



# Processus de signalement relatif à la conduite et l'éthique professionnelle du Groupe Banque TD

## Exprimez-vous. Nous voulons vous entendre.

Aidez-nous à faire ce qu'il faut.

Si vous soupçonnez une conduite illégale ou contraire à l'éthique ou que vous en êtes témoin, veuillez nous en parler.

Il peut être parfois difficile de décider de poser des questions ou de soulever des préoccupations. Cependant, nous nous engageons à favoriser un environnement qui permet à chaque personne de s'exprimer lorsqu'une conduite observée pourrait contrevenir à notre Code de conduite, à nos politiques ou aux lois et règlements applicables à nos activités.



Vous bénéficiez d'une protection contre toute forme de représailles qui pourraient découler d'une plainte que vous avez formulée de bonne foi.

La TD prend cet engagement très au sérieux.

## À quoi vous attendre lorsque vous signalez une préoccupation?

1

Plusieurs canaux permettent d'effectuer un signalement : [rapport en ligne](#), [téléphone](#) ou [code QR à scanner](#) si vous utilisez un appareil mobile.

2

Tous les signalements reçus sont examinés et, au besoin, acheminés au groupe approprié pour répondre à vos préoccupations.

3

Après avoir fait votre signalement, vous recevez une clé associée à celui-ci et devrez créer un mot de passe. Vous pourrez consulter les commentaires et les questions, faire un suivi et fournir d'autres renseignements.

4

Nous vous aviserons des conclusions formulées à la suite de l'examen. Utilisez la clé associée à votre signalement et votre mot de passe pour accéder aux mises à jour dans la section de suivi.