

Aviso de privacidad de la Línea de ayuda de ética de Gartner

En Gartner, nos tomamos la protección de sus datos personales seriamente. Este aviso de privacidad (el “Aviso”) contiene información importante sobre la forma en que se procesarán sus datos personales al denunciar una inquietud a través de la Línea de ayuda de ética de Gartner (ya sea por teléfono o por el portal web).

Lea este Aviso detenidamente antes de proceder.

Cuando lo permita la ley, puede optar por hacer una denuncia de forma anónima. En consideración a nuestro principio de prohibición de represalias, le recomendamos identificarse cuando presente una denuncia. Si desea presentar su denuncia de manera anónima, no debe incluir información personal que pueda identificarlo.

Puede ponerse en contacto con Gartner en LegalCompliance@gartner.com si tiene preguntas sobre la Línea de ayuda de ética de Gartner, o para ejercer cualquier derecho que pueda tener con respecto a sus datos personales (sujeto a las leyes de protección de datos aplicables).

La Línea de ayuda de ética de Gartner es un sistema de admisión basado en la web y de atención telefónica proporcionado por Gartner, que sirve para denunciar infracciones específicas del [Código de conducta de Gartner](#). La Línea de ayuda de ética de Gartner es operado por NAVEX Global, Inc., una empresa constituida en los Estados Unidos (“NAVEX”). A los efectos de las leyes de protección de datos de la UE aplicables, Gartner Inc. y sus filiales serán los controladores de datos y NAVEX es el procesador de datos.

Cualquier dato personal que envíe o informe a través de la Línea de ayuda de ética de Gartner será procesado por Gartner para sus intereses legítimos, para garantizar que el negocio de Gartner se lleve a cabo con integridad, de acuerdo con su Código de conducta, y para cumplir con las obligaciones legales locales aplicables.

NAVEX almacenará en los Estados Unidos todos los datos personales que proporcione y Gartner podrá acceder a ellos. NAVEX ha celebrado un contrato con Gartner para proteger y asegurar sus datos de acuerdo con la ley aplicable. Con respecto a las obligaciones legales adicionales que se aplican a los datos personales procedentes de la Unión Europea, Gartner ha establecido cláusulas contractuales estándar de la UE con NAVEX para garantizar que sus datos personales estén protegidos cuando se transfieran fuera de la UE.

¿Qué datos se recaban y procesan?

Los datos personales se recabarán y procesarán con el fin de investigar las denuncias. La Línea de ayuda de ética de Gartner recopila los siguientes datos personales que usted decide proporcionar al realizar una denuncia: (i) su nombre y datos de contacto (a menos que realice la denuncia de forma anónima); (ii) el nombre y otros datos personales de las personas que mencione en su denuncia si brinda tal información (es decir, descripción de funciones y datos de contacto), y (iii) una descripción de la presunta conducta indebida, así como una descripción de las circunstancias del incidente.

¿Se mantendrán la confidencialidad de mis datos?

Los datos que envíe se tratarán de manera confidencial y le recomendamos identificarse por su nombre a fin de que podamos darle seguimiento con las preguntas que tengamos. Nuestra capacidad para comunicarnos con usted ayudará con cualquier investigación que pueda tener lugar. Si no desea proporcionar su nombre, tiene derecho a permanecer en el anonimato (cuando la ley lo permita en su jurisdicción). Sin embargo, tenga en cuenta que puede llegar a ser identificable en función de los datos que proporcione o de cualquier investigación sobre los hechos por parte de Gartner.

¿Cómo se utilizarán mis datos?

Gartner evaluará los datos que usted proporcione a través de la Línea de ayuda de ética de Gartner y puede realizar una investigación. Los datos se revisarán y divulgarán a las personas con las que Gartner considere apropiado y necesario compartir datos, o se le solicite que lo haga por ley, incluida la cooperación con las autoridades reguladoras. Una investigación puede gestionarse internamente, utilizando empleados de Gartner (por ejemplo, en los departamentos legal, auditoría, cumplimiento o recursos humanos) o remitirse a terceros externos apropiados, como auditores, investigadores o asesores. Si una investigación indica que ha ocurrido una infracción de la política de la empresa o de las leyes o reglamentos aplicables, Gartner tomará las medidas que considere adecuadas según las circunstancias, que pueden incluir denunciar los asuntos a la policía u otras autoridades reglamentarias.

Cambios en este aviso

De vez en cuando, podemos cambiar y/o actualizar este Aviso. Si este Aviso cambia de alguna manera, publicaremos una versión actualizada en el portal de la Línea de ayuda de ética de Gartner y en el [Sitio de políticas de Gartner](#) en Gartner.com. Le recomendamos que revise regularmente este Aviso para asegurarse de que siempre está al tanto de nuestras prácticas de información y cualquier cambio en ellas.

Fecha: Septiembre de 2024