

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Denuncias – General](#)

[Seguridad & Confidencialidad de las denuncias](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de denuncias exhaustiva y confidencial creada por NAVEX Global que hace posible que la comunidad del CCM trabaje en conjunto para abordar abusos, fraudes y otras conductas indebidas en el lugar de trabajo al tiempo que cultiva un ambiente de trabajo positivo.

¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- El CCM confía en nuestro personal y voluntariado para llevar a cabo nuestra misión. Al crear canales de comunicación abiertos, promovemos la transparencia y un ambiente de trabajo positivo.
- Además de rendirle cuentas a nuestro personal, el CCM también rinde cuentas ante nuestras organizaciones asociadas, participantes de programa, constituyentes y donantes. El sistema de EthicsPoint le permite a cualquiera reportar sus preocupaciones sobre personas que representan al CCM o a programas apoyados por el CCM.
- Un sistema eficaz de denuncias fortalece nuestros otros esfuerzos por fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Denuncias – General

¿Quién puede presentar una denuncia?

El Servicio “Alza Tu Voz” del CCM está disponible públicamente para que cualquiera lo use para reportar preocupaciones relacionadas con el CCM, nuestro personal o nuestras organizaciones asociadas que implementan programas apoyados por el CCM. Esto incluye al personal del CCM, voluntariado, miembros de la junta, contratistas, personal de consultoría, pasantes, personal asociado, participantes de los programas, constituyentes, donantes y miembros de la comunidad.

Alentamos al personal del CCM a seguir los canales regulares de informes y que comuniquen sus preocupaciones a su supervisor(a), director(a) o coordinador(a) de RR. HH. o punto focal. Reconocemos, sin embargo, que puede haber circunstancias en las que usted no se sienta cómodo(a) reportando el asunto de esta manera. Es por estas circunstancias que nos hemos asociado con NAVEX Global. Preferimos que usted reporte de forma anónima a que se quede con la información.

¿Por qué debería reportar lo que sé, especialmente si es solo una sospecha o preocupación?

La mala conducta del personal, la mala administración de los recursos y los abusos de poder por parte de cualquiera que represente al CCM o a los programas apoyados por el CCM son una violación de la confianza que las personas y comunidades depositan en el CCM. Si usted tiene una sospecha o preocupación de que ha ocurrido una mala conducta o abuso, no es su trabajo investigar la preocupación o investigar más a fondo. Más bien, hable y reporte su preocupación para que las personas en el CCM con experiencia puedan responder adecuadamente y evitar que ocurra más daño.

¿Debo proporcionar mi información de contacto o reportar de forma anónima? ¿Por qué debería hacer una denuncia anónima?

Cuando usted reporta una preocupación, le recomendamos que incluya su nombre e información de contacto para que podamos comunicarnos con usted si tenemos preguntas y para brindarle un seguimiento (incluyendo apoyo si usted ha sido perjudicado).

Entendemos que en algunos casos el anonimato marca la diferencia entre reportar, o no, una preocupación. Nos complace poder ofrecer esta opción a través de nuestro uso del sistema EthicsPoint. El anonimato de su denuncia dependerá de usted.

Al hacer un reporte tendrá la opción de elegir enviarlo sin introducir ningún dato de identificación o contacto, y usted tiene el control de lo que comparte sobre su preocupación. Para garantizar el máximo anonimato, no incluya información de identificación o detalles en su informe. No incluya información de contacto ni haga el informe desde su dispositivo de trabajo. Si decide enviar un reporte anónimo, no podremos ponernos en contacto con usted directamente (porque no sabremos quién es), sin embargo, le animamos a que escriba la “Clave del Reporte” que recibirá y su contraseña. Así usted podrá volver al sistema EthicsPoint por Internet o por teléfono y acceder al informe original para agregar más detalles de forma anónima o responder preguntas de seguimiento de un(a) representante del CCM.

Elegir hacer una denuncia anónima es una elección muy personal, ya que sopesa cuántos detalles o datos de información de identificación incluir (para permitir una respuesta más completa) vs. proteger su anonimato (lo que puede limitar algunas de las acciones que podemos tomar). Esta es una evaluación que solo usted puede hacer. Nos comprometemos a hacer un seguimiento de su reporte en la medida en que podamos.

El CCM reconoce que a las personas les resulta difícil presentar una denuncia debido a preocupaciones de confidencialidad o represalias. Al tomar la decisión sobre si debe proporcionar su nombre o reportar de forma anónima, sepa que todos los reportes serán tratados de la manera más confidencial posible. Las represalias contra cualquier persona por hacer una denuncia están absolutamente prohibidas y sujetas a medidas disciplinarias.

¿Cómo hará el CCM el seguimiento a las denuncias anónimas?

El CCM hará un seguimiento de los reportes anónimos en la medida de sus posibilidades. Sin embargo, a veces el CCM no puede tomar más medidas si la información es insuficiente o si existen limitaciones legales para el seguimiento de las denuncias anónimas. Incluso cuando el CCM no pueda tomar más medidas sobre la preocupación, el CCM archivará la inquietud y la utilizará para rastrear patrones relacionados y para el aprendizaje y mejora en general.

¿Qué pasa si quiero ser identificado(a) con mi reporte?

Hay una sección en el reporte para identificarse, si lo desea.

¿A dónde van estas denuncias? ¿Quién puede accederlas?

Las denuncias se almacenan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint. NAVEX Global pone estos reportes a disposición solo de personas específicas y capacitadas dentro del CCM que se encargan de evaluar la denuncia y asegurar que la persona adecuada maneje la respuesta en función del tipo de violación, gravedad y ubicación del incidente. Cada una de estas personas receptoras de reportes ha recibido capacitación para mantener estas denuncias con la máxima confianza. Nuestra respuesta se guía por nuestras políticas y procedimientos establecidos. Para preocupaciones que involucren acoso, explotación, abuso o discriminación o cualquier caso que involucre al personal del CCM, el Director o Directora de Recursos Humanos correspondiente supervisará el caso. En caso de fraude o mala gestión de los recursos, el Director o Directora de Servicios Financieros pertinente supervisará el caso (con la participación del Director o Directora de Recursos Humanos pertinente si se trata de personal del CCM).

¿Qué pasa si mi jefe u otros directivos de Recursos Humanos o Servicios Financieros están involucrados en una violación? ¿No recibirán el reporte y empezarán a encubrirlo?

El sistema EthicsPoint y la distribución de informes garantizan que no se notifique a las partes implicadas ni se les conceda acceso a los reportes en los que han sido nombradas. En el caso de que el director o directora relevante que normalmente supervisaría el caso esté implicado(a) en el caso, el CCM tiene un sistema para designar a un director o directora diferente para supervisar el caso. También existe un sistema de contra verificación que garantiza que al menos

dos personas vean un reporte para garantizar que ninguna persona tenga el control total de toda la información.

¿Qué pasa si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? ¿O qué pasa si el CCM tiene más preguntas para mí en relación con mi reporte?

Cuando presenta un reporte en el sitio web de EthicsPoint o a través del Centro de Llamadas de EthicsPoint, usted recibe un número único y aleatorio llamado “Clave del Reporte” y se le pide que elija una contraseña. Usted puede volver al sistema EthicsPoint por Internet o por teléfono y acceder al informe original para agregar más detalles o responder preguntas planteadas por un(a) representante del CCM. Le recomendamos encarecidamente que regrese al sitio en cinco a seis días para responder a las preguntas de seguimiento. Estos seguimientos de los reportes se mantienen con la misma confidencialidad estricta que la denuncia inicial, bajo la modalidad del anonimato (si decide reportar de forma anónima).

¿Qué sucede si pierdo mi Clave del Reporte u olvido la contraseña que he creado?

Para garantizar la seguridad y confidencialidad, si usted pierde su Clave de Reporte y su contraseña, deberá presentar un nuevo reporte. Mencione en el nuevo reporte que está relacionado con una denuncia o pregunta que presentó anteriormente.

Seguridad & Confidencialidad de las denuncias

Tengo entendido que cualquier reporte que envíe desde una computadora de trabajo genera un registro en el servidor que muestra todos los sitios web con el que se conecta mi PC. ¿Me identificará dicho registro como el autor de la denuncia?

NAVEX Global no genera ni mantiene ningún registro interno de conexiones con direcciones IP, por lo que no se dispone de información que vincule su PC con EthicsPoint.

Alentamos al personal del CCM que desee permanecer completamente anónimo a hacer reportes utilizando una computadora o teléfono que no sean de trabajo, en una conexión a Internet que no sea la del trabajo. De acuerdo con nuestra política de uso de la tecnología, cuando usted utiliza un dispositivo, internet o teléfono del trabajo, el CCM tiene el derecho o la capacidad de saber qué sitios visita. El CCM no puede saber lo que escribió en un informe a NAVEX o lo que dijo durante una llamada telefónica, pero podemos ver que visitó el sitio o realizó una llamada a la línea de denuncias de NAVEX.

¿Es la línea telefónica de denuncias confidencial y también anónima?

Sí. Se le pedirá que facilite la misma información que proporcionaría en una denuncia en línea y la persona que le entrevista escribirá sus respuestas en el sitio de EthicsPoint. Estos reportes cuentan con las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que se aplican durante su entrega.

Si el CCM investiga un informe que incluye la información de contacto de la persona denunciante, ¿cómo se mantiene confidencial?

Todos los reportes serán tratados de la forma más confidencial posible. La obligación del CCM de llevar a cabo una investigación de la presunta denuncia puede requerir una divulgación limitada con el objetivo de mantener la mayor confidencialidad posible. Si se requiere una investigación para recopilar más información, el equipo de gestión de casos que responda al reporte identificará los riesgos relacionados con la confidencialidad y establecerá medidas para evitar la divulgación de información a personas que no estén directamente encargadas de responder al informe. Todas las investigaciones se desarrollarán de manera discreta, teniendo en cuenta la confidencialidad y seguridad de todas las partes interesadas.

La Política de Denuncias del CCM (Política 7412: "Reportando actividad ilegal, no ética u otra inapropiada") prohíbe represalias, acoso o consecuencias adversas contra el personal que presenta una preocupación de buena fe, incluso si una investigación considera que la preocupación no está fundamentada. El CCM aplica los mismos principios a las organizaciones asociadas, participantes de programa y otras personas que presentan sus preocupaciones. El CCM se compromete a analizar los riesgos y tomar medidas para reducir el riesgo de represalias contra la persona denunciante y todas las partes involucradas.