

[Cómo denunciar – General](#)

[Seguridad y confidencialidad](#)

[Consejos y prácticas recomendadas](#)

Cómo denunciar - General

¿Cómo denuncio un problema ético?

Es importante denunciar puntualmente cualquier situación que pueda suponer una infracción de la ley o de las políticas de ITW, ya esté involucrado o no en la situación. Por lo general, se aconseja que informe primero a su supervisor o a un miembro del equipo de dirección local de sus sospechas de infracción. Si no se siente cómodo hablando con alguien a nivel local, o si su respuesta no responde a su inquietud, puede ponerse en contacto con los responsables de su División o Plataforma, su representante de Recursos Humanos, los departamentos de Asuntos Jurídicos o Auditoría, o la Línea de ayuda confidencial.

También puede enviar una carta a Illinois Tool Works Inc., 155 Harlem Avenue, Glenview, IL 60025, Att.: Legal Dept., indicando en el exterior del sobre la mención «Ethics Report».

Le animamos a que proporcione información completa y su nombre para ayudarnos a realizar una investigación exhaustiva.

¿Qué es la Línea de ayuda confidencial de ITW?

La Línea de ayuda es un portal en línea para denunciar inquietudes éticas, incluidas posibles infracciones de la Declaración de principios de conducta de ITW. La Línea de ayuda está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. NAVEX Global es un proveedor líder del servicio de líneas de ayuda en todo el mundo y el encargado de gestionar la Línea de ayuda confidencial de ITW para garantizar su independencia y objetividad.

Las llamadas o denuncias realizadas en línea serán confidenciales y podrán realizarse de forma anónima. Las denuncias en línea pueden realizarse en 16 idiomas y las llamadas, en más de 100. NAVEX Global transmite la información a ITW, y personal designado de ITW evaluará las denuncias y realizará el seguimiento adecuado.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

Esperamos que la mayoría de las inquietudes o preguntas puedan gestionarse adecuadamente en el día a día en el seno de sus unidades de negocios locales, abordándolas con su supervisor inmediato, su representante de Recursos Humanos o un miembro de su equipo local de dirección. La Línea de ayuda de ITW ha sido concebida para abordar lo siguiente:

- ❖ Posibles infracciones de los Principios de conducta de ITW
- ❖ Posibles infracciones de la ley
- ❖ Posibles infracciones de las políticas de ITW.

Aquellas denuncias no comprendidas en estas categorías podrán remitirse a otros recursos internos, como Recursos Humanos, para su gestión.

¿Deben preocuparme las posibles consecuencias negativas derivadas del hecho de presentar una denuncia?

No. Está absolutamente prohibido adoptar represalias de cualquier tipo contra cualquier persona que ayude en una investigación o denuncie de buena fe inquietudes o posibles infracciones de la ley o de la Declaración de principios de ITW, incluso si la denuncia resulta ser errónea. Si cree que ha sido objeto de represalias, comuníquese inmediatamente con su representante de Recursos Humanos.

¿Qué ocurre después de presentar una denuncia?

Las denuncias se remiten a los departamentos de Recursos Humanos, Auditoría o Asuntos Jurídicos dependiendo de la naturaleza y el objeto de la reclamación, las posibles implicaciones jurídicas o la o las personas involucradas.

La Dirección, en colaboración con el departamento de Recursos Humanos y/o Asuntos Jurídicos, adoptará las medidas correctivas pertinentes, incluida la finalización de la relación laboral, en caso de infracción de la Declaración de principios.

¿A dónde se envían estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias se introducen directamente en el servidor seguro de NAVEX para evitar cualquier posible vulneración de seguridad. NAVEX Global pone estas denuncias exclusivamente a disposición de aquellas personas concretas de ITW encargadas de evaluarlas y de asegurarse de que se lleva a cabo una investigación adecuada de forma profesional y confidencial.

¿Qué tipo de información se me pedirá que proporcione?

Lo primero que se le preguntará es dónde se encuentra y dónde se produjo el incidente denunciado. El objetivo es cumplir con las diversas leyes de protección de datos de los países en los que se encuentran nuestros empleados.

A continuación, se le pedirá que identifique la unidad de negocio en la que se produjo el incidente. Puede seleccionar «Otros/No lo sé» si la ciudad o unidad de negocio no aparecen en la lista, o si no está seguro de su ubicación.

Después, se le pedirá que identifique el objeto de su denuncia o pregunta de una lista de tipos de problemas. Si no está seguro, o si las categorías enumeradas no describen el objeto de su denuncia o pregunta, puede seleccionar la categoría «Otros».

A continuación, se le pedirá que responda a una serie de preguntas básicas sobre la situación objeto de su denuncia o pregunta. Se trata de preguntas del tipo de «quién, qué, dónde y cuándo». Cuando termine sus respuestas, se le pedirá que seleccione una contraseña. Esta contraseña, junto con la clave de denuncia que se generará una vez envíe su denuncia o pregunta, le permitirá volver y añadir información adicional o responder a las preguntas del investigador.

¿Cuánta información debo facilitar?

Le recomendamos encarecidamente que proporcione la mayor cantidad posible de detalles e información sobre el tema en cuestión. Nuestros investigadores necesitan denuncias detalladas y precisas para llevar a cabo una investigación. A falta de información suficiente, su denuncia podría ser desechada. Un ejemplo sería el de una denuncia anónima en la que se realice una reclamación muy vaga, en la que no se especifiquen los apellidos de las personas involucradas o no se indiquen las fechas en que se produjo el incidente.

¿Por qué necesitamos un sistema como la Línea de ayuda confidencial de ITW?

- Desde sus inicios en 1912, ITW se ha forjado una reputación de honestidad, integridad y equidad al operar conforme a los estándares éticos más estrictos. Aquellas personas que nos hacen partícipes de posibles infracciones de nuestra Declaración de principios, de la legislación aplicable o de nuestras políticas desempeñan una función esencial para ayudarnos a mantener nuestros estrictos estándares éticos.
- Empresas como la nuestra, que cotizan en la bolsa estadounidense, deben disponer por ley de un medio para informar de forma anónima y directa acerca de los fraudes contables y de auditoría al Comité de auditoría del consejo.
- Un sistema eficaz para presentar denuncias aumentará la eficacia de nuestros demás esfuerzos para impulsar una cultura de integridad, respeto y toma de decisiones ética.

¿La dirección de ITW desea realmente que yo denuncie?

Por supuesto. De hecho, *necesitamos* que lo haga. Es posible que se entere de una actividad que pueda llegar a ser motivo de inquietud. Su denuncia puede minimizar el posible impacto negativo sobre la empresa y sus trabajadores.

¿Hay alguna forma de comunicarse con nuestros Administradores?

Los accionistas y otras partes interesadas pueden comunicarse con cualquiera de nuestros administradores, incluido con el principal, o con los administradores independientes como grupo enviando un mensaje de correo electrónico a independentdirectors@itw.com o escribiendo a los administradores independientes como grupo o a cualquiera de nuestros administradores a c/o Illinois Tool Works Inc., 155 Harlem Avenue, Glenview, IL 60025, Att.: Secretary, indicando en el exterior del sobre la mención «Board Communication». Las comunicaciones relevantes serán remitidas por el Secretario a los administradores correspondientes en función de los hechos y circunstancias detallados en la comunicación.

Seguridad y confidencialidad

¿Puedo denunciar de forma anónima?

Sí, claro que puede. Preferimos que denuncie anónimamente en lugar de guardarse para sí información sobre una posible infracción ética. No obstante, **le animamos a que proporcione su nombre** para ayudarnos a realizar una investigación exhaustiva. Es posible que no podamos investigar algunos asuntos, como las acusaciones de acoso sexual, a falta de tal información. Tenga en cuenta que la posibilidad de realizar denuncias anónimas puede estar limitada en determinados países debido a las leyes locales.

Además, si desea permanecer en el anonimato, como parte denunciante debe asegurarse de que el contenido de la denuncia no revele su identidad accidentalmente. Por ejemplo, «Desde mi cubículo, junto a Jan Smith...» o «En mis 33 años...»

¿Pueden ITW o NAVEX Global identificarme a través de mi ordenador?

No. NAVEX Global no genera ni mantiene registros de las conexiones internas con direcciones IP, por lo que ni NAVEX Global ni ITW tendrán acceso a información que permita identificarles a usted o a su ordenador.

Si no se siente cómodo denunciando desde su ordenador de trabajo, puede utilizar otro (de un cibercafé, su casa, casa de un amigo, etc.) para acceder al sitio web seguro de la Línea de ayuda confidencial de ITW.

Consejos y prácticas recomendadas

No estoy seguro de que lo que he observado o escuchado sea una infracción de la Declaración de principios, pero no me parece correcto. ¿Qué debería hacer?

Si no está seguro, puede usar la Línea de ayuda confidencial de ITW para plantear una pregunta. Preferimos que plantee una pregunta o denuncie una situación que acabe resultando inofensiva a dejar que un comportamiento poco ético pase desapercibido porque no estaba seguro. Está absolutamente prohibido adoptar represalias de cualquier tipo contra cualquier persona que denuncie de buena fe.

Tenga en cuenta que la información que proporcione acerca de usted, sus compañeros o cualquier aspecto de las operaciones de ITW podría conllevar decisiones que afecten a otros. Por lo tanto, le pedimos que se limite a proporcionarnos exclusivamente información que, a su entender, sea correcta. La presentación deliberada de denuncias falsas será considerada una conducta inadecuada que podría derivar en la adopción de medidas disciplinarias, incluido el despido.

¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? O ¿qué pasa si ITW tiene más preguntas que hacerme sobre la denuncia?

Al presentar una denuncia a través de la Línea de ayuda confidencial de ITW, ya sea a través del sitio web o por teléfono, tendrá la opción de proporcionarnos un número de teléfono o una dirección de correo electrónico para ponernos en contacto con usted para obtener más información. También se le asignará una clave de denuncia única y se le pedirá que escoja una contraseña. Con esta clave de denuncia y contraseña podrá volver a la Línea de ayuda confidencial de ITW (ya sea a través de Internet o por teléfono) para acceder a su denuncia original y añadir más detalles. Si presentó su denuncia de forma anónima, ITW publicará cualquier pregunta de seguimiento en su denuncia original. Por lo tanto, le animamos a que vuelva a su denuncia inicial al cabo de varios días para responder a cualquier pregunta que se le haya planteado en relación con esta.

¿Qué debo hacer si pierdo u olvido la contraseña o la clave de denuncia?

La clave de denuncia y la contraseña son confidenciales y no las conoce nadie más que usted. ITW y NAVEX Global no podrán recuperarlas en ningún caso. Si pierde cualquiera de estos números y desea completar su denuncia, deberá presentar una denuncia nueva.