

Acerca de EthicsPoint

Presentación de informes – General

Informes de seguridad y confidencialidad

Consejos y mejores prácticas

## **ACERCA DE ETHICSPOINT**

### **1. ¿Qué es EthicsPoint?**

EthicsPoint es una herramienta de informes de denuncias completa y confidencial creada por la empresa NAVEX (líder mundial en soluciones de servicios de denuncias) que permite a la dirección, a las funcionarias, funcionarios y proveedores reportar comportamientos que supongan un incumplimiento a la ley, a la normativa interna y al código de ética.

### **2. ¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?**

- Nuestra comunidad universitaria es nuestro activo más importante. Al crear canales abiertos de comunicación, promovemos un ambiente de trabajo colaborativo, de confianza, transparente, y maximizamos la productividad.
- Un sistema de gestión de denuncias eficaz aumenta nuestros esfuerzos para fomentar una cultura de integridad y toma de decisiones éticas.

## **PRESENTACIÓN DE INFORMES – GENERAL**

### **3. ¿Puedo denunciar a través de Internet o por teléfono?**

Sí. EthicsPoint le permite presentar una denuncia confidencial y anónima por teléfono, desde su celular o por Internet.

### **4. ¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?**

El sistema EthicsPoint permite a las funcionarias, funcionarios, proveedores y a toda la comunidad universitaria denunciar cualquier incumplimiento a la ley, a la normativa interna y al código de ética establecido o presentar cualquier otra inquietud que pueda tener, en

especial si se trata de alguna vulneración a la Ley 20.393 Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y la Ley 21.595 de Delitos Económicos.

**5. Si observo una infracción, ¿Debería denunciarla a mi jefatura directa o a la Dirección de Recursos Humanos y dejar que se encarguen de ello?**

Lo ideal es que plantee cualquier inquietud ya sea a la jefatura directa o a la Secretaría General o Contraloría. Sin embargo, reconocemos que puede haber circunstancias en las que no se sienta cómodo informando el problema de esta manera. Es por esto que hemos habilitado el sistema EthicsPoint, que le permite informar anónimamente una infracción o denuncia, bajo estrictas medidas de confidencialidad.

**6. ¿Por qué debo reportar lo que sé? ¿Qué pasará conmigo?**

Todos y todas tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y con ese derecho viene la responsabilidad de actuar de manera ética y comunicar sus preocupaciones, las cuales serán clave en la detección y prevención de conductas perjudiciales que pudieran amenazar a toda la comunidad educativa.

**7. ¿La Dirección Superior realmente quiere que informe?**

Ciertamente lo queremos. De hecho, necesitamos que nos informe. Usted sabe lo que está pasando en nuestra Universidad, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que tenga un conocimiento inicial de una actividad que puede ser motivo de preocupación. Sus informes de denuncias pueden minimizar el posible impacto negativo en la institución y en nuestra comunidad. Además, ofrecer información ayuda a prevenir otras situaciones que pudieran ocurrir.

**8. ¿A dónde van estos informes de denuncias? ¿Quién puede acceder a ellos?**

Los informes de denuncias se introducen directamente en el servidor seguro de EthicsPoint quedando a disposición de la Secretaría General y Contraloría, además de personas específicas dentro de la Universidad que se encargan de evaluar en función del tipo de infracción y la ubicación del incidente. Cada uno de los/as destinatarios/as de los informes de denuncias han recibido capacitación para mantener la máxima confidencialidad.

## **INFORMES DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

**9. Tengo entendido que cualquier informe de denuncia que envío desde una computadora de la Universidad genera un registro del servidor que muestra todos los sitios web con los que se conecta mi PC. ¿Este registro no me identificará como quien elaboró el informe de denuncia?**

El sistema no genera ni mantiene ningún registro de conexión interno con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su PC a EthicsPoint.

Si se siente incómodo haciendo un informe de denuncia desde su computador de trabajo, tiene la opción de usar uno fuera de nuestro entorno de trabajo, por ejemplo, en un cibercafé o en casa de un amigo. Muchas personas eligen esta opción, ya que los datos del sistema muestran que menos del 12% de los informes de denuncia se generan durante el horario de trabajo.

**10. ¿Puedo presentar una denuncia desde casa y permanecer en el anonimato?**

Puede hacer la denuncia desde cualquier parte, ya que es un sistema seguro y anónimo. El sistema nunca identifica a un visitante por su nombre de usuario y elimina las direcciones de Internet para que el anonimato se mantenga totalmente.

**11. Me preocupa que la información que proporciono a EthicsPoint finalmente revele mi identidad. ¿Cómo puede asegurarme que eso no sucederá?**

El sistema EthicsPoint protege su anonimato. Igualmente, puede tomar medidas adicionales, por ejemplo, como parte denunciante, debe asegurarse de que el cuerpo de la denuncia no revele su identidad por accidente. Por ejemplo, "De mi oficina junto a Juan Pérez" o "En mis 33 años..." .

**12. ¿La línea telefónica gratuita también es confidencial y anónima?**

Sí. Se le pedirá que proporcione la misma información que proporcionaría en un informe de denuncia online y un entrevistador redactará sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. Estos informes de denuncia tienen las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que se les aplican durante la entrega.

**13. ¿Qué pasa si quiero que me identifiquen con mi denuncia?**

Si así lo desea, hay una sección en el informe para identificarse.

## **CONSEJOS Y BUENAS PRÁCTICAS**

**14. Soy consciente de que algunas personas actúan de manera poco ética, pero no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlo?**

Nuestra Universidad promueve el comportamiento ético. Toda conducta poco ética, a cualquier nivel, perjudica en última instancia a la institución y a toda la comunidad, incluido/a usted. Solo hay que tener en cuenta lo que ha ocurrido en los recientes escándalos corporativos para ver los efectos desastrosos que un fallo en la ética puede tener en una universidad. Si sabe de algún incidente de mala conducta o violaciones éticas, considere que es su deber para consigo mismo y con sus compañeros/as de trabajo denunciarlo.

**15. No estoy seguro de si lo que he observado o escuchado es una violación de la política de la Universidad, o implica una conducta poco ética, pero simplemente no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?**

Presentar una denuncia. El sistema EthicsPoint puede ayudarle a preparar y presentar su informe de denuncia para que pueda entenderse correctamente. Preferimos que informe de una situación que resulte inofensiva, a dejar que un posible comportamiento poco ético quede sin control.

**16. ¿Qué pasa si mi jefe u otras personas están involucrados en un incumplimiento? ¿No recibirán el informe y comenzarán un encubrimiento?**

El sistema EthicsPoint y la distribución de informes, están diseñados para que las partes implicadas no sean notificadas ni se les conceda acceso a los informes en las que hayan sido nombrados.

**17. ¿Qué pasa si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? ¿O qué pasa si la Universidad tiene más preguntas para mí con respecto a mi informe de denuncia?**

Cuando presenta un informe de denuncia en el sitio web de EthicsPoint o a través del Centro de llamadas de EthicsPoint, recibe un número único y aleatorio llamado "Clave de denuncia" y se le pide que elija una contraseña. Puede volver al sistema de EthicsPoint, ya sea por Internet o por teléfono, y acceder al informe original para agregar más detalles o responder a las preguntas planteadas por un representante de la universidad. Le sugerimos encarecidamente que regrese al sitio en el tiempo especificado para responder a las preguntas. Usted y la Universidad ahora han entrado en un "diálogo anónimo", donde las situaciones no solo se identifican, sino que también se pueden resolver, sin importar cuán complejas sean.

**18. ¿Qué sucede si pierdo mi clave de informe de denuncia u olvido la contraseña que creé?**

Para garantizar que se mantenga la seguridad y la confidencialidad, si pierde la clave o la contraseña del informe, deberá presentar uno nuevo, pero mencione en el nuevo informe que está relacionado a uno enviado anteriormente.

**19. ¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?**

Puede presentar un informe de denuncia de EthicsPoint desde cualquier computadora que pueda acceder a Internet. Si no tiene acceso a una computadora o no se siente cómodo usándola, puede llamar a la línea directa gratuita de EthicsPoint, que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.