

AVISO DE PRIVACIDAD Y ORIENTACIÓN PARA EL USO DE LA LÍNEA VOICE YOUR CONCERN DE MEDTRONIC EN EL EEE, EL REINO UNIDO Y SUIZA

La línea Voice Your Concern de Medtronic es un sistema confidencial de denuncia telefónica y en línea para facilitar la recepción y el manejo de denuncias por parte de los miembros del personal de Medtronic y de cualquier persona que tenga una relación comercial con Medtronic, con respecto a posibles violaciones de las obligaciones legales y éticas de Medtronic. La entidad responsable del tratamiento de sus datos personales a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic (es decir, el responsable del tratamiento de datos) es la empresa de Medtronic que le emplea o con la que tiene una relación comercial ("Medtronic"). Consulte nuestra página de ubicaciones en www.medtronic.com para obtener la información más reciente sobre nuestras ubicaciones globales.

Cuándo y cómo usar la línea Voice Your Concern de Medtronic

La línea Voice Your Concern de Medtronic complementa los canales habituales de información y denuncia de Medtronic para permitirle hacer una pregunta o denunciar una inquietud o sospecha de violación del Código de conducta, las políticas, los procedimientos o las leyes y regulaciones aplicables de Medtronic. Consulte el apéndice para obtener una lista de los tipos de problemas de notificación obligatoria. La línea Voice Your Concern de Medtronic no debe utilizarse para informar sobre cuestiones cubiertas por el secreto médico, el secreto de las deliberaciones judiciales, el secreto de la investigación y el privilegio legal u otros asuntos que no estén permitidos por las leyes locales. Si su inquietud se refiere a un asunto que, según las leyes locales, puede no ser aceptado por Medtronic a través del sistema, deberá utilizar los canales regulares de información y denuncia de Medtronic para informar sobre el asunto.

El uso de la línea Voice Your Concern de Medtronic es opcional y totalmente voluntario. Si usted es un empleado de Medtronic, no sufrirá ninguna consecuencia negativa por no utilizarlo, pero no obstante tiene el deber de denunciar cualquier posible mala conducta. Es importante que si tiene alguna pregunta sobre si una acción es legal o cumple con el Código de Conducta de Medtronic o las políticas y procedimientos de la empresa, lo haga. Siempre que tenga una pregunta o inquietud que deba informarse, primero debe hablar con su gerente o supervisor. También puede usar la política de "puertas abiertas" para hablar con otra persona de la gerencia, lo que incluye hablar con su representante de Recursos Humanos, Legal o de Cumplimiento local, o con el líder de la unidad de negocio o geografía. Si, por cualquier motivo, se siente incapaz de utilizar esos canales, o si cree que sus inquietudes no se han manejado adecuadamente, y si sus inquietudes se encuentran dentro del alcance de la línea Voice Your Concern de Medtronic, puede denunciarlas a través de la línea Voice Your Concern, utilizando uno de los siguientes mecanismos:

1. Llamando a la línea gratuita de Medtronic Voice Your Concern al número proporcionado para su ubicación. Para encontrar ese número, visite www.voiceyourconcernline.com. La línea Voice Your Concern de Medtronic cuenta con personal las 24 horas del día, los 365 días del año.
2. Inicie sesión en www.voiceyourconcernline.com y presente un informe en línea para su ubicación.

Una vez que envíe su denuncia a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic, se le informará, en un plazo razonable y a más tardar tres (3) meses, sobre las medidas previstas o adoptadas como seguimiento de su denuncia y los motivos de la elección de dicha denuncia. Tenga en cuenta que la información que proporcione a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic puede dar lugar a decisiones que afecten a otros. Por lo tanto, le pedimos que solo proporcione información que, a su leal saber y entender, sea correcta y objetiva, y que tenga un vínculo directo con el asunto que denuncia. Medtronic tiene una estricta política de no represalias para cualquier informe realizado de buena fe, es decir, no será sancionado si informa inquietudes basadas en

acusaciones de buena fe, incluso si luego resultan ser incorrectas o si Medtronic decide cerrar el asunto. Sin embargo, proporcionar a sabiendas información falsa o engañosa puede tener consecuencias, incluidos procedimientos disciplinarios, hasta el despido, o procedimientos judiciales.

Datos personales que recopilamos y cómo los utilizamos

¿Qué datos personales recopilamos?

Recopilaremos y utilizaremos los siguientes tipos de datos personales a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic, según corresponda:

- Su nombre y datos de contacto (si decide no denunciar de forma anónima a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic), su relación con Medtronic y sus credenciales de inicio de sesión;
- El nombre, el cargo y los datos de contacto de todas las personas que puedan ser denunciadas y, en su caso, las personas implicadas, consultadas o escuchadas durante la recepción o tramitación de la denuncia, los facilitadores y las terceras personas que estén relacionadas con usted como denunciante;
- Una descripción de la presunta violación, incluidos todos los hechos y detalles relevantes;
- Información incluida en las pruebas reunidas en el curso de la investigación, el informe de la investigación y el resultado de la denuncia; y
- Cualquier pregunta que puedas tener.

Podemos obtener la información anterior directamente de usted o de terceros en el curso de la investigación (por ejemplo, cuando realizamos entrevistas con partes relevantes).

Tenga la seguridad de que, si proporciona su nombre y datos de contacto a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic, el personal encargado de gestionar su denuncia mantendrá la confidencialidad de su identidad. En particular, su identidad no será revelada a la(s) persona(s) denunciada(s). Sin embargo, podemos divulgar información que revele su identidad si usted da su consentimiento para dicha divulgación o si la ley nos exige hacerlo, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial.

Por favor, no proporcione ningún dato que consista en el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, los datos relativos a la salud o los datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona, sobre usted o sobre otra persona, a menos que esta información constituya un elemento clave de su informe.

Cómo utilizamos sus datos

Utilizaremos sus datos personales para los siguientes fines, según corresponda:

- recibir y manejar el informe enviado a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic;
- llevar a cabo todas las comprobaciones, investigaciones o análisis necesarios;
- determinar el resultado apropiado y cualquier posible solución: si una investigación indica que se ha producido una violación del Código de Conducta, las políticas, los procedimientos o las leyes o regulaciones aplicables, Medtronic tomará las medidas que considere apropiadas según las circunstancias;
- garantizar la protección de las personas afectadas; y
- el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Lo haremos en la medida en que sea necesario para lograr los intereses legítimos de Medtronic en la realización de negocios de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables y de acuerdo con los más altos principios éticos, o para cumplir con una obligación legal a la que Medtronic esté sujeta.

Intercambio de datos y transferencias internacionales

La información que usted proporcione se almacenará en servidores alojados por el proveedor de servicios externo de Medtronic, NAVEX, Inc. en los EE. UU. ("NAVEX"), que opera la línea Voice Your Concern en nombre de Medtronic. Cuando se presenta una pregunta o inquietud a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic, NAVEX preparará un informe y luego lo enviará a los representantes de Medtronic correspondientes responsables de la investigación y el seguimiento. Cada informe será revisado para confirmar si se justifica una investigación adicional y para determinar el método apropiado de investigación. A menos que la ley exija lo contrario, la información dentro de la línea Voice Your Concern de Medtronic solo puede ser utilizada por personas especialmente capacitadas que necesiten acceder a ella para cumplir con sus deberes, responder a sus preguntas o investigar el informe, de acuerdo con las políticas de Medtronic. Estas personas pueden incluir funciones de cumplimiento, recursos humanos, auditoría, legal, seguridad o gestión y empleados dentro de Medtronic, o personal técnico de NAVEX, según sea necesario para el funcionamiento del sitio web de Voice Your Concern. Medtronic también puede utilizar asesores externos para ayudar en la investigación del informe. Algunos de estos destinatarios pueden estar ubicados en países distintos del país en el que se recopiló originalmente la información, incluidos los Estados Unidos. Cuando transfiramos sus datos personales a terceros países, implementaremos las salvaguardas adecuadas, incluidas las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea, para cumplir con los requisitos de protección de datos y transferencia, cuando corresponda. Además, NAVEX cuenta con la certificación del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), la extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el marco de privacidad Swiss-U.S. Marco de privacidad de datos. Los detalles de esta certificación están disponibles [aquí](#). Se considera que las empresas estadounidenses que cumplen con el Marco de Privacidad de Datos garantizan un nivel adecuado de protección de datos según el Artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("GDPR"). Sujeto a las leyes aplicables, puede solicitar una copia de estas medidas de seguridad poniéndose en contacto con nosotros como se especifica en la sección Cómo comunicarse con nosotros a continuación.

Notificar a los sujetos de los informes

Si usted es objeto de una denuncia, se le notificará tan pronto como sea posible y se le proporcionará información sobre el hecho de que es objeto de una denuncia, los departamentos que pueden recibir la denuncia y cómo ejercer sus derechos de privacidad. Sin embargo, cuando exista un riesgo sustancial de que dicha notificación ponga en peligro la capacidad de Medtronic para investigar eficazmente la acusación o reunir las pruebas necesarias, la notificación se retrasará mientras exista dicho riesgo. Una vez más, la información proporcionada no revelará la identidad de la persona que planteó la preocupación ni pondrá en peligro los derechos de otras personas involucradas. Medtronic también le brindará una oportunidad justa y equitativa para abordar las acusaciones como parte de la investigación integral.

Retención de datos

Si un informe se encuentra dentro del alcance de la línea Voice Your Concern de Medtronic, los datos personales contenidos en ese informe se conservarán durante el tiempo necesario para llevar a cabo investigaciones, decidir sobre el resultado final de las investigaciones y tomar todas las medidas de seguimiento apropiadas, cuando corresponda. Si se inician procedimientos disciplinarios o judiciales como parte de ese seguimiento, sus datos personales se conservarán mientras dure el procedimiento y hasta que el asunto sea definitivo. Los datos personales contenidos en un informe pueden conservarse para tener en cuenta las obligaciones legales de retención de Medtronic, llevar a cabo auditorías de calidad de los procesos de informes internos de Medtronic o con fines probatorios. Los datos personales contenidos en un informe que quede fuera del alcance de la línea Voice Your Concern de Medtronic se eliminarán de inmediato.

Sus derechos de privacidad

Sujeto a la ley aplicable, puede solicitar el acceso a sus datos personales, así como su rectificación o eliminación, o la restricción de nuestro uso de sus datos personales. También puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al uso de sus datos personales a través de la línea de voz de su preocupación de Medtronic cuando esa información se utilice sobre la base de nuestros intereses legítimos. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros como se especifica en la sección Cómo ponerse en contacto con nosotros a continuación.

Dependiendo de su ubicación, es posible que tenga derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos si no está satisfecho con nuestra respuesta. Para obtener más información sobre los datos de contacto de las autoridades de protección de datos de la UE, consulte http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si desea ejercer sus derechos de privacidad o tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de Medtronic, póngase en contacto con nosotros en rs.privacyeurope@medtronic.com. También puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Medtronic por correo electrónico, tal y como se describe a continuación:

- rs.datenschutz@medtronic.com si estás en Alemania;
- rs.swissDPO@medtronic.com si se encuentra en Suiza; o
- rs.europeanDPO@medtronic.com si se encuentra en otros países.

Si usted es un empleado de Medtronic y tiene preguntas sobre cómo expresar sus inquietudes, comuníquese con su representante legal o de cumplimiento local.

Tenga en cuenta que la legislación de su país puede prever dos (2) tipos de canales de denuncia para presentar una denuncia:

- El procedimiento interno: consiste en informar sobre el asunto dentro de una organización empresarial (aquí, Medtronic);
- El procedimiento externo: consiste en presentar el informe a una institución pública designada a tal efecto, entre los que se encuentran: una autoridad judicial, un organismo regulador o de supervisión competente en el ámbito específico del que se trate su informe, designado por su país, etc.

Le recomendamos que primero informe a los canales de denuncia de Medtronic, tal y como se identifica en este aviso, para la detección y prevención efectivas de violaciones del Código de conducta de Medtronic. Esto permitirá que la información relevante llegue rápidamente a aquellos en Medtronic que están más cerca de la fuente del problema y son más capaces de investigarlo.

Apéndice

Tipos de problemas notificables

Nuestra relación mutua

- Abuso de alcohol y drogas
- Discriminación
- Gastos excesivos u otras violaciones de gastos
- Acoso
- Peligros para el medio ambiente
- Preocupaciones sobre la contratación/retención/rendimiento
- Trato inapropiado o injusto
- Represalia
- Robo o Pérdida de Propiedad
- Amenazas y Violencia Física
- Comportamiento poco ético
- Condiciones de trabajo inseguras

Nuestra relación con los demás

- Licitación y licitación
- Incumplimiento de contrato
- Regalos, entretenimiento y cortesías comerciales inapropiadas de otros
- Pagos, ofertas u otros beneficios indebidos a un profesional de la salud
- Representación inexacta de productos o servicios
- Mala conducta de socios comerciales o competidores
- Promoción o venta fuera de etiqueta
- Relaciones con los pacientes
- Problemas de calidad o seguridad del producto
- Materiales o canales promocionales no autorizados
- Recopilación poco ética, mal manejo o divulgación de información confidencial o del paciente
- Interacciones poco éticas con los clientes
- Declaraciones injustas o inexactas sobre los competidores

Nuestra relación con nuestro mundo

- Preocupaciones sobre el cuidado del medio ambiente
- Preocupaciones sobre los derechos humanos o el derecho laboral
- Contribuciones políticas indebidas

Nuestra relación con los reguladores

- Preocupaciones sobre los estudios clínicos
- Cooperación con el boicot prohibido
- Auditorías e Investigaciones Gubernamentales
- Regalos y entretenimiento ilegales a funcionarios del gobierno o empresas
- Problemas de importación/exportación
- Uso de información privilegiada
- Oferta o recepción de sobornos, pagos ilegales o comisiones ilegales
- Preocupaciones regulatorias
- Comercio con el país sancionado
- Acuerdos o prácticas comerciales desleales o poco éticas con competidores

Nuestra relación con la empresa y los accionistas

- Cuestiones contables o de auditoría
- Conflicto de intereses
- Falsificación de registros
- Uso indebido de las redes sociales
- Manejo inexacto o inadecuado de registros
- Uso indebido de la propiedad de la empresa
- Recopilación poco ética, mal manejo o divulgación de información confidencial o de propiedad exclusiva

Otra violación de la ley, reglamento o política**Otra preocupación ética o de integridad**