



Note d'information relative à la confidentialité du service d'assistance en matière d'éthique d'Amex

Date d'entrée en vigueur : mai 2024

1. Portée et aperçu

American Express (nous, notre, nos et Amex) s'engage à maintenir un environnement de travail éthique et à vous encourager à signaler des préoccupations ou des problèmes de conformité et d'éthique liés à notre [Code de conduite](#), aux lois et règlements pertinents ou aux politiques de la société par le biais d'un service d'assistance en matière d'éthique dédiée et confidentiel et d'un système de signalement en ligne, tout en protégeant la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel. La présente Note d'information relative à la confidentialité du service d'assistance en matière d'éthique (« **Note d'information** ») s'applique aux données à caractère personnel que nous collectons et traitons aux fins de l'administration de notre service d'assistance téléphonique et de son programme et de ses rapports d'enquête connexes (« **Service d'assistance en matière d'éthique** »).

La présente Note d'information décrit :

- Comment Amex et toute société affiliée, filiale et toute autre société que nous détenons ou contrôlons recueillent, utilisent, traitent, transfèrent et divulguent vos données à caractère personnel vous concernant aux fins de l'administration de notre service d'assistance en matière d'éthique.
- Qui peut signaler et qu'elle est la portée du signalement.

La présente Note d'information s'applique aux employés, aux sous-traitants et aux travailleurs occasionnels (« **Entrepreneurs** »), aux anciens employés, aux vendeurs, aux fournisseurs, aux clients et à toute autre personne qui communique avec le service d'assistance en matière d'éthique pour faire un signalement (« **Auteur de signalement** »). La présente Note d'information complète la Note d'information relative à la confidentialité des employés et la Note d'information relative aux travailleurs occasionnels d'Amex, qui s'appliquent à la collecte de données à caractère personnel par Amex en dehors du contexte du service d'assistance en matière d'éthique. Pour plus d'informations sur l'entité responsable du traitement de vos données à caractère personnel et sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel autrement que par le biais du service d'assistance en matière d'éthique, veuillez consulter nos autres notes d'information relative à la confidentialité pertinentes. Par exemple :

- Pour les employés, les sous-traitants, etc., notre note d'information relative à la confidentialité des employés ou note d'information relative aux travailleurs occasionnels, disponibles sur notre plateforme interne.
- Pour les autres, notre Déclaration de confidentialité en ligne ou votre Déclaration de confidentialité du titulaire de la Carte, disponible sur notre site Web.

2. Utilisation du service d'assistance en matière d'éthique

Le service d'assistance en matière d'éthique et la base de données qui stocke les données et les informations à caractère personnel que vous signalez sont exploitées par notre responsable tiers du traitement de données, NAVEX Global Inc et ses sociétés affiliées (« **NAVEX** »). NAVEX peut également collecter, utiliser, traiter, transférer et divulguer vos données à caractère personnel si nécessaire au fonctionnement de notre service d'assistance en matière d'éthique. Veuillez vous référer à la page [Note](#)



[d'information relative à la confidentialité](#) de NAVEX pour plus d'informations sur les pratiques de NAVEX. Vous êtes encouragé(e) à signaler vos préoccupations et vos problèmes directement à votre responsable ou à un représentant des services des relations au travail et avec les collègues, de l'audit interne, de la conformité ou encore de l'organisation du directeur juridique, selon la nature de votre préoccupation ou de votre problème. Si vous n'êtes pas à l'aise de signaler vos préoccupations à l'un de ces groupes (ou si vous n'êtes pas un(e) employé(e) ou un entrepreneur), vous pouvez utiliser le service d'assistance en matière d'éthique pour faire votre signalement.

L'utilisation du service d'assistance en matière d'éthique est volontaire. Il s'agit d'un système de signalement confidentiel par téléphone et en ligne qui vous permet de signaler des problèmes ou des préoccupations en matière de conformité et d'éthique à Amex. Certains pays peuvent limiter les sujets des signalements que nous sommes en mesure d'accepter par le biais du service d'assistance en matière d'éthique.

Les problèmes ou préoccupations associés à des sujets ne pouvant pas être signalés via le service d'assistance en matière d'éthique, tel que prescrit par la loi, doivent être directement signalés à votre responsable ou à un représentant des services des relations au travail et avec les collègues, de l'audit interne, de la conformité ou encore de l'organisation du directeur juridique, selon la nature de votre préoccupation ou de votre problème.

N'oubliez pas que les informations que vous fournirez à votre sujet ou concernant vos collègues ou tout autre aspect du fonctionnement de la société pourront avoir des répercussions pour autrui. C'est pourquoi nous vous demandons de ne communiquer que des informations que vous pensez exactes. Vous ne ferez l'objet d'aucune action en justice de la part d'Amex si vous avez signalé en toute bonne foi une préoccupation ou un problème, même si ces derniers s'avèrent inexacts. Sachez qu'aucune tentative de transmission d'informations trompeuses ou erronées ne sera tolérée. Les informations que vous nous communiquez seront traitées dans le respect de la confidentialité, sauf exception pour des raisons juridiques ou nécessaires au déroulement de l'enquête, auquel cas elles seront traitées comme sensibles. Nous vous encourageons à vous identifier afin que nous puissions vous poser des questions dans le cadre du suivi de votre signalement.

3. Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel désignent toutes les informations vous concernant vous, une personne physique identifiée ou identifiable. Les données à caractère personnel excluent les données anonymes ou anonymisées qui ne sont pas associées à une personne particulière ou qui ne peuvent pas être liées à une personne en particulier. Nous pouvons collecter les données et informations à caractère personnel suivantes vous concernant lorsqu'un signalement est effectué via le service d'assistance en matière d'éthique – données et informations qui sont toutes facultatives :

- Les informations permettant de vous identifier, telles que votre nom et vos coordonnées (sauf si vous signalez de manière anonyme) et votre relation avec Amex, y compris l'unité commerciale / le groupe d'employés.
- Le nom ainsi que d'autres données à caractère personnel des personnes mentionnées dans votre signalement, le cas échéant (par exemple : description de leurs fonctions et coordonnées).
- Une description de la préoccupation ou du problème ainsi qu'une description des données, du lieu, de la durée et des circonstances de l'incident.

Soyez assuré(e) que vos données à caractère personnel feront l'objet d'un traitement confidentiel et d'une divulgation uniquement au sens des conditions énoncées dans la section 5 (Partage des données à caractère personnel) ci-après.



Notre service d'assistance en matière d'éthique n'est pas destiné à collecter ou à traiter des données à caractère personnel sensibles (également appelées « catégories spéciales » de données à caractère personnel), par exemple, des informations sur la race, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, la santé, l'appartenance syndicale, les accusations criminelles ou les condamnations d'une personne. Selon le pays où vous vous trouvez, d'autres catégories de données à caractère personnel peuvent être traitées comme sensibles. Veuillez ne pas soumettre de données à caractère personnel sensibles via notre service d'assistance en matière d'éthique, sauf si cela est pertinent pour votre signalement. Dans la mesure où nous recevons des données à caractère personnel sensibles par le biais du service d'assistance en matière d'éthique, nous ne les traiterons que conformément aux lois applicables et à la présente Note d'information dans le but d'enquêter sur les signalements.

4. Utilisation des données à caractère personnel

Nous ne traitons les données à caractère personnel collectées par le biais de notre service d'assistance en matière d'éthique que dans la mesure nécessaire à l'administration du programme d'éthique et de conformité, au respect des obligations légales et à la poursuite de nos intérêts légitimes dans les enquêtes sur les plaintes, les allégations et les fautes potentielles. Veuillez noter que nous prenons en compte et évaluons tout impact potentiel sur vous et vos droits avant de traiter vos données à caractère personnel pour notre intérêt légitime.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sensibles sont soumises via le service d'assistance en matière d'éthique, nous traiterons ces données dans le but d'administrer notre programme d'éthique et de conformité et d'enquêter sur une éventuelle faute lorsque le traitement est nécessaire :

- Pour remplir nos obligations légales et protéger nos droits en vertu des lois applicables.
- Pour protéger les intérêts vitaux d'un employé ou d'une autre personne.
- Pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.
- Pour des raisons d'intérêt public substantiel.

Nous ne traiterons vos données à caractère personnel qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, sauf si la loi applicable nous autorise ou nous oblige à traiter vos données à caractère personnel à des fins différentes. Si nous devons traiter vos données à caractère personnel à des fins non identifiées ci-dessus, nous ne le ferons qu'après vous en avoir informé et, si la loi l'exige, avoir obtenu votre consentement.

Nous traitons parfois des données à caractère personnel afin qu'elles n'identifient plus aucune personne. Une fois traitées de cette manière, elles ne constitueront plus des données à caractère personnel et constitueront des informations agrégées et anonymisées. Les informations agrégées et anonymisées nous aident à analyser les modèles, à créer des informations et des rapports facilitant la gestion et l'amélioration de nos activités.

5. Partage des données à caractère personnel

Nous ne partageons vos données à caractère personnel avec d'autres que lorsque cela nous permet de le faire légalement et dans un but spécifique comme indiqué ci-dessus, notamment avec :

- Le personnel pertinent d'Amex, y compris le bureau de l'éthique d'Amex, les services des relations au travail et avec les collègues, de l'audit interne, de la sécurité internationale, et de la conformité, l'organisation du directeur juridique, la direction, les conseillers externes (p. ex., les conseillers juridiques) ou, dans des circonstances limitées, le personnel technique de NAVEX Global, Inc qui doit enquêter sur l'allégation présentée dans le signalement ou comme l'exigent ou le permettent les lois applicables.



- La police, les autorités réglementaires, les agences gouvernementales ou les tribunaux pour se conformer aux ordonnances légales et/ou aux exigences légales ou réglementaires, le cas échéant.

6. Transferts internationaux

Les données et informations à caractère personnel que vous fournissez seront stockées sur les serveurs de NAVEX situés aux États-Unis et pourront être transférées ultérieurement à des sous-traitants ultérieurs de NAVEX situés en dehors des États-Unis à des fins de service, d'assistance et de traduction. NAVEX s'est engagé contractuellement et de façon appropriée auprès d'Amex à protéger les informations que vous fournissez conformément à la législation en vigueur. NAVEX s'engage à garantir le respect des exigences de protection des données en vigueur et observe des pratiques rigoureuses de confidentialité et de sécurité. Les données à caractère personnel peuvent également être transférées sur les serveurs d'Amex aux États-Unis et dans d'autres pays aux fins décrites à l'article 4 (Utilisation des données à caractère personnel) et dans la mesure permise par la loi ou la réglementation, sous réserve des mesures de protection appropriées.

En ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel des employés depuis le Royaume-Uni ou l'Espace économique européen (« L'EEE »), Amex se conforme aux Règles d'entreprise contraignantes (« BCR »). Aucune BCR n'a été approuvée par les autorités de protection des données britanniques et européennes. Veuillez consulter les BCR d'Amex disponibles sur notre site Web pour obtenir des informations sur la manière dont nous pouvons transférer des données à caractère personnel conformément aux lois britanniques et européennes. En ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel à l'extérieur du Royaume-Uni ou de l'EEE de personnes du Royaume-Uni et/ou de l'EEE qui ne sont pas des employés d'Amex, Amex a mis en place des mesures de protection appropriées, telles que des clauses contractuelles types.

7. Sécurité et conservation des données à caractère personnel

7.1 Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles appropriées conçues pour sécuriser les données à caractère personnel collectées dans le cadre du service d'assistance en matière d'éthique contre la perte accidentelle et l'accès, l'utilisation, la modification ou la divulgation non autorisés. En outre, nous limitons l'accès aux données à caractère personnel aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont un besoin commercial légitime d'un tel accès.

7.2 Conservation des données

Sauf autorisation ou exigence contraire de la loi ou de la réglementation applicable, nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris aux fins de l'administration de notre programme d'éthique et de conformité et des enquêtes sur les fautes potentielles.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte nos obligations légales de conservation, la quantité, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice dû à une utilisation ou à une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens. Les lois applicables nous permettent de conserver des dossiers d'inconduite ou d'allégations et de plaintes à certaines fins, telles que :



- Le respect d'une obligation légale de conservation des données à caractère personnel pendant une période définie.
- La préservation de preuves potentielles, au cas où le problème signalé entraîne une action pénale, civile ou réglementaire.
- L'établissement, l'exercice ou la défense des droits en justice.

Lorsque vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à ces fins, nous prendrons des mesures raisonnables pour détruire ces informations en toute sécurité ou les anonymiser définitivement. Pour plus d'informations sur nos pratiques de conservation des données, vous pouvez demander des informations supplémentaires via les canaux identifiés ci-dessous.

8. Vos droits

Sous certaines circonstances, vous avez le droit de demander à consulter, corriger ou effacer vos données personnelles, contester leur traitement ou recevoir une copie de vos données personnelles détenues par le biais de ce service d'assistance en matière d'éthique. Veuillez noter que, selon le pays où vous vous trouvez, certains de ces droits peuvent ne pas s'appliquer.

Veillez garder à l'esprit que dans certaines circonstances, vos droits ne sont pas absolus et que la loi applicable peut nous permettre ou nous obliger à refuser votre demande, ou que nous avons détruit, effacé ou rendu vos données à caractère personnel anonymes conformément à nos obligations et pratiques de conservation des dossiers. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande, nous vous ferons part des raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire. Par exemple, nous pouvons refuser votre demande pour protéger la confidentialité et l'intégrité d'une enquête.

Pour exercer vos droits ou si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la présente Note d'information. Les personnes au Royaume-Uni et dans l'EEE peuvent également déposer une plainte auprès des autorités compétentes en matière de protection des données dans l'État membre du Royaume-Uni ou de l'EEE où elles vivent ou travaillent ou à l'endroit où la violation présumée de la loi sur la protection des données a eu lieu.

9. Questions et plaintes

Si vous avez des questions au sujet de la présente Note d'information, de la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées ou si vous souhaitez déposer une plainte ou exercer vos droits, veuillez contacter le Bureau de l'éthique d'Amex à AmexEthicsOffice@aexp.com. Vous pouvez également écrire à notre délégué à la protection des données ou à la personne en charge de la protection des données à caractère personnel. Leurs coordonnées sont disponibles sur www.americanexpress.com. Vous pouvez aussi nous contacter pour obtenir leurs coordonnées.

10. Modifications apportées à cette Note d'information

Nous mettrons régulièrement à jour la présente Note d'information. Lorsque nous apporterons des modifications, nous mettrons à jour la « **Date d'entrée en vigueur** » en haut de cette page. Toute modification apportée à la présente Note d'information entrera en vigueur dès sa publication.