

[Sobre EthicsPoint](#)

[Sobre las denuncias –](#)

[General](#)

[Seguridad y Confidencialidad de las](#)

[Denuncias](#)

[Consejos y Buenas Prácticas](#)

## **Sobre EthicsPoint**

### **¿Qué es EthicsPoint?**

EthicsPoint es una herramienta de gestión de denuncias completa y confidencial creada por NAVEX para ayudar a la alta dirección y a los empleados a colaborar en la lucha contra el fraude, el abuso y otras conductas indebidas en el lugar de trabajo, cultivando un entorno de trabajo positivo.

### **¿Por qué necesitamos un Sistema como EthicsPoint?**

- Nuestros colaboradores son nuestro activo más importante. Al crear canales de comunicación abiertos, fomentamos un entorno de trabajo positivo y maximizamos la productividad.
- Un canal de denuncias eficaz aumentará nuestros esfuerzos por fomentar una cultura de integridad y ética en la toma de decisiones.

# Sobre las denuncias – General

## ¿Puedo denunciar por internet o por teléfono?

Si, con EthicsPoint tiene la posibilidad de presentar una denuncia confidencial y anónima por teléfono o internet.

## ¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El Sistema de EthicsPoint está diseñado para que los colaboradores informen cualquier infracción de nuestro Código de Conducta, normativa interna o externa, o comuniquen a la alta dirección preocupación de integridad corporativa que puedan tener.

## Si veo una infracción, ¿Debería informar sobre ella a mi jefe, a seguridad o al área de personas y dejar que ellos se ocupen?

Cuando observe algún comportamiento que considere que infringe nuestro Código de Conducta Agrosuper espera que lo denuncie. Lo ideal es que comunique sus preocupaciones a su jefe directo o a algún miembro del equipo gerencial. Sin embargo, puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo realizando una denuncia de esta manera. Para estas situaciones nos hemos asociado con NAVEX. Preferimos que denuncie a través de la plataforma, pudiendo mantener su identidad anónima si así lo desea.

## ¿Por qué debo denunciar lo que sé? ¿Qué gano con eso?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y ese derecho conlleva la responsabilidad de actuar de forma ética y de comunicar a quien corresponda si alguien no está actuando adecuadamente.

Trabajando juntos, podemos mantener ambientes laborales sanos y productivos. Una conducta corporativa negativa puede amenazar la existencia misma de toda una empresa.

## ¿La alta dirección quiere que denuncie?

Claro que sí, necesitamos que denuncie. Usted sabe lo que pasa en nuestra empresa, tanto lo bueno como lo malo y es posible que tenga indicios de alguna actividad que pueda ser motivo de preocupación, siendo esta información valiosa ya que su tratamiento oportuno puede minimizar el posible impacto negativo en la empresa y en nuestra gente. Además, la información recibida por los canales nos puede ayudar a identificar oportunidades de mejora en la cultura y los resultados de la empresa.

## ¿Adónde van estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias se ingresan directamente en un servidor seguro de EthicsPoint. Luego NAVEX disponibiliza únicamente de personas concretas de la empresa encargadas de evaluarlos, en función del tipo de infracción y de la localización del incidente. Cada uno de estos receptores de denuncias ha recibido una apropiada capacitación para tratar la información contenida en la denuncia con la máxima confidencialidad. Todo este proceso es seguido y reportado por un equipo centralizado de Compliance.

**¿No es este sistema un ejemplo de que alguien me está vigilando?**

No. EthicsPoint es una manifestación positiva de nuestra filosofía general que nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro y ético. Nos interesa que busque orientación sobre dilemas éticos, proporcione sugerencias positivas o comunique una preocupación. La comunicación eficaz es fundamental en el lugar de trabajo actual y ésta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

Hemos elegido cuidadosamente la mejor herramienta de información para cumplir nuestras obligaciones de cumplimiento manteniendo un ecosistema de denuncias positiva.

# Seguridad y Confidencialidad de las Denuncias

**Tengo entendido que cualquier informe que envíe desde un computador de la empresa genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web a los que se conecta mi PC.**

El sistema EthicsPoint de NAVEX no genera ni mantiene ningún registro de conexión interna con direcciones IP, por lo que no se dispone de información que vincule su PC.

Si se siente incómodo realizando una denuncia en su PC de trabajo, tiene la opción de utilizar un PC fuera de nuestro entorno de trabajo a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos de NAVEX muestran que menos del 12% de las denuncias se generan en horario laboral.

**¿Puedo presentar una denuncia desde casa y mantener el anonimato?**

Una denuncia desde casa, el PC de un tercero o en cualquier navegador de Internet permanecerá seguro y anónimo. En un navegador de Internet nunca se identifica a un visitante por su nombre de pantalla y el sistema EthicsPoint elimina las direcciones de Internet, de modo que el anonimato se cuida totalmente.

**Me preocupa que la información que facilito a EthicsPoint acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme de que eso no ocurrirá?**

El sistema EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato si así lo desea. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, usted, como denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo de la denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "Desde mi cubículo junto a Juan Soto..." o "En mis 33 años...".

**La línea telefónica gratuita es también confidencial y anónima?**

Sí, se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en una denuncia a través del Sistema web y un entrevistador registrará sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. A estas denuncias se le aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad durante su entrega.

**¿Y si quiero que se me identifique con mi denuncia?**

En el informe de denuncia hay un apartado para identificarse, si así lo desea.

## Consejos y Buenas Prácticas

**Soy consciente de que algunos individuos actúan de forma poco ética, pero no me afecta. ¿Por qué debería molestarme con denunciarlo?**

Nuestra empresa promueve el comportamiento ético. Toda conducta poco ética, a cualquier nivel, perjudica en última instancia a la empresa y a todos los colaboradores, incluido usted. Sólo tiene que considerar lo ocurrido en los recientes escándalos corporativos para ver los desastrosos efectos que una falta ética aparentemente inofensiva puede tener en una empresa. Así que si conoce algún incidente de mala conducta o violación de la ética, considere que es su deber consigo mismo y con sus compañeros de trabajo denunciarlo.

**No estoy Seguro de si lo que he observado u oído constituye una violación de la política de la empresa o implica una conducta poco ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?**

Denuncie. NAVEX puede ayudarle a preparar e ingresar su denuncia para que se entienda correctamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva a que deje pasar un posible comportamiento poco ético por no estar seguro.

**¿Y si mi jefe u otros directivos están implicados en una infracción? ¿No recibirán la denuncia arriesgando que encubran sus actos?**

El sistema EthicsPoint y la distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no sean notificadas ni tengan acceso a las denuncias en las que han sido nombrados.

**¿Y si recuerdo algo importante sobre el incidente después de ingresar la denuncia? ¿Y si la empresa tiene más preguntas que hacerme sobre mi denuncia?**

Cuando ingresa una denuncia en el sitio Web de EthicsPoint o a través del Centro de atención telefónica de EthicsPoint, recibe un número único y aleatorio denominado "Clave de denuncia" y se le pide que elija una contraseña. Puede volver de nuevo al sistema EthicsPoint por Internet o por teléfono y acceder al informe original para añadir más detalles o responder a las preguntas planteadas por un representante de la empresa. Le recomendamos encarecidamente que vuelva al sitio web en el plazo especificado para responder a las preguntas de la empresa. Usted y la empresa han entrado ahora en un "diálogo anónimo", en el que las situaciones no sólo se identifican, sino que también pueden resolverse, por complejas que sean.

**¿Son estos seguimientos de denuncias tan seguros como el primero?**

Toda la correspondencia de EthicsPoint se mantiene en estricta confidencialidad al igual que la denuncia inicial, continuando bajo el anonimato si así se definió.

### **¿Qué ocurre si pierdo mi clave de informe u olvido la contraseña que he creado?**

Para garantizar la seguridad y la confidencialidad, si pierde su clave o contraseña de informe, deberá presentar una nueva denuncia. Mencione en la nueva denuncia que está relacionado con una denuncia ingresada anteriormente.

### **¿Puedo presentar una denuncia aunque no tenga acceso a Internet?**

Puede presentar un informe EthicsPoint desde cualquier computador con acceso a Internet, puede hacerlo desde casa y también existen muchos lugares públicos, incluida una biblioteca pública donde tienen computadores con acceso a Internet.

Si no tiene acceso a un computador o no se siente cómodo utilizándolo, puede llamar al teléfono gratuito de EthicsPoint, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.