros :
- Visitando el Centro de Privacidad de California de Citi en <https://online.citi.com/dataprivacyhub>; o
- Llamándonos al (833) 971-1191 (TTY: 711)

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre este Complemento o sobre las formas en que la Oficina de Ética recolecta y procesa su Información Personal descritas en este Complemento, tenga a bien contactarnos:

- Haciendo una pregunta a través del formulario de envío web de la Oficina de Ética (use el botón [Reportar Inquietud](#))
- Llamando a la Línea Directa de Ética de Citi, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en varios idiomas; para ello, busque las opciones de marcado disponibles en su lugar en las [Instrucciones para discado por país](#). Tenga en cuenta que las llamadas desde un teléfono móvil pueden ocasionar cargos de su empresa de teléfono. Verifique con su empresa de teléfono antes de marcar.