

## **Línea de integridad comercial de McDonald's: preguntas frecuentes**

### **1. ¿Qué es la Línea de Integridad Comercial de McDonald's?**

La Línea de integridad comercial de McDonald's es una herramienta de informes integral y confidencial para ayudar a la administración y los empleados a trabajar juntos para abordar el fraude, el abuso y otras faltas de conducta en el lugar de trabajo.

### **2. ¿Quién opera la Línea de Integridad Comercial?**

La Línea de Integridad Comercial de McDonald's es operada por una organización externa independiente llamada NAVEX Global. NAVEX Global proporciona soluciones de informes de línea directa confidenciales y anónimas para organizaciones de todo el mundo. NAVEX Global recopila información de la persona que marca el informe y lo pasa a McDonald's para su seguimiento e investigación.

### **3. ¿Puedo hacer un informe a la línea de integridad comercial de forma anónima?**

Durante la llamada, se le preguntará si desea permanecer en el anonimato o no. Cuando lo permita la ley, no tiene que identificarse cuando se comunice con la Línea de integridad comercial, aunque le recomendamos que lo haga. Es posible que podamos investigar mejor su inquietud si nos informa quién es usted y cómo podemos contactarlo.

### **4. Si llamo a la Línea de Integridad Comercial de McDonald's, ¿se grabará mi llamada?**

No. Sin embargo, para crear un informe, el personal de la línea directa tomará notas de su llamada.

### **5. ¿Cómo obtengo una respuesta a mi pregunta o inquietud si no sabe mi nombre?**

Una vez que haya completado su informe, se le proporcionará una clave de informe y se le pedirá que cree una contraseña. Puede volver al sitio en cualquier momento con su clave de informe y su contraseña, si desea verificar el progreso de su informe o proporcionar más información.

### **6. ¿Qué tipo de situaciones debo informar en la línea de integridad comercial?**

La Línea de integridad comercial está diseñada para que los empleados informen cualquier violación de nuestras Normas de conducta comercial o cualquier otra inquietud de ética o cumplimiento que pueda tener.

### **7. ¿Por qué debo reportar lo que sé?**

De acuerdo con los Estándares de conducta comercial de McDonald's, cada empleado tiene la responsabilidad de informar las presuntas violaciones de los Estándares o cualquier ley aplicable.

### **8. ¿La gerencia realmente quiere que informe?**

Sí. La gerencia de McDonald's espera que todos los empleados se conduzcan ellos mismos y sus negocios de una manera ética.

### **9. Si presento un informe desde el dispositivo de mi compañía, ¿McDonald's podrá identificarme como el reportero?**

No. El administrador externo de la línea de integridad comercial, NAVEX Global, no genera ni mantiene registros que vinculen su dispositivo a McDonald's o NAVEX Global. Usted tiene la opción de usar dispositivos que no sean su dispositivo de trabajo, por ejemplo, un dispositivo doméstico, uno ubicado en la biblioteca, en la casa de un amigo, etc., a través del sitio web seguro de NAVEX Global.

### **10. ¿Cuándo puedo contactar con la Línea de Integridad Comercial?**

Puede comunicarse con la Línea de Integridad Comercial de McDonald's en cualquier momento llamando a su número de teléfono local gratuito que se encuentra en este sitio o en las Normas de conducta comercial. La línea de integridad comercial está abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

### **11. ¿Puedo hacer mi informe en mi idioma nativo?**

Sí. Cuando llama a la línea de integridad comercial, puede presentar un informe en su idioma nativo. NAVEX Global, nuestro administrador externo, se encargará de que alguien con fluidez en su idioma nativo reciba su llamada para recibir su informe. Luego, NAVEX Global proporcionará a la Oficina de Cumplimiento Global una versión traducida de sus inquietudes.

## **12. ¿Cuáles son mis opciones para reportar un problema o inquietud?**

Puede ponerse en contacto con la Oficina de cumplimiento global de muchas maneras:

- Reunirse cara a cara con un miembro del personal de Cumplimiento Global
- Correo electrónico Correo electrónico seguro de conformidad global: [business.integrity@us.mcd.com](mailto:business.integrity@us.mcd.com)
- Llame a la línea de integridad comercial: 1.800.261.9827
- Llame para hablar con un miembro del personal de Cumplimiento Global: 630.623.3522
- Fax a la Oficina de Cumplimiento Global: 1.630.623.7125
- Herramienta de informes en línea de McDonald's
- Envíe por correo una copia impresa a la dirección segura de cumplimiento global: P.O. Box 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Texto Global Compliance: 630.400.6818