

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Marsh McLennan, agissant en son nom et au nom de ses filiales (**MMC**), est fermement convaincu de la nécessité de protéger la vie privée des personnes qui utilisent la Ethics & Compliance Line (**ECL**). La présente Déclaration de confidentialité explique : (i) quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, les partageons et les protégeons, et (ii) vos droits concernant vos informations personnelles collectées lors de l'utilisation de l'ECL.

Veuillez lire la présente Déclaration de confidentialité dans son intégralité. Si vous n'acceptez pas les conditions ci-dessous, nous vous suggérons de signaler ce problème via un autre canal disponible, par exemple, directement à votre responsable MMC ; à votre contact professionnel MMC ou à un représentant des relations avec les collaborateurs, de la fonction People ou du service juridique et de conformité, en fonction de la nature de la violation potentielle (**Représentant approprié**).

1. Généralités

L'ECL est un système d'accueil en ligne et par téléphone fourni par MMC à ses collaborateurs, vendeurs, fournisseurs et partenaires commerciaux et à ceux de ses filiales (**Déclarants**) pour signaler les violations présumées des lois ou des réglementations, ou des politiques de l'entreprise.

L'utilisation de l'ECL est volontaire. Les déclarants sont également encouragés à signaler d'éventuelles violations directement à un représentant approprié. Si un déclarant ne se sent pas en mesure de signaler un problème directement à un représentant approprié, l'ECL doit être utilisée pour faire un signalement.

Les informations que vous fournissez peuvent donner lieu à des décisions qui affectent d'autres personnes. Par conséquent, vous ne devez fournir que des informations que vous estimez véridiques. MMC ne tolérera aucune forme de représailles à l'encontre d'un collaborateur qui signale un problème de bonne foi.

Le fait de signaler un problème n'exonère pas un collaborateur de sa responsabilité en cas de mauvaise conduite.

2. Réglementations nationales spéciales

Dans certains pays, les problèmes à signaler se limitent aux préoccupations relatives à la comptabilité, à l'audit, à la corruption et au droit de la concurrence et/ou aux préoccupations concernant les collaborateurs occupant des fonctions clés ou de direction, tandis que d'autres pays autorisent les signalements de violations présumées dans tous les domaines, y compris les allégations de discrimination, de harcèlement et de pratiques déloyales en matière d'emploi. En outre, certains pays n'autorisent pas les signalements anonymes.

L'outil de génération de rapports Web ECL ou les questionnaires d'appels ECL vous guideront sur les sujets pouvant être signalés dans votre région. Si votre problème concerne un sujet qui, en vertu de la législation locale, ne peut pas être signalé à l'aide de l'ECL, vous devez contacter un représentant approprié pour le signaler.

3. Quelles informations personnelles sont collectées et traitées ultérieurement ?

En règle générale, l'ECL recueille les informations personnelles suivantes lorsque vous choisissez de faire un signalement : (i) votre nom et vos coordonnées (sauf si vous signalez anonymement) et si vous êtes employé par MMC ; (ii) toute information que vous fournissez concernant toute personne mentionnée dans votre signalement (par exemple, le nom, l'intitulé de poste et les coordonnées) ; et (iii) une description de la faute présumée et des circonstances de l'incident. En principe, vous pouvez utiliser l'ECL (dans la mesure où la loi le permet) sans fournir d'informations personnelles.

Il en va de même pour les données de catégorie spéciale. Nous ne vous demandons pas de fournir des données de catégorie spéciale (c'est-à-dire des données personnelles révélant la race ou l'origine ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat ou l'opinion politique, l'orientation sexuelle, la vie sexuelle ou la santé/génétique d'une personne), mais vous pouvez choisir de divulguer volontairement ces informations dans votre signalement.

4. Comment les données et informations personnelles seront-elles utilisées, sécurisées et consultées, et combien de temps seront-elles conservées ?

Légalité et finalité

Lorsque la législation locale l'exige, notre base juridique pour la collecte et le traitement ultérieur des données via l'ECL est en conformité avec nos obligations légales. Nous pensons également avoir un intérêt légitime à traiter ces données pour détecter et prévenir les violations de la loi et des politiques internes de l'entreprise et pour veiller à ce que la conduite de nos travailleurs soit conforme aux orientations réglementaires, aux normes du secteur et à nos valeurs organisationnelles.

Si vous choisissez de fournir des données de catégorie spéciale dans votre signalement, outre le respect de nos obligations légales et/ou de nos intérêts légitimes décrits ci-dessus, nous comptons sur votre consentement explicite pour traiter ces données, uniquement aux fins énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Nous utilisons les informations que vous nous fournissez pour traiter et examiner votre signalement. Bien que tout soit mis en œuvre pour limiter le traitement de vos informations personnelles et préserver la confidentialité, la possibilité d'y parvenir dépend de la nature du problème, de l'enquête qui en découle et des exigences de la législation applicable. Dans tous les cas, vos informations seront traitées avec prudence.

Sécurité

Les informations personnelles seront stockées dans une base de données située sur des serveurs hébergés et exploités aux États-Unis par NAVEX. NAVEX a pris des engagements contractuels appropriés avec MMC pour sécuriser les informations que vous fournissez conformément à la loi applicable, notamment la mise en œuvre de mesures de protection physiques, administratives et techniques appropriées pour protéger les informations personnelles contre tout accès non autorisé.

L'ECL ne génère ni ne conserve aucun journal de connexion interne avec des adresses IP. Par conséquent, aucune information reliant votre PC à l'ECL n'est disponible. NAVEX s'engage par ailleurs contractuellement à ne pas chercher l'identité d'un déclarant.

Partage et transfert de données

Sous réserve des dispositions de la législation locale, les informations personnelles fournies peuvent être partagées, consultées, traitées et utilisées par le personnel concerné de MMC, des conseillers externes ou, dans des circonstances limitées, le personnel technique de NAVEX.

Les informations personnelles fournies peuvent également être divulguées à la police et/ou à d'autres autorités réglementaires ou répressives.

Si vous accédez à l'ECL à partir d'un emplacement en dehors des États-Unis, vous reconnaissez que vos informations personnelles seront transférées et stockées aux États-Unis. Vos informations personnelles peuvent également être transférées vers d'autres pays où les lois sur la protection des données peuvent être moins strictes que celles de votre pays d'origine. Lorsque c'est le cas, nous utilisons des garanties appropriées pour protéger les informations personnelles que nous transférons.

Rétention

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter et enquêter sur votre signalement, pour engager des sanctions ou pour respecter nos obligations légales, financières et de conservation des dossiers.

Nos périodes de conservation sont basées sur les besoins juridiques et commerciaux, et nous détruirons vos informations en toute sécurité lorsque nous n'en aurons plus besoin. Notre service juridique peut donner l'ordre de conserver des données plus longtemps en cas de conservation pour litige ou lorsque cela est jugé nécessaire pour protéger les intérêts de MMC ou si la loi l'exige autrement.

5. Accès aux informations concernant le signalement

MMC informera toute personne connue faisant l'objet d'un signalement, sauf si la notification doit être retardée pour garantir l'intégrité de l'enquête et la préservation des informations pertinentes.

Certaines lois sur la protection des données prévoient des droits en matière d'informations personnelles pour les personnes qui entrent dans leur champ d'application. Dans ce cas et sous réserve de certaines conditions, les déclarants et la personne visée par le signalement peuvent avoir le droit de faire les demandes suivantes. Nous nous conformerons à ces demandes dans la mesure où le droit applicable l'exige :

- **Accès** : vous pouvez nous demander de vous fournir plus de détails sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles et une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Rectification** : si les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexacts ou incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient rectifiées.
- **Effacement** : vous pouvez nous demander de supprimer ou de retirer vos informations personnelles.
- **Restriction** : vous pouvez avoir le droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude de ces données.

- **Objection** : vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles lorsqu'il est fondé sur nos intérêts légitimes.
- **Transférabilité** : vous pouvez nous demander de transférer à un tiers les informations personnelles que vous nous avez fournies.
- **Retrait du consentement** : lorsque nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos informations personnelles, vous pouvez avoir le droit de retirer ce consentement.
- **Droit de déposer une plainte** : si vous avez des inquiétudes concernant un aspect quelconque de nos pratiques en matière de confidentialité, y compris la façon dont nous avons traité vos informations personnelles, vous pouvez les signaler à l'autorité de surveillance ou de réglementation compétente.

Veillez noter que certains de ces droits seront limités lorsque nous avons un intérêt légitime supérieur ou une obligation légale, réglementaire ou contractuelle de continuer à traiter vos informations personnelles.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@mmc.com en indiquant comme objet DEMANDE DE PERSONNE CONCERNÉE.

Modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité

Cette Déclaration de confidentialité est susceptible de changer à tout moment. Toute modification apportée à la présente Déclaration de confidentialité prend effet immédiatement.

Des questions ou des préoccupations ?

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant la présente Déclaration de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité en général, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse privacy@mmc.com.

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données responsable de votre juridiction en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@mmc.com. Dans votre e-mail, veuillez identifier le pays concerné.

Dans la mesure où vous êtes un collaborateur de MMC, vos droits sont également définis dans les Déclarations de confidentialité des employés de MMC (accessibles dans le [centre de Déclarations de confidentialité des collaborateurs](#) sur Colleague Connect) et les politiques, y compris en ce qui concerne la conservation des documents.