

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA LÍNEA DE AYUDA DE ADIENT INTEGRIDAD

P: ¿Qué es la Línea de Ayuda de Integridad?

La Línea de Integridad es una herramienta de denuncia integral y confidencial gestionada por un proveedor externo independiente que ayuda al equipo de Cumplimiento de Adient, a los empleados, antiguos empleados, proveedores, clientes y cualquier tercero a colaborar para identificar y abordar las infracciones de la Política de Ética de Adient y la legislación aplicable.

P: ¿Cómo puedo presentar una denuncia a la Línea de Integridad?

Las denuncias pueden realizarse a través de Internet (<http://adient.ethicspoint.com>), por teléfono (consulte el sitio web para ver los números de teléfono por país) o mediante el móvil (consulte el código QR a continuación).



P: ¿De verdad quiere la dirección que me ponga en contacto con la Línea de Ayuda para la Integridad?

Sí. Adient necesita que denuncies. Adient fomenta una cultura de denuncia. Si tienes conocimiento o sospechas de una actividad que suscita preocupación, tu denuncia puede minimizar los posibles impactos negativos en Adient y sus empleados. Además, denunciar una preocupación o un problema puede ayudar a Adient a identificar cuestiones que puedan mejorar la cultura y el rendimiento corporativos y minimizar el riesgo para Adient.

P: ¿Por qué debería informar de lo que sé?

Si es usted empleado de Adient, es su deber, en virtud de la Política de Ética de Adient, informar de posibles infracciones de la Política de Ética de Adient y de la legislación aplicable. Si es usted proveedor, los Términos y Condiciones Generales de Compra y el Manual de Normas Globales para Proveedores de Adient le obligan a informar de todas las posibles infracciones de la Política de Ética de Adient o de la legislación aplicable de las que tenga conocimiento.

En Adient, todos tenemos derecho a trabajar en un entorno positivo y seguro, y eso conlleva la responsabilidad de actuar con integridad y de informar a las personas adecuadas si alguien incurre en una conducta indebida o actúa de manera contraria a nuestra Política de Ética. Trabajando juntos, podemos mantener un entorno de trabajo seguro, saludable y productivo. Las conductas poco éticas y las conductas indebidas pueden suponer una amenaza o causar daño a las personas, a los socios comerciales y a toda la empresa.

P: ¿Qué tipo de situaciones debo notificar?

Cualquier posible infracción de la Política de Ética de Adient o de la legislación aplicable debe comunicarse a la Línea de Ayuda de Integridad de Adient.

P: Si veo una posible infracción, ¿no debería simplemente comunicársela a mi superior, al departamento de seguridad o a recursos humanos y dejar que ellos se encarguen de ello?

Le animamos a que hable con su supervisor, con un representante de RR. HH. o con el departamento jurídico sobre cualquier duda que tenga. Sin embargo, si lo prefiere y se siente más cómodo, puede presentar un informe a la Línea de Ayuda para la Integridad, ya sea utilizando su nombre o de forma anónima.

P: ¿La Línea de Ayuda para la Integridad es anónima?

Puede decidir si desea identificarse al presentar una denuncia o hacerlo de forma anónima. Si opta por denunciar de forma anónima, los siguientes puntos le ayudarán a entender como protegemos su anonimato:

- Las denuncias presentadas a la Línea de Integridad (gestionada por un proveedor externo independiente) están protegidas por la última tecnología de encriptación.
- La Línea de Integridad **no** rastrea ni captura nombres de usuario, direcciones IP de ordenadores (sin cookies), ubicación o números de teléfono para proteger aún más la identidad del denunciante.
- Para acceder a la denuncia, el denunciante debe introducir datos de inicio de sesión únicos.
- La Línea de Ayuda para la Integridad no genera ni mantiene ningún registro interno de conexiones con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su ordenador con la Línea de Ayuda para la Integridad.

P: ¿Puede el denunciante optar por identificarse, si así lo desea?

Sí. Cuando se presenta una denuncia, el sistema (o, si la denuncia se realiza por teléfono, el operador) preguntará si el denunciante desea identificarse o permanecer en el anonimato. La decisión de permanecer en el anonimato queda a la entera discreción del denunciante.

P: ¿Existen problemas de privacidad de datos en mi país?

El proveedor externo que gestiona la Línea de Integridad garantiza el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos. Los expertos en cumplimiento normativo de Adient están autorizados a acceder a la Línea de Integridad, de conformidad con los requisitos de la legislación vigente en materia de protección de datos.

P: ¿Genera el sistema un registro que muestre dónde se presentó la denuncia?

No. La Línea de Ayuda de Integridad no genera ni mantiene ningún registro interno de conexiones con direcciones IP, por lo que no hay información disponible que vincule su ordenador con la Línea de Ayuda de Integridad.

P: ¿Qué tipo de información debo proporcionar?

Al presentar una denuncia a la Línea de Integridad de Adient, se anima a los denunciantes a revelar toda la información de la que dispongan sobre una posible infracción y su identidad. Las denuncias pueden presentarse de forma anónima; sin embargo, Adient recomienda encarecidamente a los denunciantes que faciliten sus datos de contacto o su dirección de correo electrónico para que se pueda contactar con ellos si se necesita más información para completar la investigación.

Adient tomará todas las medidas razonables para garantizar la confidencialidad durante todo el proceso de denuncia, por lo que las personas que presenten denuncias no deben temer que su identidad o el asunto tratado se divulguen indebidamente o se utilicen de forma indebida. Adient no tolerará represalias por formular preguntas o presentar denuncias de buena fe sobre posibles infracciones de la Política de Ética o de la legislación aplicable.

Al presentar una denuncia, tenga en cuenta que la información que facilite o las acusaciones que formule podrían dar lugar a decisiones que afecten a los empleados de Adient y a otros terceros implicados en el asunto. Por lo tanto, le rogamos que facilite toda la información de la que disponga según su leal saber y entender.

P: ¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de haber presentado la denuncia? ¿O si la empresa tiene más preguntas que hacerme sobre mi denuncia?

Cuando presenta una denuncia a través del sitio web de la Línea de Ayuda de Integridad o llama a la Línea de Ayuda de Integridad, recibe una clave de denuncia y se le pide que elija una contraseña. Utilizando la clave de denuncia y la contraseña únicas, puede volver a la Línea de Ayuda de Integridad, ya sea por Internet o por teléfono, acceder a la denuncia original y responder a las preguntas formuladas por un representante de la empresa o añadir información adicional que ayude a resolver o aclarar cuestiones pendientes. Adient recomienda encarecidamente que vuelva al sitio web entre tres y cuatro (3-4) días hábiles después de presentar su informe para responder a cualquier pregunta que el investigador le haya enviado. Usted y el investigador han iniciado ahora un «diálogo anónimo» en el que no solo se identifican las situaciones, sino que también se pueden resolver, por muy complejas que sean.

P: ¿Se pondrá en contacto conmigo el investigador?

Si ha revelado su identidad, es posible que el investigador se ponga en contacto con usted directamente.

Si ha realizado la denuncia de forma anónima, el investigador puede enviar solicitudes de información adicional o aclaraciones a través de la Línea de Ayuda de Integridad. Dado que su identidad y datos de contacto son desconocidos, es importante que conserve la clave de la denuncia y la contraseña, y que supervise su denuncia para recibir el seguimiento del investigador.

P: Me preocupa que la información que facilito a la Línea de Ayuda para la Integridad acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme de que eso no sucederá?

La línea de asistencia sobre integridad está diseñada para proteger tu anonimato si decides mantenerlo. Sin embargo, como denunciante, debe tener en cuenta que su denuncia puede revelar indirectamente información sobre usted, por ejemplo: «Desde mi cubículo junto al de Jan Smith...» o «En mis 33 años en la empresa...» Si presenta su denuncia de forma anónima, Adient seguirá tratando su denuncia como anónima y usted seguirá estando protegido por la política contra represalias de Adient.

P: ¿No es este sistema simplemente un ejemplo de que alguien me está vigilando?

No. La Línea de Ayuda para la Integridad ayuda a Adient a mantener un lugar de trabajo seguro y ético. Se le anima a buscar orientación sobre cuestiones de integridad, aportar sugerencias positivas y comunicar sus inquietudes. La comunicación eficaz es importante en nuestro lugar de trabajo, y esta es una gran herramienta para mejorar esa comunicación.

P: Sé de algunas personas involucradas en conductas poco éticas, pero eso no me afecta. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlo?

La Política de Ética de Adient exige que cada empleado denuncie cualquier posible infracción de la Política de Ética de Adient o de la legislación aplicable. Adient promueve la integridad en toda nuestra conducta empresarial, y la Integridad es uno de los Comportamientos Impulsores de Adient para sus empleados. Toda conducta poco ética o ilegal, a cualquier nivel, perjudica en última instancia a la empresa y a todos los empleados, incluido usted. Si cree que hay algún incidente de mala conducta o de violaciones legales o éticas, es su deber denunciarlo. Contamos con usted.

P: No estoy seguro de si lo que he observado o escuchado constituye una infracción de la política de la empresa o implica una conducta poco ética, pero simplemente no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?

Debe expresar su preocupación. Adient espera que denuncie posibles infracciones de la Política de Ética o de la legislación aplicable. La Línea de Ayuda de Integridad puede ayudarle a preparar y presentar su denuncia para que pueda ser debidamente entendida e investigada. Preferimos que denuncie una situación que resulte inofensiva a que se pase por alto un comportamiento inadecuado porque no estaba seguro.

P: ¿A dónde van estos informes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los informes enviados a la Línea de Ayuda para la Integridad se introducen directamente en el servidor seguro de nuestro proveedor externo para evitar cualquier posible brecha de seguridad. Nuestro proveedor externo pone estos informes a disposición únicamente de personas específicas dentro de Adient que se encargan de evaluar el tipo de infracción del incidente. Cada uno de estos destinatarios de los informes ha recibido formación para mantener la confidencialidad de los mismos.

P: ¿Qué ocurre después de presentar una denuncia?

Una vez recibido el informe, se documenta internamente y el denunciante recibe una confirmación de recepción en el plazo de un día hábil.

A continuación, el departamento de Cumplimiento Legal clasifica el informe y lo asigna al investigador cualificado correspondiente.

Adient investiga todos los informes presentados de buena fe.

P: ¿Qué pasa si mi jefe u otros directivos están implicados en una posible infracción? ¿No recibirán el informe y tratarán de encubrirlo?

El sistema de la Línea de Ayuda de Integridad y el proceso de distribución de denuncias están diseñados para que las partes implicadas no sean notificadas ni tengan acceso a las denuncias en las que se les mencione. Se asignarán investigadores independientes a la denuncia.

P: ¿Son estos seguimientos de las denuncias tan seguros como la denuncia inicial?

Sí. Toda la correspondencia se mantiene con la misma estricta confidencialidad que el informe inicial, y se sigue bajo el paraguas del anonimato, si usted decide no ser identificado.

P: ¿Puedo presentar una denuncia, aunque no tenga acceso a Internet?

Sí. Puede presentar una denuncia desde cualquier ordenador con conexión a Internet. Si no dispone de acceso a Internet o no se siente cómodo utilizando un ordenador, puede llamar **al número gratuito de** la Línea de Ayuda de Integridad de **su país**, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

P: ¿Cómo se lleva a cabo la investigación de mi denuncia?

La investigación la llevan a cabo investigadores cualificados, que siguen los protocolos de investigación de Adient y actúan de forma independiente. La investigación suele incluir la revisión de las leyes aplicables, las políticas internas, las normas, los contratos y otra información relevante proporcionada por el denunciante, así como entrevistas a personas que puedan tener información, incluido el denunciante, si ha revelado su identidad, y/o cualquier testigo que haya sido identificado por el denunciante.

Una vez completada la recopilación de datos, el investigador extrae conclusiones basadas en todos los hechos y circunstancias relevantes.

P: ¿Qué ocurre si la investigación determina que se han producido infracciones?

Si la investigación revela que se han producido infracciones de las políticas de Adient o de las leyes aplicables, se tomarán las medidas correctivas oportunas.

P: ¿Cuánto tiempo tardará en investigarse mi denuncia?

El tiempo necesario para tramitarlo depende de cada investigación. Sin embargo, nos esforzamos por llevar a cabo todos los pasos del proceso lo más rápido posible y, por lo general, las investigaciones se completan en un plazo de 45 a 60 días.

P: ¿Se me informará cuando haya concluido la investigación de mi denuncia?

Sí. Si revela su identidad, se le informará cuando la investigación haya concluido. Si realiza la denuncia de forma anónima, se le enviará un informe de seguimiento cuando la investigación haya concluido, pero deberá iniciar sesión en la Línea de Ayuda de Integridad con su clave de denuncia única y su contraseña. En ningún caso se proporcionarán detalles específicos relacionados con el resultado.

P: ¿Es confidencial la opción de denuncia por teléfono sin coste?

Sí. Se le pedirá que facilite la misma información que proporcionaría en una denuncia a través de Internet, y un operador entrevistador introducirá sus respuestas en el sistema de la Línea de Ayuda para la Integridad. A estas denuncias se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que a las denuncias a través de Internet. Puede decidir si desea identificarse al realizar una denuncia por teléfono o si prefiere hacerlo de forma anónima.

P: ¿Qué ocurre si se trata de una emergencia?

Las situaciones que impliquen una amenaza inmediata de daño físico o daños a la propiedad no deben comunicarse a la Línea de Ayuda de Integridad. En caso de que necesite asistencia de emergencia, póngase en contacto con los servicios de emergencia locales.