

## **Preguntas frecuentes sobre Staples EthicsLink.**

### **Introducción**

El objetivo de este documento es informar a los asociados de Staples de la línea de ayuda sobre cumplimiento y ética de la empresa, conocida como "Staples EthicsLink" y las condiciones de uso. En general, la línea de ayuda se ha diseñado para su uso por parte de los asociados en todas las ubicaciones de Staples de forma global, en las que se incluye nuestra empresa matriz en EE. UU., Staples Inc., 500 Staples Drive, Framingham, MA 01702, y sus filiales en todo el mundo. Staples actuará sobre la información recopilada a través de la línea de ayuda, conforme a lo permitido por las leyes aplicables.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta comunicación o Staples EthicsLink, póngase en contacto con Nan Stout, VP, Global Business Conduct & Ethics, Staples Inc., 500 Staples Drive, Framingham, MA 01702, [nan.stout@staples.com](mailto:nan.stout@staples.com), 508-253-7960 o 303-664-2048.

### **¿Qué es Staples EthicsLink?**

Staples EthicsLink es nuestra línea de ayuda sobre cumplimiento y ética, que permite a los asociados formular preguntas o notificar inquietudes en sus idiomas maternos. Exceptuando lo indicado a continuación, la línea de ayuda está disponible para todos los asociados de Staples de forma global 24 horas al día, los siete días de la semana. Un tercero independiente, EthicsPoint Inc., ubicado en 6000 Meadow Road, Suite 200, Lake Oswego, OR 97035, EE. UU. (en adelante "EthicsPoint") dirige la línea de ayuda en los Estados Unidos en nombre de Staples Inc y sus filiales. El sistema se ha diseñado para promocionar un alto nivel de confidencialidad. El acceso a cualquier pregunta o duda que envíe queda restringido a la necesidad de conocer dicha información. Además, el sistema no puede identificar la dirección IP de partida desde la que se envió una notificación.

El uso de Staples EthicsLink es voluntario. Si tiene alguna pregunta o duda, tiene la responsabilidad de notificarla; no obstante le animamos a que lo haga de la forma que le resulte más cómoda. Aunque Staples EthicsLink constituye una opción para muchos asociados, normalmente la forma más eficaz de hacer frente y resolver los posibles problemas es hablando con su jefe o utilizando otros canales locales.

Staples no ejercerá una acción disciplinaria, no discriminará ni tomará represalias contra usted por expresar una inquietud honesta aunque se determine finalmente que la inquietud carece de fundamento.

### **¿Qué tipo de asuntos tengo que notificar?**

Puede utilizar Staples EthicsLink para formular una pregunta sobre cómo manejar una situación conforme a su Código ético o notificar su inquietud sobre posibles violaciones éticas, legales o de la política en cualquiera de las siguientes categorías. (Obsérvese que en Europa se emplean requisitos diferentes. Véase a continuación para obtener más detalles).

- Contabilidad y auditoría
- Sobornos
- Conflictos de interés (incluyendo regalos y entretenimiento)
- Discriminación o acoso
- Falsificación de registros
- Fraude
- Gestión de la información y privacidad
- Mal uso de los activos de la empresa
- Represalias
- Valores y uso ilícito de información privilegiada
- Competencia desleal y antimonopolio
- Actividad ilegal o violación del Código de ética

### **Soy un asociado europeo. ¿Qué tipo de asuntos debo notificar a Staples EthicsLink?**

Dados los reglamentos europeos sobre confidencialidad de los datos, los asociados en Europa pueden utilizar Staples EthicsLink únicamente para notificar asuntos que conlleven riesgos graves para Staples en las áreas de:

- Contabilidad
- Sobornos
- Fraude
- Irregularidades financieras

Staples EthicsLink no está disponible en la actualidad para los asociados en Bélgica o Luxemburgo.

En Austria, Portugal y Suecia, Staples EthicsLink solo se puede utilizar para notificar inquietudes sobre los directores y otros empleados clave.

### **¿Dónde debo notificar mis inquietudes si Staples EthicsLink no es una opción?**

Si Staples EthicsLink no está disponible en su país, o tiene una inquietud sobre un asunto que no puede notificarse desde Europa a través de Staples EthicsLink, consulte con el director local o utilice cualquiera de las otras opciones enumeradas en el Código de ética de Staples.

### **¿Cómo utilizo la página web de Staples EthicsLink para formular una pregunta o notificar una inquietud?**

1. Seleccione "Ask a Question" (Formular una pregunta) o "Report a Concern" (Notificar una inquietud) en la página de inicio de [www.staplesethicslink.com](http://www.staplesethicslink.com).
2. Seleccione "Issue Type" (Tipo de asunto) que mejor describe lo que desea notificar (consulte la lista que aparece a continuación).
3. Rellene el formulario en línea y siga las instrucciones proporcionadas.

## **¿Qué puedo esperar cuando inicio sesión en Staples EthicsLink?**

La página web de Staples EthicsLink le guiará por todo el proceso. En la página web se presentan preguntas y ofrecen menús desplegables y dispone de cuadros de texto en los que poder escribir los detalles específicos sobre sus preguntas o inquietudes. Una vez que haya proporcionado toda la información necesaria, el sistema le asignará una Report Key (Clave de notificación). A continuación, se le pedirá que cree una contraseña personal para esta pregunta o inquietud en cuestión. Conserve esta información en un lugar seguro porque la necesitará para utilizar la función "Follow-up" (Seguimiento) para comprobar el estado del informe en un momento posterior.

## **¿Tendré que dar mi nombre en Staples EthicsLink?**

No tiene que decirnos su nombre ni proporcionar su número de ID de empleado, excepto cuando la ley así lo requiera. (En Polonia, Portugal y España los informes anónimos no están permitidos). Si selecciona mantener el anonimato (donde esté permitido), es posible que la empresa no pueda seguir adelante con una investigación completa. Le rogamos encarecidamente que se identifique de modo que podamos hacer un seguimiento de su pregunta o inquietud de la forma más inmediata e intensiva posible. Usted está seguro/a. Recuerde, va en contra de la política de Staples castigar o tomar represalias contra un asociado que ha planteado de buena fe una inquietud sobre el cumplimiento **de las normas éticas** o las éticas.

## **¿Qué sucede cuando llamo al número de teléfono de Staples EthicsLink?**

Hablará con un especialista del centro de atención de llamadas contratado por EthicsPoint Inc., el tercero independiente que administra Staples EthicsLink en Estados Unidos. Esta persona recogerá su pregunta o informe y le pedirá que dé información detallada. En los puntos en los que sea legal, podrá solicitar que se mantenga el anonimato; no obstante, al hacerlo es posible que limite la investigación completa del asunto. Por tanto, le recomendamos que se identifique. Una vez que haya terminado, el especialista notificará al equipo de ética de Staples en los EE. UU. la nueva cuestión o inquietud. El especialista del centro de atención de llamadas de EthicsPoint no puede darle asesoramiento ni resolver su asunto por teléfono. Si su asunto es urgente, le dará la información de contacto del equipo de ética directamente de modo que pueda recibir asistencia inmediata. El especialista del centro de atención de llamadas le facilitará una Report Key (Clave de notificación) y una contraseña para que pueda acceder al seguimiento de su notificación transcurridos cinco días laborables.

## **¿Dónde irá mi pregunta o inquietud una vez que la envíe a través de Staples EthicsLink?**

Poco después de que envíe una notificación o llamada, Staples EthicsLink, el sistema de la línea de ayuda enviará automáticamente un correo electrónico al equipo de ética de Staples en los EE. UU. que dirige nuestro VP de Global Business Conduct & Ethics (Dirección empresarial global y Ética). Este mensaje de correo electrónico solicita al equipo de ética que revise su notificación mediante el inicio de sesión en el centro protegido por contraseña de EthicsPoint.

Normalmente, la revisión inicial se produce en un plazo de 24 horas tras el envío del informe a la línea de ayuda.

### **¿Cómo gestiona el equipo de ética los nuevos informes de Staples EthicsLink?**

La política de Staples es hacer frente y resolver todas las preguntas e inquietudes notificadas a Staples EthicsLink lo antes posible, de forma profesional y confidencial. El equipo de ética garantiza el cumplimiento de esta importante política mediante la revisión de cada nueva notificación en la línea de ayuda en el plazo de 24 horas y, posteriormente, la asignación de todas las cuestiones e inquietudes relacionadas con la ética a expertos en la materia para el seguimiento. En función de las circunstancias, el VP, Business Ethics (Ética empresarial) puede gestionar una pregunta o inquietud directamente en la línea de ayuda o, cuando sea pertinente, asignarlas a otros expertos en la materia en Recursos Humanos, Auditoría interna, Legal y/o Prevención de pérdidas. Conforme a lo establecido por las leyes aplicables, Staples Inc. puede poner a disposición de los afiliados de Staples, si es necesario, un informe o inquietud para que se realice la investigación completa del asunto notificado, a bufetes de abogados externos o consultores para que ofrezcan asistencia con determinados aspectos de una investigación y a organismos de aplicación de la ley cuando sea necesario o apropiado en relación con el asunto. Con independencia de cuál sea el equipo que gestione la inquietud de cumplimiento o ética, el VP, Global Business Conduct & Ethics (Dirección empresarial global y ética), supervisará cada informe recibido por Staples EthicsLink para garantizar que se produce el adecuado seguimiento de conformidad con las leyes aplicables y que, cuando se identifiquen posibles violaciones, la empresa aplique las acciones correctivas y/o disciplinarias pertinentes.

### **¿Cómo funciona la característica de seguimiento y cuándo debería utilizarla?**

Aproximadamente cinco días laborables después de que envíe un informe a Staples EthicsLink podrá comprobar su estado mediante la pestaña "Follow Up" (Seguimiento) en la página web. Cuando entre, verá que necesitamos información adicional para procesar su inquietud o pregunta. Siempre que el informe esté activo, tanto usted como la empresa podrán incluir información y formular preguntas de forma confidencial. Si desea introducir información nueva sobre su informe, utilice la función de seguimiento. Sólo tiene que hacer clic en la pestaña "Follow Up" (Seguimiento) en [www.stapleethicslink.com](http://www.stapleethicslink.com), o llamar al número de teléfono gratuito y, a continuación, indicar su Report Key (Clave de notificación) y contraseña. El seguimiento es especialmente importante si escoge permanecer en el anonimato (si está permitido) puesto que en este caso será nuestra única forma de ponernos en contacto con usted.

### **¿Qué debo hacer si pierdo mi Report Key (Clave de notificación) o mi contraseña?**

Dado el alto nivel de confidencialidad que se aplica para el mantenimiento de los informes, si pierde su clave de notificación o contraseña, se le pedirá que cumplimente un nuevo informe. En el nuevo informe puede indicar que este asunto está relacionado con otro informe que proporcionó con anterioridad.

### **¿Durante cuánto tiempo conservarán mi informe?**

Los informes se almacenarán durante el periodo máximo permitido por las leyes aplicables. Cuando la ley aplicable así lo requiera, cualquier informe que no encaje dentro del alcance permitido por la línea de ayuda se eliminará rápidamente.

### **¿Qué medidas se han tomado para garantizar la protección de los datos?**

Staples y EthicsPoint cuentan con certificación Safe Harbor (Puerto Seguro) conforme al acuerdo UE-EE. UU. Safe Harbor en el que se indica que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos de conformidad con lo indicado en la Directiva de Protección de Datos de la CE para los datos personales recibidos a través de Staples EthicsLink.

### **¿Qué derechos tiene con respecto al acceso, la revisión y la objeción al procesamiento de sus datos personales?**

Independientemente de que notifique un asunto por medio de Staples EthicsLink o de que alguien utilice el sistema para hacer una notificación sobre usted, es posible que disponga de determinados derechos de conformidad con las leyes aplicables para poder acceder, modificar, bloquear o eliminar cualquier dato personal que Staples conserve sobre usted en relación con Staples EthicsLink, o para negarse a que, por razones legítimas, dichos datos personales sean procesados. Staples cumplirá con dichas reclamaciones de conformidad con lo establecido por las leyes aplicables.