Acerca de EthicsPoint

Cómo denunciar - General

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Consejos y prácticas recomendadas

Acerca de NAVEX EthicsPoint

¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta de denuncia completa y confidencial creada por NAVEX Global para ayudar a la dirección y a los miembros del equipo a colaborar frente al fraude, los abusos y otras malas conductas en el trabajo, y que permite al mismo tiempo cultivar un entorno de trabajo positivo.

¿Por qué es necesario un sistema como EthicsPoint?

- Nuestro éxito se ha visto impulsado por nuestra atención absoluta a los miembros de nuestro equipo. Al crear canales de comunicación abiertos para los miembros del equipo, podemos promover un ambiente de trabajo positivo y maximizar la productividad.
- Las empresas que cotizan en bolsa deben disponer por ley de un medio para informar de forma anónima y directa acerca de los fraudes contables y de auditoría al Comité de auditoría.
- Un sistema eficaz para presentar denuncias aumentará la eficacia de nuestros demás esfuerzos para impulsar una cultura donde la toma de decisiones sea íntegra y ética.

Cómo denunciar - General

¿Puedo realizar una denuncia por Internet o por teléfono?

Sí. Con EthicsPoint, tiene la posibilidad de realizar una denuncia confidencial y anónima a través del teléfono o por Internet las 24 horas del día, los 365 días del año.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

EthicsPoint está diseñado para que los miembros del equipo puedan denunciar cualquier infracción de nuestro Código de conducta o cualquier otro asunto que pudiera preocuparles.

Si presencio una infracción, ¿no debería simplemente denunciarla a mi superior, al personal de seguridad o a Recursos Humanos y dejar que sean ellos los que se ocupen del problema?

Cuando observe alguna conducta que considere que infringe nuestro Código de Conducta, esperamos que la denuncie. Lo ideal sería que, en efecto, informara de cualquier preocupación a su superior directo o a otro miembro de la dirección. Sin embargo, sabemos que pueden darse circunstancias en las que no se encuentre cómodo informando del problema de esta forma. Es por este tipo de circunstancias por las que hemos decidido trabajar con EthicsPoint. Preferimos que denuncie de forma anónima el problema a que se calle la información.

¿Por qué debo informar sobre lo que sé? ¿Qué gano yo con esto?

Todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo, y ese derecho lleva implícita la responsabilidad de actuar de forma ética y de comunicar a las personas adecuadas situaciones inapropiadas. Si todos colaboramos, podremos mantener un entorno laboral saludable y productivo. La mala conducta corporativa puede amenazar la subsistencia de toda una empresa.

¿La dirección de la empresa desea realmente que yo denuncie?

Por supuesto. De hecho, *necesitamos* que lo haga. Si tiene conocimiento inicial de una actividad que pudiera ser motivo de inquietud, su denuncia podría minimizar su posible repercusión negativa sobre la empresa y los miembros de nuestro equipo. Además, la comunicación de información positiva puede ayudar a identificar cuestiones que pueden mejorar la cultura corporativa y el rendimiento.

¿A dónde se envían estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?

Las denuncias se introducen directamente en el servidor seguro de EthicsPoint para evitar cualquier posible infracción de seguridad. EthicsPoint pone estas denuncias solo a disposición de las personas específicas de la empresa que se encargan de evaluar la denuncia, según el tipo de infracción y la ubicación en la que tiene lugar el incidente. Cada una de estas personas ha recibido la formación adecuada para tratar las denuncias con la máxima confidencialidad.

¿No es este un sistema de vigilancia?

El sistema de EthicsPoint se centra en preservar el aspecto más positivo de nuestra filosofía general y nos permite garantizar un lugar de trabajo seguro, protegido y ético. Le animamos a buscar ayuda ante un dilema ético y también a enviarnos sugerencias positivas o trasladarnos cualquier motivo de preocupación. La comunicación eficaz es fundamental en el entorno laboral de hoy día, y este sistema es una herramienta excelente para mejorar dicha comunicación.

Hemos escogido cuidadosamente la mejor herramienta de presentación de denuncias para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento y mantener al mismo tiempo un entorno positivo para la comunicación de inquietudes.

Seguridad y confidencialidad de las denuncias

Entiendo que cualquier informe de denuncia que envíe desde un ordenador de la empresa genera un registro de servidor que muestra cada sitio web al que se conecta mi PC; ¿este registro no me identifica como origen del informe de denuncia?

EthicsPoint no genera ni mantiene registros de las conexiones internas con las direcciones IP; por lo tanto, no habrá información que vincule su ordenador con EthicsPoint. De hecho, EthicsPoint mantiene por contrato el compromiso de no intentar identificar a los informantes.

Si se siente incómodo haciendo una denuncia desde el ordenador de su trabajo, tiene la opción de utilizar uno que esté fuera de nuestro entorno de trabajo (como un ordenador de un cibercafé, de casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint.

¿Puedo presentar un informe de denuncia desde casa y mantener el anonimato?

Los informes de denuncia presentados desde casa, desde el ordenador de un vecino o desde cualquier portal de Internet se registrarán de forma segura y anónima. Un portal de Internet nunca identifica al visitante por su nombre en pantalla y el sistema de EthicsPoint elimina cualquier dirección de Internet, así que el anonimato está garantizado. Además, EthicsPoint mantiene por contrato el compromiso de no intentar identificar a los informantes.

Me preocupa que la información que facilite a EthicsPoint acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme de que eso no va a ocurrir?

El sistema de EthicsPoint ha sido diseñado para proteger su anonimato. Sin embargo, si desea permanecer en el anonimato, como parte denunciante debe asegurarse de que el contenido de la denuncia no revele su identidad accidentalmente. Por ejemplo, «Desde mi cubículo, junto a Jan Smith…» o «En mis 33 años…».

¿La línea telefónica gratuita de ayuda es también confidencial y anónima?

Sí. Se le pedirá que facilite la misma información que debe indicar para una denuncia por Internet, y su interlocutor registrará sus respuestas en el sitio web de EthicsPoint. A estas denuncias se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que las aplicadas durante su envío.

¿Y si deseo que se me identifique en la denuncia?

Hay una sección específica en la denuncia para que pueda identificarse si así lo desea.

Consejos y prácticas recomendadas

Tengo constancia de que hay algunas personas involucradas en una conducta poco ética, pero no me afecta a mí directamente. ¿Por qué debo molestarme en denunciar?

Nuestra empresa promueve el comportamiento ético. Todo tipo de conducta no ética, sea del nivel que sea, acaba dañando a la empresa y a todos los miembros del equipo, y eso le incluye a usted. Solo tiene que pensar en los escándalos corporativos que se han producido recientemente para darse cuenta de los efectos desastrosos que una falta ética aparentemente leve puede tener sobre una empresa por lo demás potente. Por ello, si tiene conocimiento de algún incidente de conducta inapropiada o de infracción del código ético, es su deber denunciarlo, por usted mismo y también por sus compañeros.

No estoy seguro de que lo que he observado o escuchado sea una infracción de las normas de la empresa o de si se puede considerar una conducta no ética, pero no me parece correcto. ¿Qué debería hacer?

Presentar una denuncia. EthicsPoint puede ayudarle a preparar y registrar la denuncia de forma que comunique exactamente lo que desea.Preferimos que nos haga llegar su preocupación por una situación que, al final, resulte inofensiva que dejar que un comportamiento potencialmente no ético no se investigue porque no está seguro.

¿Qué ocurre si mi jefe u otro responsable están involucrados en una infracción? ¿No recibirán una copia de la denuncia y se cubrirán las espaldas?

El sistema de EthicsPoint y su distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no reciban notificación alguna ni puedan acceder a las denuncias en las que puedan haber sido nombradas.

¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? O, ¿qué pasa si la empresa tiene más preguntas que hacerme sobre la denuncia?

Cuando usted presenta un informe de denuncia a través del sitio web o el centro de llamadas de EthicsPoint, recibe un nombre de usuario exclusivo y se le pide que elija una contraseña. Después, podrá volver a EthicsPoint a través de Internet o por teléfono y acceder a la denuncia original para agregar más datos o contestar a las preguntas que haya podido dejar un representante de la empresa a fin de aportar más información que ayude a resolver los asuntos pendientes. Le recomendamos encarecidamente que vuelva al sitio en el periodo de tiempo especificado para contestar a las preguntas de la empresa. A partir del momento en que registre una denuncia, usted y la empresa estarán manteniendo un «diálogo anónimo» en el que no solo se pueden identificar problemas, sino también solucionarlos, independientemente del grado de complejidad.

¿Estos seguimientos de las denuncias son tan seguros como los primeros pasos?

Toda la correspondencia a través de EthicsPoint se realiza bajo el mismo nivel estricto de confidencialidad que la primera denuncia, manteniendo a los informantes bajo el amparo del anonimato en todo momento.

¿Puedo presentar una denuncia si no tengo acceso a Internet?

Puede hacerlo desde cualquier ordenador que tenga acceso a Internet. Incluso desde casa.Muchos lugares públicos, incluidas las bibliotecas, disponen de ordenadores con acceso a Internet.Si no tiene acceso o no se siente cómodo usando un ordenador, puede llamar sin coste alguno a la línea directa de EthicsPoint, disponible las 24 horas al día, los 365 días del año.