

[Acerca de EthicsPoint](#)

[Denuncias – General](#)

[Seguridad y Confidencialidad de las Denuncias](#)

[Consejos & Buenas Prácticas](#)

Acerca de EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de información completa y confidencial creada por NAVEX que permite a la Administración y a los empleados trabajar juntos para abordar el fraude, el abuso y otras conductas indebidas en el lugar de trabajo, a la vez que se cultiva un entorno laboral positivo.

¿Por qué necesitamos de un sistema como EthicsPoint?

- Nuestros empleados son nuestro activo más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, fomentamos un entorno de trabajo positivo y maximizamos la productividad.
- Un sistema de información eficaz refuerza nuestros otros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

Protección de Datos

¿Mis datos personales están seguros?

- De acuerdo con la Ley General de Protección de Datos, la Ley Federal brasileña Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("LGPD") y la Ley Nº 6.534/2020 ("Ley Paraguaya de Protección de Datos"), NAVEX entiende que actuará como operador de datos personales cuando realice el tratamiento por cuenta del Cliente, y se compromete al tratamiento correcto y más adecuado de los datos personales con el fin de cumplir con la LGPD (para los sujetos de datos ubicados en Brasil) y la Ley Paraguaya de Protección de Datos (para los sujetos de datos ubicados en Paraguay), según sea aplicable a NAVEX y las políticas de NAVEX. Las normas estipuladas en el Reglamento General de Protección de Datos, Reglamento Europeo Nº 2016/679, también serán observadas durante el tratamiento de los datos personales.
- Además, NAVEX se compromete a cumplir la Política Global de Privacidad de Sodrugestvo, así como sus políticas en Brasil y Paraguay, respectivamente.

Denuncias – General

¿Puedo hacer denuncias utilizando Internet o el teléfono?

Si. EthicsPoint te permite realizar denuncias confidenciales y anónimas por teléfono o a través de Internet.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema EthicsPoint permite a los empleados denunciar toda conducta que viole nuestro Código de Conducta, o cualquier otra situación o conducta que genere preocupación.

Si soy testigo de una violación al Código de Conducta o de una conducta indebida, ¿no debería denunciarlo a mi gerente o supervisor, a seguridad, o a Recursos Humanos, y dejar que ellos se hagan cargo?

Cuando observe algún comportamiento que crea que infringe nuestro Código de Conducta, es su deber denunciar. Lo ideal es que comunique sus preocupaciones a su superior directo o a algún otro superior jerárquico. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo informando del problema de esta manera. Es por esto por lo que nos hemos asociado con NAVEX. Preferimos que denuncie de forma anónima a que se guarde la información para sí mismo.

¿Por qué debería denunciar? ¿Qué gano yo con eso?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar de forma ética y de comunicar a las personas adecuadas si alguien no está actuando correctamente. Trabajando juntos, podemos mantener un entorno saludable y productivo. Además, las conductas irregulares pueden amenazar la propia existencia de toda la Compañía.

¿Realmente quiere la Administración que yo denuncie?

Desde luego que sí. De hecho, es una obligación de todo empleado informar de cualquier incumplimiento, según el Código de Conducta. Usted sabe lo que ocurre en nuestra Compañía, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que tenga conocimiento inicial de una actividad que pueda ser motivo de preocupación. Su denuncia puede minimizar el posible impacto negativo en la Compañía y en nuestra gente. Además, ofrecer un comentario o aporte positivo puede ayudar a identificar problemas que pueden mejorar la cultura y el rendimiento de la Compañía.

¿A dónde van las denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias ingresan directamente al servidor seguro de EthicsPoint. NAVEX pone estas denuncias únicamente a disposición de personas específicas dentro de la Compañía que se encargan de evaluar las denuncias, según el tipo de violación y ubicación del incidente. Cada uno de estos receptores de denuncias ha recibido formación para mantener las mismas en la máxima confidencialidad.

¿No es este sistema un ejemplo de que alguien me vigila?

No. EthicsPoint es un aspecto positivo de nuestra filosofía general que nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro y ético. Se le anima a buscar orientación sobre dilemas éticos, a proporcionar sugerencias positivas o a comunicar alguna preocupación. La comunicación eficaz es fundamental en el lugar de trabajo y ésta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de información para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento, manteniendo al mismo tiempo un entorno de información positivo.

Seguridad y Confidencialidad en las Denuncias

Tengo entendido que cualquier denuncia que envío desde una PC o notebook de la Compañía genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web a los que se conecta mi PC o notebook. ¿No me identificará este registro como el autor de la denuncia?

NAVEX no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, por lo que no hay información que vincule su PC o notebook con EthicsPoint.

Si se siente incómodo haciendo un informe en su PC o notebook de trabajo, tiene la opción de utilizar una PC o notebook fuera de nuestro entorno de trabajo (como uno situado en un cibercafé o en casa de un amigo) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de NAVEX muestran que menos del 12% de las denuncias se generan durante el horario laboral.

¿Puedo hacer una denuncia desde mi casa y seguir permaneciendo anónimo?

Una denuncia desde su casa, del ordenador de un vecino o de cualquier portal de Internet seguirá siendo seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de pantalla y el sistema EthicsPoint elimina las direcciones de Internet para que el anonimato se mantenga totalmente.

Me preocupa que la información que facilito a EthicsPoint acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que eso no ocurrirá?

El sistema EthicsPoint protege su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo de la denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "Desde mi cubículo junto a Fulano..." o "En mis 33 años en la Compañía...".

¿La línea telefónica gratuita es también confidencial y anónima?

Sí, se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en una denuncia por Internet y un entrevistador tecleará sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. Estas denuncias cuentan con las mismas medidas de seguridad y confidencialidad aplicadas durante su entrega.

¿Y si quiero que me identifiquen?

Existe una opción para que usted se pueda identificar al momento de realizar la denuncia, si así lo desea.

Consejos y Buenas Prácticas

Soy consciente de que algunos individuos actúan de forma poco ética, pero no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlo?

Nuestra Compañía promueve el comportamiento ético y es una obligación de todos los empleados denunciar cualquier mala conducta, de acuerdo con el Código de Conducta. Toda conducta poco ética, a cualquier nivel, acaba perjudicando a la Compañía y a todos los empleados, incluido usted. Sólo hay que tener en cuenta lo ocurrido en los recientes escándalos corporativos para ver los desastrosos efectos que puede tener una falta de ética en una empresa. Si sabe de algún incidente de mala conducta o violación de la ética, considere que es su deber para con usted mismo y sus compañeros de trabajo el denunciarlo.

No estoy seguro de si lo que he observado u oído es una violación de la política de la Compañía, o implica una conducta poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?

Presente una denuncia igual. NAVEX puede ayudarle a preparar y presentar su denuncia para que se entienda correctamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte inofensiva a que deje sin supervisión un posible comportamiento poco ético. Todas las situaciones reportadas son analizadas y, si se entiende que no es algo ilícito o inapropiado, el caso será cerrado sin ninguna consecuencia negativa.

¿Y si mi jefe u otros directivos están implicados en una infracción? ¿No recibirán la denuncia y comenzarán a encubrirlo?

El sistema EthicsPoint y la distribución de denuncias garantizan que no se notifique a las partes implicadas ni se les dé acceso a las denuncias en los que han sido nombrados. En tales casos, la denuncia será enviada para otras personas, que tomarán las debidas medidas de seguridad y confidencialidad de denuncias.

¿Y si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? ¿O qué pasa si la Compañía tiene más preguntas para mí en relación con mi denuncia?

Cuando presenta una denuncia en el sitio web de EthicsPoint o a través de la línea telefónica gratuita de EthicsPoint, recibe un número único y aleatorio llamado "clave de denuncia" y se le pide que elija una contraseña. Puede volver al sistema EthicsPoint de nuevo, ya sea por Internet o por teléfono, y acceder a la denuncia original para añadir más detalles o responder a las preguntas planteadas por un representante de la Compañía. Le recomendamos encarecidamente que vuelva al sitio en el tiempo especificado para responder a las preguntas de la Compañía. Usted y la Compañía han entrado ahora en un "diálogo anónimo", donde se podrán aclarar y resolver las situaciones por más complejas que sean.

¿Son seguros estos seguimientos de denuncias?

Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene en la misma estricta confidencialidad que la denuncia inicial, continuando bajo el anonimato.

¿Qué pasa si pierdo mi clave denuncia u olvido la contraseña que he creado?

Para garantizar el mantenimiento de la seguridad y la confidencialidad, si pierde su clave de denuncia o contraseña, deberá presentar una nueva denuncia. En la nueva denuncia, mencione que ésta está relacionada con una denuncia o pregunta que presentó anteriormente.

¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?

No. Solo puede presentar una denuncia en EthicsPoint desde un ordenador que pueda acceder a Internet. Puede presentarla desde su casa. Muchos lugares públicos, incluida la biblioteca pública, tienen ordenadores con acceso a Internet. Si no tiene acceso o no se siente cómodo utilizando un ordenador, puede llamar a la línea telefónica gratuita de EthicsPoint, que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.