

# Preguntas más frecuentes

## **P. ¿Por qué EA ha contratado a NAVEX Global, Inc. para la presentación de denuncias?**

NAVEX Global, Inc. es una empresa independiente que proporciona sistemas telefónicos y basados en la Web, seguros y confidenciales, para que los utilicen aquellas personas que deseen denunciar alguna situación preocupante. EA es una de las muchas empresas que han contratado este servicio con NAVEX.

## **P. ¿Puedo realizar una denuncia tanto por Internet como por teléfono?**

Sí, claro que puede. Sin embargo, utilizar el formulario de denuncia en línea ofrece opciones adicionales para que EA realice el seguimiento de su denuncia.

## **P. ¿La dirección de la empresa desea realmente que yo denuncie?**

Por supuesto. De hecho, necesitamos que informe de estos asuntos. Usted sabe lo que pasa en nuestra empresa, tanto lo bueno como lo malo. Es posible que se entere de una actividad que pueda llegar a ser motivo de preocupación. Su denuncia puede ayudar a minimizar el posible impacto negativo sobre la empresa y sus trabajadores.

## **P. ¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?**

Debería utilizar el sistema NAVEX para denunciar posibles infracciones de las obligaciones de información financiera, cuestiones contables y de auditoría interna, y/o leyes y normativas bursátiles federales e infracciones de las leyes o de las políticas o el Código de conducta de EA.

## **P. ¿Puedo presentar una denuncia desde casa y mantener el anonimato?**

Una denuncia desde casa o desde cualquier ordenador o portal de Internet es totalmente segura y mantiene su anonimato si así lo decide. Un portal de Internet nunca identifica a un visitante por su nombre de usuario y el sistema NAVEX elimina las direcciones IP de Internet, de manera que el anonimato siempre se mantiene. Además, NAVEX se compromete por contrato a proteger la identidad de los informantes que deseen mantener su anonimato.

## **P. Me preocupa que la información que facilite a NAVEX acabe revelando mi identidad. ¿Cómo pueden asegurarme que eso no va a ocurrir?**

El sistema NAVEX está diseñado para proteger su anonimato. No obstante, deberá asegurarse de no facilitar datos que puedan identificarlo personalmente, como su relación directa con otros miembros de la empresa o la ubicación física de su lugar de trabajo.

## **P. ¿Y si deseo que se me identifique en la denuncia?**

Hay una sección específica en la denuncia para que pueda identificarse si así lo desea.

## **P. Tengo constancia de que algunas personas demuestran una conducta poco ética, pero no me afecta directamente. ¿Por qué debo molestarme en denunciar?**

Si cree que se ha producido una infracción de las obligaciones de información financiera, cuestiones contables o de auditoría interna y/o las leyes y normativas bursátiles federales, o las políticas o el Código de conducta de EA, tiene la responsabilidad de denunciarlo. Todo tipo de conducta no ética, sea del nivel que sea, acaba dañando a la empresa.

**P. ¿A dónde se envían estas denuncias? ¿Quién tiene acceso a ellas?**

Las denuncias se introducen directamente en el servidor seguro de NAVEX para evitar cualquier posible brecha de seguridad. NAVEX pone estas denuncias solo a disposición de las personas específicas de la empresa que se encargan de evaluar la denuncia, según el tipo de problema y la ubicación en la que tiene lugar el incidente. Cada una de estas personas ha recibido la formación adecuada para tratar las denuncias con la máxima confidencialidad. El personal de NAVEX ha sido entrenado y se compromete a garantizar que ninguna denuncia se compartirá jamás con las partes implicadas.

**P. ¿Qué ocurre si mi jefe u otro responsable están involucrados en una infracción? ¿No recibirán una copia de la denuncia y se cubrirán las espaldas?**

No. El sistema NAVEX y la distribución de denuncias han sido diseñados de forma que las denuncias jamás se compartan con las partes implicadas. Además, las denuncias relacionadas con las infracciones de las obligaciones de información financiera, cuestiones contables o de auditoría interna y/o las leyes y normativas bursátiles federales se envían a, al menos, tres personas diferentes (el director del comité de auditoría de EA, el director jurídico de EA y el responsable de auditoría global de EA) con el fin de evitar posibles connivencias y de reducir el riesgo de que las personas implicadas se cubran las espaldas.

**P. ¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de presentar la denuncia? O, ¿qué pasa si la empresa tiene más preguntas que hacerme sobre la denuncia?**

Cuando presenta una denuncia, ya sea a través de Internet o del teléfono, recibe una clave de denuncia única y se le pide que indique una contraseña. Puede volver al sistema NAVEX bien a través de Internet o por teléfono y acceder a la denuncia original para responder a las preguntas formuladas por el representante de nuestra empresa y para añadir más información que pudiera ayudar a resolver los casos abiertos.

**P. ¿Qué debo hacer si pierdo u olvido la clave de denuncia o la contraseña?**

Dado el alto nivel de confidencialidad que se mantiene con respecto a las denuncias, si pierde la contraseña o la clave de denuncia, se le pedirá que presente una nueva denuncia. Puede mencionar en esta nueva versión que el problema está relacionado con otra denuncia que presentó anteriormente.