

[À propos d'EthicsPoint](#)

[Signalement – Généralités](#)

[Sécurité et confidentialité des signalements](#)

[Astuces et bonnes pratiques](#)

À propos d'EthicsPoint

Qu'est-ce qu'EthicsPoint ?

EthicsPoint est un outil de soumission de rapports complet et confidentiel qui permet d'aider la direction et les employés à travailler main dans la main pour résoudre les problèmes de fraude, d'abus et autres conduites répréhensibles sur le lieu de travail, tout en cultivant un environnement de travail positif.

Pourquoi un système tel qu'EthicsPoint est-il nécessaire ?

- Nous sommes convaincus que nos employés constituent notre atout le plus précieux. Créer des canaux de communication ouverts nous permet de favoriser un environnement de travail positif et de maximiser la productivité.
- Un système de signalement efficace étaye les efforts que nous déployons pour instaurer une culture de l'intégrité et de l'éthique dans notre prise de décision.

Signalement – Généralités

Puis-je effectuer mon signalement par Internet ou par téléphone ?

Oui. EthicsPoint vous permet de déposer un signalement de façon confidentielle et anonyme soit par téléphone soit par Internet.

Quel genre de situations faut-il signaler ?

Le système EthicsPoint est conçu pour que les employés signalent toutes les violations du présent code de conduite ou tout autre doute qu'ils pourraient avoir.

Si je constate une violation, mon rôle ne se limite-t-il pas à avertir mon responsable, la sécurité ou le service des ressources humaines pour les laisser s'en occuper ?

Lorsque vous constatez des comportements qui vous semblent violer notre Code de conduite, nous attendons de vous que vous les signaliez. Vous devriez théoriquement signaler les problèmes à votre supérieur hiérarchique direct ou à un autre membre de notre équipe dirigeante. Cependant, nous sommes conscients que dans certaines circonstances vous pourriez hésiter à procéder de cette manière. C'est justement pour ces cas que nous avons établi ce partenariat avec EthicsPoint. Nous préférons que vous soumettiez un signalement de façon anonyme plutôt que de garder l'information pour vous.

Pourquoi signaler ce que je sais ? Qu'est-ce que j'y gagne ?

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif, ce droit implique la responsabilité d'agir conformément à l'éthique et d'informer les personnes compétentes des agissements inopportuns d'autrui. Travailler tous ensemble nous permettra de garantir un environnement de travail sain et productif. Un comportement inopportun risque de compromettre les moyens d'existence de toute cette entreprise.

La direction souhaite-t-elle réellement que je signale les problèmes ?

Tout à fait. En réalité, nous *avons besoin* que vous le fassiez. Vous savez ce qui se passe dans notre entreprise, le positif comme le négatif. Vous pouvez être le premier à avoir connaissance d'une activité susceptible de causer des problèmes. Signaler un problème peut minimiser les répercussions potentiellement négatives qu'il pourrait avoir sur l'entreprise et sur nos clients. En outre, des suggestions positives peuvent aider à identifier des problèmes et à améliorer la culture et la performance de l'entreprise.

Où vont ces signalements ? Quelles personnes y ont accès ?

Les signalements sont directement saisis sur le serveur sécurisé d'EthicsPoint afin d'éviter toute faille de sécurité. EthicsPoint ne met ces signalements qu'à la disposition d'un nombre spécifique de personnes au sein de l'entreprise, qui sont chargées d'évaluer le signalement d'après le type et le lieu de la violation. Chacun de ces destinataires a suivi une formation sur la façon de traiter ces signalements avec la plus grande confidentialité.

Ce système n'est-il pas seulement la preuve qu'on me surveille ?

Le système d'EthicsPoint se concentre sur l'aspect positif de notre philosophie générale afin d'assurer un milieu de travail sûr, sécuritaire et éthique. Nous vous encourageons à demander conseil en cas de dilemme en matière de déontologie, à nous fournir des suggestions constructives et à communiquer vos doutes. L'efficacité de la communication représente aujourd'hui un enjeu crucial dans les entreprises et ce système est un outil très performant pour l'améliorer.

Nous avons sélectionné avec attention le meilleur outil de soumission de rapports, un outil capable à la fois de répondre à nos obligations en matière de déontologie et de garantir un environnement de signalement positif.

Sécurité et confidentialité des signalements

Si j'ai bien compris, chaque signalement que j'enverrai depuis un ordinateur de l'entreprise générera un journal de serveur qui indiquera tous les sites Internet auxquels mon ordinateur se connecte. Ce journal ne m'identifiera-t-il pas comme l'auteur du rapport ?

EthicsPoint ne génère et ne garde aucun journal de connexion interne contenant les adresses de protocole Internet (IP) et par conséquent il n'existera aucune information reliant votre ordinateur à EthicsPoint. Si vous hésitez à soumettre un rapport sur un ordinateur à partir de votre lieu de travail, vous pouvez utiliser un autre ordinateur (comme dans un café Internet, au domicile d'un ami, etc.) via le site Web sécurisé d'EthicsPoint. Beaucoup de personnes choisissent cette option : en effet, les statistiques d'EthicsPoint indiquent que moins de 12 % des rapports sont soumis durant les heures de travail.

Est-il possible de soumettre un signalement depuis mon domicile tout en préservant mon anonymat ?

Les signalements soumis depuis votre domicile, l'ordinateur d'un voisin ou depuis n'importe quel portail Internet resteront sûrs et anonymes. Un portail Internet n'identifie jamais le visiteur à l'aide de son identifiant d'utilisateur et le système EthicsPoint efface les adresses IP de sorte que l'anonymat soit toujours garanti.

Je crains que les informations que je fournis à EthicsPoint ne dévoilent en fin de compte mon identité. Comment pouvez-vous m'assurer que cela n'aura pas lieu ?

Le système d'EthicsPoint est conçu pour protéger votre anonymat. Toutefois, si vous souhaitez rester anonyme, nous vous conseillons de vous assurer, en tant qu'auteur du signalement, que le contenu de votre texte ne révèle pas accidentellement votre identité. Par exemple, « De mon poste, situé à côté de Jan Smith... » ou « L'année de mes 33 ans... ».

Le numéro vert du service d'assistance téléphonique assure-t-il également la confidentialité et l'anonymat ?

Oui. Il vous sera demandé de fournir les mêmes informations que pour un rapport sur Internet et l'opérateur saisira vos réponses sur le site Web d'EthicsPoint. Les mêmes mesures de sécurité et de confidentialité s'appliquent à ces signalements au moment de la remise.

Que faire si je veux que mon nom soit associé au signalement ?

Il existe dans le rapport de signalement une section qui permet, si vous le souhaitez, de décliner votre identité.

Astuces et bonnes pratiques

J'ai connaissance d'agissements contraires à la déontologie, mais ils ne me concernent pas. Pourquoi prendre la peine de les signaler ?

Notre entreprise choisit de favoriser un comportement éthique. Tout comportement contraire à l'éthique, à quelque échelle que ce soit, finit toujours par porter préjudice à la société et à tous ses employés, vous y compris. Il vous suffit de considérer les conséquences des scandales récents dans de grandes entreprises pour avoir une idée des effets désastreux que des écarts de conduite apparemment inoffensifs peuvent avoir sur une entreprise autrement saine. Si vous avez connaissance de comportements contraires à la déontologie ou de violations éthiques, il est de votre devoir – envers vos collaborateurs et envers vous-même – de les signaler.

Je ne sais pas si ce que j'ai observé ou entendu constitue une violation de la politique d'entreprise, ou si cela est associé à une conduite inopportune, mais j'ai le sentiment que cela est inapproprié. Que dois-je faire ?

Vous devez soumettre un rapport. EthicsPoint peut vous aider à préparer et à déposer votre rapport de signalement de manière qu'il soit bien compris. Nous préférons que vous rapportiez une situation bénigne plutôt que de laisser libre cours à une conduite inopportune parce que vous aviez des doutes.

Que faire si mon chef ou d'autres responsables sont impliqués dans la violation ? Ne recevront-ils pas le rapport de signalement et ne tenteront-ils pas d'étouffer l'affaire ?

Le système et l'acheminement des rapports EthicsPoint sont conçus de manière à ce que les parties concernées ne soient pas informées et qu'elles n'aient pas accès aux rapports citant leurs noms.

Que faire si je me souviens de quelque chose d'important après avoir soumis le signalement ? Que se passe-t-il si la société a d'autres questions à me poser sur mon rapport ?

Lorsque vous soumettez un rapport sur le site Internet ou via le centre d'appels d'EthicsPoint, vous recevez un nom d'utilisateur unique et il vous est demandé de choisir un mot de passe. Vous pouvez ainsi revenir sur le système EthicsPoint soit par Internet soit par téléphone et accéder à votre signalement d'origine pour ajouter d'autres détails, répondre aux questions posées par un représentant de la société ou ajouter des informations qui permettront de résoudre les problèmes en cours. Nous vous recommandons vivement de retourner sur le site dans les délais indiqués afin de répondre aux questions de la société. La société et vous avez désormais entamé un « dialogue anonyme », où les situations ne seront pas seulement identifiées mais également résolues, quelle que soit leur niveau de complexité.

Ces suivis de signalements sont-ils aussi sûrs que la première communication ?

Toutes les correspondances de EthicsPoint garantissent la même confidentialité que pour le premier rapport et l'anonymat continue à être préservé.

Est-il possible de soumettre un signalement si je n'ai pas accès à Internet ?

Vous pouvez déposer un rapport EthicsPoint depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Vous pouvez déposer votre rapport de chez vous. De nombreux lieux publics, notamment les bibliothèques municipales, disposent d'ordinateurs connectés à Internet. Si vous n'avez pas accès à Internet ou s'il vous est difficile d'utiliser un ordinateur, vous pouvez appeler le numéro vert du service d'assistance téléphonique d'EthicsPoint, disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an.