

[Acerca de Ethics Point](#)

[Informes generales](#)

[Informes de seguridad y confidencialidad](#)

[Consejos y mejores prácticas](#)

## Acerca de EthicsPoint

### ¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta integral y confidencial creada por NAVEX, que permite que la gerencia y los empleados trabajen juntos para abordar el fraude, el abuso y otras conductas indebidas en el lugar de trabajo, mientras se cultiva un clima laboral positivo.

### ¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Nuestros trabajadores son nuestro activo más importante. Al crear canales abiertos de comunicación, promovemos un ambiente de trabajo positivo y maximizamos la productividad.
- Una Línea Ética efectiva fomenta una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

## Informes generales

### ¿Puedo denunciar por Internet o por teléfono?

Sí. EthicsPoint le permite presentar un informe confidencial y anónimo por teléfono o Internet.

### ¿Qué tipo de situaciones debo reportar?

El sistema de EthicsPoint permite a los trabajadores denunciar cualquier violación de nuestro Código de Ética establecido u otra inquietud que pueda tener.

### **Si veo una infracción, ¿no debería simplemente informarla a mi jefe, Seguridad Patrimonial o Talento Humano y Cultura y/o Auditoría interna, y dejar que ellos se ocupen de ella?**

Cuando observe algún comportamiento que crea que viola nuestro Código de Ética, esperamos que lo informe. Idealmente, debe plantear cualquier inquietud a su jefe o algún miembro del Comité de Ética. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo informando el problema de esta manera. Es por esto, que nos hemos asociado con NAVEX, preferimos que informe de forma anónima a que se guarde la información para usted.

### **¿Por qué debo reportar lo que sé?**

Todos tenemos derecho a trabajar en un ambiente positivo y con este viene la responsabilidad de actuar de manera ética e informar a las personas apropiadas si alguien no está actuando correctamente. Al trabajar juntos, podemos mantener un entorno saludable y productivo. Y, la mala conducta corporativa puede amenazar la existencia misma de toda una empresa.

### **¿La gerencia realmente quiere que informe?**

Ciertamente lo hacemos. De hecho, necesitamos que informe. Usted sabe lo que está pasando en nuestra Empresa, tanto para bien como para mal. Es posible que tenga un conocimiento inicial de una actividad que puede ser motivo de preocupación. Sus denuncias pueden minimizar el posible impacto negativo en la empresa y nuestra gente. Además, ofrecer aportes positivos que ayudan a identificar problemas que pueden mejorar la cultura y el desempeño corporativo.

### **¿Adónde van estos informes? ¿Quién puede acceder a ellos?**

Los informes se ingresan directamente en el servidor seguro de EthicsPoint. NAVEX pone estos informes a disposición solo de personas específicas dentro de la empresa que se encargan de evaluar el informe, según el tipo de infracción y la ubicación del incidente. Cada uno de los destinatarios de estos informes ha recibido capacitación para mantener estos informes en la máxima confidencialidad.

### **¿No es este sistema solo un ejemplo de alguien que me vigila?**

No. EthicsPoint es un aspecto positivo de nuestra filosofía general que nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Lo invitamos a buscar orientación sobre dilemas éticos, brindar sugerencias positivas o comunicar una inquietud. La comunicación efectiva es fundamental en el lugar de trabajo de hoy y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

## **Informes de seguridad y confidencialidad**

**Tengo entendido que cualquier informe que envíe desde una computadora de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi PC. ¿Este registro no me identificará como el autor del informe?**

NAVEX no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su PC con EthicsPoint.

Si no se siente cómodo haciendo un informe en el computador de su trabajo, tiene la opción de usar uno ubicado por fuera del trabajo, a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de NAVEX muestran que menos del 12 % de los informes se generan durante el horario laboral.

### **¿Puedo presentar un informe desde casa y seguir siendo anónimo?**

Un informe desde casa, el computador de un vecino o cualquier portal de Internet permanecerá seguro y anónimo. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de pantalla y el sistema de EthicsPoint elimina las direcciones de Internet para mantener el anonimato total.

### **Me preocupa que la información que proporcione a EthicsPoint finalmente revele mi identidad. ¿Cómo puedes asegurarme que eso no sucederá?**

El sistema de EthicsPoint protege su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como parte denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo del informe no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "Desde mi puesto de trabajo junto a Juan Torres..." o "A mis 33 años...".

### **¿La línea telefónica directa gratuita también es confidencial y anónima?**

Sí. Se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en un informe basado en Internet y un entrevistador escribirá sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. Estos informes tienen las mismas medidas de seguridad y confidencialidad aplicadas durante su entrega.

### **¿Y si quiero que me identifiquen con mi denuncia?**

Hay una sección en el informe para identificarse, si lo desea.

## **Consejos y mejores prácticas**

### **Soy consciente de que algunas personas actúan de manera poco ética, pero no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlo?**

PazdelRío promueve el comportamiento ético. Toda conducta no ética, en cualquier nivel, perjudica en última instancia a la empresa y a todos los empleados, incluido usted. Solo tiene que considerar lo que sucedió en los recientes escándalos corporativos para ver los efectos desastrosos que un error en la ética puede tener en una empresa que, por lo demás, es saludable. Si conoce algún incidente de mala conducta o violaciones éticas, considere que es su deber para usted y sus compañeros de trabajo informarlo.

### **No estoy seguro de si lo que observé o escuché es una violación de la política de la empresa o implica una conducta poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué tengo que hacer?**

Haz un reporte. NAVEX puede ayudarlo a preparar y archivar su informe para que se entienda correctamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva a que deje pasar un posible comportamiento poco ético.

**¿Qué sucede si mi jefe está involucrado en una infracción? ¿No obtendrá el informe y comenzará un encubrimiento?**

El sistema de EthicsPoint y la distribución de informes aseguran que las partes implicadas no sean notificadas ni se les conceda acceso a los informes en los que han sido nombradas.

**¿Qué sucede si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar el informe? ¿O qué pasa si la empresa tiene más preguntas para mí con respecto a mi informe?**

Cuando presenta un informe en el sitio web de EthicsPoint o a través del centro de llamadas de EthicsPoint, recibe un número aleatorio único llamado "Clave de informe" y se le solicita que elija una contraseña. Puede regresar nuevamente al sistema de EthicsPoint ya sea por Internet o por teléfono y acceder al informe original para agregar más detalles o responder preguntas planteadas por un representante de la compañía. Le sugerimos encarecidamente que regrese al sitio en el tiempo especificado para responder a las preguntas de la empresa. Usted y la empresa ahora han entrado en un "diálogo anónimo", donde las situaciones no solo se identifican, sino que también se pueden resolver, sin importar lo complejas que sean.

**¿Son estos seguimientos de informes tan seguros como el primero?**

Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene en la misma confidencialidad estricta que el informe inicial y continúa bajo el paraguas del anonimato.

**¿Qué sucede si pierdo mi clave de informe u olvido la contraseña que creé?**

Para garantizar que se mantenga la seguridad y la confidencialidad, si pierde su clave o contraseña de informe, deberá presentar un nuevo informe. Mencione en el nuevo informe que está relacionado con un informe o pregunta que envió anteriormente.

**¿Todavía puedo presentar un informe si no tengo acceso a Internet?**

Puede presentar un informe de EthicsPoint desde cualquier computador que pueda acceder a Internet. Puede ingresar desde casa. Si no tiene acceso a un computador o no se siente cómodo con este mecanismo, puede llamar a la línea telefónica directa gratuita de EthicsPoint, que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.