

[À propos d'EthicsPoint](#)

[Signalement – Généralités](#)

[Sécurité et confidentialité de la soumission des signalements](#)

[Astuces et bonnes pratiques](#)

## À propos d'EthicsPoint

### Qu'est-ce qu'EthicsPoint ?

EthicsPoint est un outil complet et confidentiel de signalement créé par NAVEX pour aider la direction et les employés à travailler main dans la main pour lutter contre les fraudes, les abus et autres conduites répréhensibles sur le lieu de travail tout en cultivant un environnement de travail positif.

### Pourquoi un système tel qu'EthicsPoint est-il nécessaire ?

- Nos employés constituent notre atout le plus précieux. En créant des canaux de communication ouverts, nous favorisons la création d'un environnement de travail positif et maximisons la productivité.
- Un système de signalement efficace étaye les efforts que nous déployons pour instaurer une culture de l'intégrité et de l'éthique dans notre prise de décisions.

# Signalement – Généralités

## **Puis-je effectuer mon signalement par Internet ou par téléphone ?**

Oui. EthicsPoint vous permet de soumettre un signalement confidentiel et anonyme soit par téléphone soit par Internet.

## **Quel genre de situations faut-il signaler ?**

Le système EthicsPoint est conçu pour permettre aux employés de signaler toutes les infractions à notre code de conduite ou toute autre préoccupation.

## **Si je constate une violation, mon rôle ne se limite-t-il pas à avertir mon responsable, la sécurité ou le service des ressources humaines pour les laisser s'en occuper ?**

Lorsque vous observez des comportements qui vous semblent enfreindre notre Code de conduite, nous comptons sur vous pour les signaler. Dans l'idéal, vous devez signaler les problèmes à votre supérieur hiérarchique direct ou à un autre membre de notre équipe dirigeante. Cependant, nous comprenons que, dans certaines circonstances, vous hésitez à procéder de la sorte. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi de nous associer à NAVEX. Nous préférons que vous soumettiez un signalement anonyme plutôt que de garder l'information pour vous.

## **Pourquoi dois-je signaler ce que je sais ? Qu'est-ce que j'y gagne ?**

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif : ce droit comporte la responsabilité d'agir conformément à l'éthique et d'informer les personnes compétentes des agissements répréhensibles d'autrui. En travaillant ensemble, nous pouvons préserver un environnement de travail sain et productif. Les comportements répréhensibles en entreprise menacent l'existence même de l'entreprise tout entière.

## **La direction souhaite-t-elle réellement que je signale les problèmes ?**

Tout à fait. En réalité, nous avons besoin que vous le fassiez. Vous savez ce qui se passe dans notre entreprise, le positif comme le négatif. Il se peut que vous soyez la première personne à avoir connaissance d'une activité susceptible de nous causer du tort. Signaler un problème peut minimiser les répercussions potentiellement négatives qu'il pourrait avoir sur l'entreprise et sur nos clients. Apporter des suggestions positives permet également d'identifier les points susceptibles d'améliorer la culture et les performances de l'entreprise.

### **Où vont ces signalements ? Quelles personnes y ont accès ?**

Les signalements sont directement saisis sur le serveur sécurisé d'EthicsPoint. NAVEX met ces signalements uniquement à la disposition de personnes ciblées au sein de l'entreprise. Ces personnes ont la responsabilité d'évaluer le signalement d'après le type et le lieu de l'infraction. Chacun de ces destinataires a suivi une formation sur la façon de traiter ces signalements avec la plus grande confidentialité.

### **Ce système n'est-il pas seulement la preuve qu'on me surveille ?**

Non. Le système EthicsPoint s'inscrit dans notre philosophie positive globale en nous permettant de garantir un lieu de travail sûr, serein et éthique. Nous vous encourageons à demander conseil en cas de dilemme en matière de déontologie, à nous fournir des suggestions constructives et à communiquer vos doutes. L'efficacité de la communication représente aujourd'hui un enjeu crucial dans les entreprises et ce système est un outil très performant pour l'améliorer.

Nous avons sélectionné avec soin le meilleur système d'envoi de signalements ; un outil en mesure non seulement de répondre à nos obligations en matière de déontologie mais aussi de garantir un environnement de signalement sain.

# Sécurité et confidentialité de la soumission des signalements

**Si j'ai bien compris, chaque signalement que j'enverrai depuis un ordinateur de l'entreprise générera un journal sur les serveurs qui indique tous les sites Internet auxquels mon ordinateur se connecte. Ce journal ne permettra-t-il pas de m'identifier comme l'auteur du signalement ?**

NAVEX ne génère et ne conserve aucun journal interne des connexions contenant les adresses de protocole Internet (IP) et, par conséquent, il ne subsistera aucune information reliant votre ordinateur à EthicsPoint.

Si vous hésitez à soumettre un rapport sur un ordinateur à partir de votre lieu de travail, vous pouvez utiliser un autre ordinateur (cybercafé, domicile d'un ami, etc.) via le site Web sécurisé d'EthicsPoint. Beaucoup de personnes choisissent cette option : en effet, les statistiques d'NAVEX indiquent que moins de 12 % des rapports sont soumis durant les heures de travail.

**Est-il possible de soumettre un signalement depuis mon domicile tout en préservant mon anonymat ?**

Les signalements soumis depuis votre domicile, un voisin ou depuis n'importe quel portail Internet resteront sûrs et anonymes. Un portail Internet n'identifie jamais le visiteur à l'aide de son identifiant d'utilisateur et le système EthicsPoint efface les adresses IP afin de garantir un anonymat total.

**Je crains que les informations que je fournis à EthicsPoint ne finissent par dévoiler mon identité. Comment pouvez-vous garantir que ce ne sera pas le cas ?**

Le système d'EthicsPoint est conçu pour protéger votre anonymat. Toutefois, si vous souhaitez rester anonyme, nous vous conseillons de vous assurer, en tant qu'auteur du signalement, que le contenu de votre texte ne révèle pas accidentellement votre identité. Par exemple « Depuis mon poste de travail à côté de celui de Jan Smith » ou « Au cours de mes 33 ans de carrière... »

**Le numéro vert du service d'assistance téléphonique assure-t-il également la confidentialité et l'anonymat ?**

Oui. Il vous sera demandé de fournir les mêmes informations que pour un rapport sur Internet et l'opérateur saisira vos réponses sur le site Web d'EthicsPoint. Les mêmes mesures de sécurité et de confidentialité s'appliquent à ces signalements lors de leur soumission.

**Comment faire pour être identifié comme l'auteur d'un signalement ?**

Le rapport de signalement propose une rubrique qui vous permet de décliner votre identité, si vous le souhaitez.

## Astuces et bonnes pratiques

### **J'ai connaissance d'agissements contraires à l'éthique, mais ils ne m'affectent pas. Pourquoi prendre la peine de les signaler ?**

Notre entreprise soutient les comportements éthiques. Tout comportement contraire à l'éthique, à quelque échelle que ce soit, finit toujours par porter préjudice à la société et à tous ses employés, vous y compris. Il suffit de penser à ce que les récents scandales financiers ont causé pour constater les effets désastreux qu'un manque d'éthique apparemment innocent peut avoir sur une entreprise, par ailleurs saine. Par conséquent, si vous avez connaissance de comportements contraires à la déontologie ou de violations éthiques, il est de votre devoir, envers vos collaborateurs et envers vous-même, de les signaler.

### **Je ne sais pas si ce que j'ai vu ou entendu constitue une violation de la politique de la société ou un comportement contraire à la déontologie. Mais les choses me semblent suspectes. Que dois-je faire?**

Vous devez effectuer un signalement. NAVEX peut vous aider à préparer et à déposer votre rapport de signalement de manière à ce qu'il soit bien compris. Nous préférons que vous signaliez une situation bénigne plutôt que de laisser perdurer un comportement contraire à l'éthique parce que vous aviez des doutes.

### **Que faire si mon patron ou d'autres responsables sont impliqués dans la violation ? Ne recevront-ils pas le rapport de signalement et ne tenteront-ils pas d'étouffer l'affaire ?**

Le système et la transmission des signalements d'EthicsPoint sont conçus de manière à ce que les parties concernées ne soient pas informées et qu'elles n'aient pas accès aux rapports citant leurs noms.

### **Que faire si je me souviens de quelque chose d'important après avoir envoyé mon signalement ? Que faire si la société a d'autres questions à me poser en ce qui concerne le signalement ?**

Lorsque vous signalez un problème sur le site Web ou via le centre d'appels d'EthicsPoint, vous recevez un numéro unique choisi au hasard, appelé « clé de signalement », et il vous est demandé de choisir un mot de passe. Vous pouvez ainsi revenir sur le système EthicsPoint, soit par Internet, soit par téléphone, et accéder à votre signalement initial pour ajouter des informations ou répondre aux questions d'un représentant de la société. Nous vous recommandons vivement de retourner sur le site dans les délais indiqués afin de répondre aux questions de la Société. La société et vous avez désormais entamé un « dialogue anonyme », où les situations ne seront pas seulement identifiées mais également résolues, quel que soit leur niveau de complexité.

**Ces suivis de signalement sont-ils aussi sûrs que la première communication ?**

Toute la correspondance d'EthicsPoint est traitée avec le même degré de confidentialité que le premier signalement et se poursuit sous le couvert de l'anonymat.

**Que dois-je faire si j'ai oublié ma clé de signalement ou le mot de passe que j'ai créé ?**

En cas de perte de votre clé de signalement ou de votre mot de passe, vous devrez effectuer un nouveau signalement afin de maintenir la confidentialité et la sécurité. Veuillez indiquer qu'il fait référence à un signalement ou à une question déjà envoyé(e).

**Est-il possible de signaler un problème si je n'ai pas accès à Internet ?**

Vous pouvez envoyer un signalement à EthicsPoint depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Vous pouvez déposer votre signalement depuis votre domicile. De nombreux lieux publics (notamment les bibliothèques municipales) disposent d'ordinateurs connectés à Internet. Si vous n'avez pas accès à Internet ou s'il vous est difficile d'utiliser un ordinateur, vous pouvez appeler le numéro vert du service d'assistance téléphonique d'EthicsPoint, disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an.